



# CODI ÈTIC

## FUNDACIÓ ADIMIR



## *Índex*

Per què un codi ètic?.....	4
Sobre la Fundació ADIMIR .....	5
En relació amb l'activitat assistencial .....	9
En relació amb l'activitat professional.....	11
En relació amb les condicions laborals .....	13
En relació amb el desenvolupament professional.....	14
En relació amb l'activitat institucional i comunitària.....	15
En relació al seu codi ètic .....	16



# ***Introducció***



## *Per què un codi ètic?*

El codi ètic de la Fundació ADIMIR pretén ser una guia de conducta i un compromís, que explicita els límits d'allò que es considera acceptable en una organització i, d'altra banda, defineix cap a quin tipus d'organització es vol arribar a ser. Per tant, esdevé un referent per als professionals que treballen a la Fundació, tant pel que fa a les actuacions cap a les persones que atenem i cap a la societat que ens envolta com amb les relacions que establím entre nosaltres mateixos.

El codi ètic té com a argument fonamental el respecte i la responsabilitat, actituds que són essencials a les relacions humanes, i com a objectiu final el compromís amb una atenció de qualitat i d'excel·lència, tant humana com tècnica.

La seva elaboració és fruit d'una profunda reflexió participativa, que ens va aportar la visió, la consolidació d'uns valors i la posada en marxa de nombroses accions de millora.

Actualment ens trobem en un nou context de transformació social, de multiculturalitat, de cronicitat i fragilitat i de relacions amb els nostres grups d'interès que requereix nous reptes, nous valors, noves estratègies institucionals i personals i un nou model d'atenció cada cop més centrada en la persona.

A la Fundació ADIMIR, considerem rellevant atendre totes les persones amb màxima dignitat i respecte, i per això hem volgut reforçar, entre d'altres, aspectes relacionats amb el principi d'autonomia, amb la informació i la comunicació i amb una relació d'excel·lència amb les persones ateses i les seves famílies.

Cal no oblidar, però, que el codi ètic no pot arribar a cobrir totes les situacions en la nostra activitat quotidiana. Més enllà de la seva formulació, tot codi ètic demana la implicació dels professionals de la fundació i, per tant, el seu desplegament en forma de polítiques i de pràctiques concretes, que són les que traduiran en actuacions específiques els compromisos que aquí es presenten. La Fundació ADIMIR ha de vetllar pel desplegament d'aquestes actuacions i per atendre les consultes que es puguin plantejar.



# *Sobre la Fundació ADIMIR*



## **Missió**

---

La missió de la Fundació ADIMIR és defensar els drets i la dignitat de les persones amb discapacitat o qualsevol tipus de diversitat funcional facilitant la seva plena inclusió escolar, laboral i social i millorant la seva qualitat de vida, la de les seves famílies i la dels entorns naturals on aquestes persones es desenvolupen.

## **Visió**

---

La nostra visió per aconseguir-ho, és implementar al territori un model d'atenció integral i multidisciplinari, especialitzat i de qualitat, innovant i complementant l'itinerari d'atenció existent al territori.

## **Valors**

---

La professionalitat, la inclusió, la diversitat, la dignitat, la igualtat d'oportunitats, la responsabilitat social i la transparència, la cohesió, la solidaritat, la sensibilització i el compromís són els valors que seguim i fan que la tasca de la Fundació ADIMIR, sigui possible.

## **Línies i àmbits d'actuació principals**

### **QUÈ FEM?**

---



La Fundació ADIMIR desenvolupa diferents activitats i serveis centrats en les necessitats específiques i individuals de les persones amb discapacitat o diversitat funcional i les seves famílies. També, ofereix activitats d'orientació, formació i suport a professionals i altres agents del nostre àmbit.

El CAIDF (Centre d'Atenció Integral per la Discapacitat o Diversitat Funcional) Montcada desenvolupa diferents plans de suport a la Discapacitat i inclusió on participen els usuaris, sempre que sigui possible, dins del seu entorn natural. De cada un d'aquests plans es deriva la nostra cartera de serveis:

## Plans de suport

# PLANS DE SUPORT



**Valoració diagnòstica  
i orientació**



**Psicoeducatiu i Salut**



**Educació**



**Família**



**Oci**



**Transició vida adulta**



**Sensibilització**

## Perfil de les persones usuàries



El perfil dels usuaris del CAIDF ( Fundació ADIMIR ) és:

Persones amb dependència derivada de discapacitat o diversitat funcional física, psíquica i/o sensorial amb més de 3 anys amb certificat de discapacitat de grau igual o superior al 33%, amb:

- Greus problemes de comunicació
- De l'aprenentatge
- De les relacions socials

- Deteriorament cognitiu

- Problemes emocionals.

