



AVALUACIÓ DE QUALITAT FUNDACIÓ ADIMIR

La visió de persones usuàries, famílies, equip i entitats col·laboradores

Daniela Aguirre
Febrer 2026

Taula de contingut

1. Presentació	5
2. Resultats avaluació famílies	7
2.1. Caracterització de les persones enquestades	7
2.2. Resultats quantitatius enquesta famílies	10
a) Avaluació de la qualitat dels serveis oferts per Adimir	11
b) Avaluació de l'impacte en la qualitat de vida de les persones usuàries i famílies	16
c) Impacte de serveis específics en la qualitat de vida	20
2.3 Resultats qualitius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora	20
a) Aspectes de major valoració	21
b) Aspectes a millorar	22
2.4 Resultats focus group famílies	24
a) Satisfacció i visió general de la qualitat del servei	24
b) Impacte en la qualitat de vida i benestar	25
c) Aspectes a millorar i propostes	25
2.5. Conclusions avaluació famílies	28
3. Resultats avaluació persones usuàries	31
3.1. Caracterització persones usuàries enquestades	31
3.2. Resultats enquesta persones usuàries	33
a) Satisfacció i benestar general	33
b) Qualitat percebuda del servei	34
3.3. Conclusions avaluació persones usuàries	36
4. Resultats avaluació equip Adimir	37
4.1. Caracterització de l'equip enquestat	37
4.2. Resultats quantitatius enquesta equip	38
a) Avaluació de la qualitat dels serveis oferts per Adimir	39
b) Avaluació de l'impacte en la qualitat de vida de persones usuàries i famílies	42
c) Avaluació del benestar a la feina	45
d) Avaluació de les dificultats a la feina	46
e) Avaluació del clima organitzacional	47
4.3. Resultats qualitius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora	49
a) Aspectes de major valoració	49
b) Aspectes a millorar	50
4.4. Resultats grups focals equip	52
a) Condicions de treball, benestar laboral i exercici professional	52
b) Impacte dels serveis d'Adimir en la qualitat de vida de les persones usuàries i les famílies	54
c) Necessitats no cobertes i propostes de millora	57
4.5. Conclusions avaluació equip	59
5. Resultats avaluació entitats col·laboradores	62
5.1. Identificació de les entitats i caracterització de la col·laboració amb Adimir	62

5.2. Resultats quantitatius enquesta entitats col·laboradores	63
a) Percepció de la rellevància i qualitat del servei que ofereix Adimir	63
b) Valoració global de la col·laboració interinstitucional	64
c) Contribució percebuda de la coordinació interinstitucional	65
d) Impacte percebut del treball d'adimir en la qualitat de vida de les persones usuàries i famílies	66
5.3. Resultats qualitatius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora	67
a) Aspectes de major valoració	67
b) Aspectes a millorar	68
5.4. Conclusions avaluació entitats col·laboradores	69
Annex 1. Frases textuais respostes preguntes obertes enquesta famílies	70
Annex 2. Frases textuais respostes preguntes obertes enquesta equip	76
Annex 3. Frases textuais respostes preguntes obertes enquesta entitats col·laboradores	80

Índex de taules

Taula 1. Fitxa tècnica de l'avaluació	6
Taula 2. Diagnòstic fills/es que s'atenen a Adimir	10
Taula 3. Qualitat percebuda per les famílies dels serveis que ofereix Adimir.	12
Taula 4. Qualitat percebuda per les famílies de serveis específics que ofereix Adimir	15
Taula 5. Impacte percebut per les famílies en la qualitat de vida i la de persones usuàries.	18
Taula 6. Avaluació de l'impacte de serveis específics a la qualitat de vida familiar	20
Taula 7. Qualitat percebuda per les persones usuàries dels serveis que ofereix Adimir.	35
Taula 8. Qualitat percebuda per l'equip dels serveis que ofereix Adimir.	40
Taula 9. Impacte percebut per l'equip en la qualitat de vida i de les persones usuàries i les famílies	43
Taula 10. Percepció de l'equip respecte a la seva motivació/satisfacció i eficàcia a la feina	46
Taula 11. Percepció de l'equip respecte a situacions que poden reportar dificultat a la feina	47
Taula 12. Percepció de l'equip respecte del clima del servei	48
Taula 13. Qualitat funcional percebuda per les entitats col·laboradores dels serveis que ofereix Adimir	64
Taula 14. Percepció de les contribucions de la coordinació interinstitucional	65