- Deteriorament motor

També són usuaris directes tots els membres de les seves famílies (pares mares, germanes i germans).

Tenim usuaris directes de primer nivell i de segon nivell. Els usuaris directes de primer nivell són els nens, nenes i joves amb diversitat funcional o discapacitat. Els usuaris directes de segon nivell són els pares, mares, germans i germanes.



# *Deures dels professionals*





## *En relació amb l'activitat de prestació de serveis, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

### ***I. Atenció a la persona***

- Situar les persones usuàries com a eix central i raó de ser de l'activitat del CAIDF ( Fundació ADIMIR).
- Garantir un tracte amb professionalitat, diligència, correcció, igualtat, interès, dedicació i honestedat.
- Respectar el dret de les persones usuàries a participar en la presa de decisions i a donar o revocar el seu consentiment per a la realització de qualsevol procediment terapèutic , de valoració , d'assessorament i/o d'orientació, sense que, en cap cas, la seva decisió comporti un canvi en la nostra relació amb elles.
- Atendre els suggeriments i reclamacions de les persones usuàries ateses intentant donar resposta a les seves necessitats i de forma individual per cada membre de l'entitat.

### ***II. Qualitat i seguretat assistencial***

- Oferir una assistència de qualitat, integral i transversal, de manera coordinada.
- Informar les persones usuàries de manera entenedora, verídica i prudent, consultar-les i fer-les partícips del seu pla de treball, sempre que sigui possible.
- Respectar el dret de les persones de poder tenir una segona opinió.
- Vetllar per la seguretat dels usuaris / usuàries, identificant els procediments i les pràctiques segures, posant en marxa accions de millora per minimitzar els esdeveniments adversos i els riscos detectats.



### ***III. Humanització de l'assistència***

- Atendre les persones en la seva integritat i vetllar perquè no sigui vulnerada la seva dignitat.
- Garantir la no discriminació de la persona per cap motiu: social, econòmic, cultural, de creença, procedència, d'edat o de gènere.
- Garantir el dret a la intimitat de la persona, pel que fa a la seva atenció.
- Garantir la confidencialitat de la comunicació amb les persones ateses i les seves dades de caràcter personal.
- Tenir en compte la diversitat de situacions, contextos i cultures de les persones que atenem, d'acord amb els nostres principis de convivència i dins de les nostres possibilitats organitzatives.
- Defensar el dret a ser atès, amb dignitat, en totes les etapes i situacions de la vida.
- Procurar uns processos i uns espais assistencials amables amb les persones ateses.



## *En relació amb l'activitat professional, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

### ***Qualitat professional***

- Promoure l'excel·lència tècnica i humana dels professionals que hi treballen a partir del compromís personal i col·lectiu amb la formació, la competència i la millora continuada.
- Treballar amb honradesa, autoexigència i rigor.
- Assumir les responsabilitats individuals, ser autocrítics amb les tasques desenvolupades, i mantenir una actitud oberta, dialogant i de respecte professional.
- Actuar amb transparència i equitat.
- Respectar l'ús legítim del dret a l'objecció de consciència, sense que aquest fet afecti la continuïtat assistencial de la persona.
- Evitar qualsevol activitat assistencial que pugui plantejar conflicte d'interessos entre els professionals, les persones ateses, la fundació o els proveïdors.
- Promoure la consulta i el debat d'índole ètica.

### ***IV. Treball en equip***

- Afavorir la participació activa en comissions, grups i debats, així com la creació d'unitats de treball multidisciplinari, per millorar l'atenció a les persones i el desenvolupament dels nostres professionals.
- Facilitar l'intercanvi de coneixements i l'experiència entre els diversos professionals de la fundació i garantir la comunicació i la difusió de la informació a tots els nivells de l'organització.
- Respectar les aportacions de tots els professionals del CAIDF, afavorint un bon ambient de treball.
- Generar mecanismes de comunicació interna que permetin una bona informació i implicació de tots els professionals en tots els nivells de l'organització.

### ***V. Entorn professional***

En relació al lloc de treball

- Tenir cura de l'espai físic adequat, dins de les possibilitats, per a les diferents activitats complint les normes



d'higiene, seguretat i confort.

- Vetllar per unes condicions òptimes de salut en l'entorn de treball.



## *En relació a les condicions laborals, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

- Promoure i defensar l'estabilitat laboral, amb salaris justos i possibles, adaptats a les capacitats i responsabilitat de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.
- Actuar amb transparència i equitat en les oportunitats de treball i de promoció dels professionals de l'organització.
- Promoure la conciliació laboral i familiar.



## *En relació al desenvolupament professional, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

- Facilitar als professionals els mitjans necessaris per dur a terme la seva activitat professional.

### ***VI. Pertinença i cultura organitzativa***

- Avançar en la consolidació d'una cultura organitzativa compartida.
- Integar tots els professionals de la fundació en els valors comuns expressats en la missió, la visió i els valors d'ADIMIR.
- Crear les condicions per acollir, acompanyar i ajudar a créixer les persones que treballin al CAIDF ( Fundació ADIMIR), tant professionalment com humanament.

### ***VII. Gestió interna***

- Gestionar la fundació seguint principis d'eficiència, equitat, humanitat i transparència.
- Consolidar una fundació ètica, organitzativament forta i solvent econòmicament.
- Establir una gestió participativa i orientada a resultats de qualitat i d'eficiència.
- Procurar que els llocs de treball els ocupin els professionals més competents, evitant qualsevol tipus de discriminació.
- Tenir cura de la salut física i psíquica dels treballadors de la fundació, com també de les condicions materials i emocionals en què desenvolupen la seva feina.

### ***VIII. Compromís amb la comunitat***

- Generar confiança basada en la qualitat dels serveis, la capacitació dels professionals i en una bona gestió dels recursos.



## *En relació amb l'activitat institucional i comunitària, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

- Treballar per tal d'esdevenir un model de referència sanitari i social.
- Comunicar-se de manera correcta i transparent amb la societat.
- Participar i implicar-se, de manera responsable, en els esdeveniments socials i cívics del territori, especialment en l'àmbit de la salut.
- Vetllar per la promoció de la salut del nostre entorn.
- Aplicar polítiques de gestió sostenibles i vetllar perquè els nostres proveïdors també les apliquin.
- Fer de la solidaritat un component essencial de la nostra responsabilitat social en tot allò que estigui al nostre abast.
- Promoure la solidaritat i la col·laboració, tant individual com col·lectiva, apel·lant a la corresponsabilitat en la posada en marxa de projectes amb impacte social.

### ***IX. Compromís amb els proveïdors***

- Acordar serveis i col·laboracions amb persones, grups o entitats que acreditin un compromís ètic alineat amb la nostra política de responsabilitat social corporativa.
- Garantir l'aplicació de criteris d'objectivitat, transparència, imparcialitat i igualtat d'oportunitats evitant qualsevol conflicte d'interessos en els processos de contractació.
- Assegurar la qualitat dels productes i serveis oferts pels nostres proveïdors.

### ***X. Compromís amb les administracions***

- Realitzar les nostres activitats amb una gestió eficient, transparent i sostenible dels recursos.



## *En relació al seu codi ètic, la Fundació ADIMIR en conjunt es compromet a:*

---

### ***XI. Codi ètic***

- Difondre i fer públic aquest codi ètic per garantir que tots els professionals el coneguin.
- Promoure a tots els nivells de l'organització la detecció de conflictes amb aquest codi i posar-los en coneixement de la Comissió d'ètica corporativa.
- Donar resposta a les consultes que es puguin plantejar.
- Planificar la revisió i actualització sistemàtica del codi.

### **Canals de comunicació**

#### **Fundació ADIMIR & CAIDF Montcada**

c/ Crisantems, s/n (cantonada amb C. Antoni Pujades, 39)  
08110 Montcada i Reixac, Barcelona

Web: <http://www.adimir.org>

Facebook: <https://www.facebook.com/AdimirMontcada>

Twitter: <https://twitter.com/AdimirMontcada>

Instagram: <http://www.instagram.com/AdimirMontcada>

TI. 935 970 086



**Adreces electròniques de contacte:**

adimir@adimir.org  
informacionadimir@adimir.org  
franciscojvr@adimir.org  
carolinaib@adimir.org