Índex de gràfics

Gràfic 1. Antiguitat a Adimir (any d'ingrés de fill/a)	7
Gràfic 2. Tipus de serveis que utilitza la família i el seu fill/a	7
Gràfic 3. Edat persones enquestades de famílies	8
Gràfic 4. Gènere persones enquestades de famílies	8
Gràfic 5. País de procedència famílies	9
Gràfic 6. Tipus de família	9
Gràfic 7. Nivell d'estudis persones enquestades de famílies	9

Gràfic 8. Edat fills/es que s'atenen a Adimir	10
Gràfic 9. Gènere fills/es que s'atenen a Adimir	10
Gràfic 10. Nivell de satisfacció general percebut per les famílies respecte del suport i serveis que ofereix Adimir	12
Gràfic 11. Qualitat percebuda per les famílies dels serveis que ofereix Adimir.	12
Gràfic 12. Avaluació general de l'impacte percebut per les famílies en la qualitat de vida de persones usuàries	17
Gràfic 13. Impacte percebut per les famílies en la qualitat de vida i la de persones usuàries.	17
Gràfic 14. Gènere persones usuàries enquestades	32
Gràfic 15. Edat persones usuàries enquestades	32
Gràfic 16. Antiguitat a Adimir persones usuàries enquestades	33
Gràfic 17. Tipus de serveis utilitzats per persones usuàries	33
Gràfic 18. Satisfacció persones usuàries amb Adimir	34
Gràfic 19. Benestar general persones usuàries	34
Gràfic 20. Qualitat percebuda per les persones usuàries dels serveis que ofereix Adimir.	34
Gràfic 21. Gènere professionals enquestats/des	37
Gràfic 22. Antiguitat laboral a Adimir	37
Gràfic 23. Àrees d'exercici a Adimir	38
Gràfic 24. Qualitat percebuda per l'equip dels serveis que ofereix Adimir.	39
Gràfic 25. Avaluació general de l'impacte percebut per l'equip en la qualitat de vida de persones usuàries	42
Gràfic 26. Impacte percebut per l'equip en la qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies.	43
Gràfic 27. Avaluació global de la contribució del treball a la pròpia qualitat de vida	45
Gràfic 28. Tipus de servei/entitat que va participar a l'enquesta	62
Gràfic 29. Antiguitat de coordinació amb Adimir	63
Gràfic 30. Freqüència de coordinació amb Adimir	63
Gràfic 31. Rellevància percebuda del servei que ofereix Adimir	64
Gràfic 32. Nivell de satisfacció general respecte a la col·laboració establerta amb Adimir	65
Gràfic 33. Disposició a recomanar la col·laboració amb Adimir a altres entitats externes	65
Gràfic 34. Impacte percebut en la qualitat de vida de persones usuàries	66
Gràfic 35. Impacte percebut en la qualitat de vida de famílies	66

1. Presentació

Aquest informe exposa els resultats de l'avaluació dels serveis de la Fundació Adimir, realitzada entre novembre del 2025 i gener del 2026.

L'objectiu general de l'avaluació va ser mesurar la qualitat dels serveis prestats per Adimir i la seva contribució a la qualitat de vida de les persones usuàries i les famílies, considerant l'opinió dels diferents actors vinculats a la fundació en els diversos àmbits d'intervenció:

- Serveis terapèutics
- Pla d'atenció a les famílies
- Pla d'oci i lleure
- Pla d'intervenció amb escoles
- Pla d'atenció comunitària

Els resultats tenen com a finalitat orientar decisions organitzacionals adreçades a la millora contínua de la qualitat del servei, l'enfortiment del seu impacte en la qualitat de vida de les persones usuàries i les famílies, i la promoció d'un entorn laboral que afavoreixi l'assoliment d'aquests objectius.

Es preveu realitzar un següent mesurament a finals de 2026, cosa que permetrà desenvolupar una anàlisi comparativa dels resultats, identificant avenços i prioritats de millora.

L'avaluació es va sustentar en una metodologia mixta, combinant tècniques quantitatives i qualitatives. Les enquestes van permetre obtenir informació sistemàtica i comparable, mentre que els espais qualitatius van facilitar una comprensió més profunda de l'experiència i les percepcions d'alguns grups participants. La disponibilitat de dades quantitatives, a més, permetrà comparar resultats en futurs mesuraments i comunicar de manera clara i estructurada les fortaleses i desafiaments institucionals.

L'avaluació es va dirigir a actors que es relacionen amb la fundació des de posicions complementàries:

- **Persones usuàries i** les seves famílies, com a receptores directes dels serveis;
- **Equip professional intern**, responsable de la provisió de serveis i de la gestió quotidiana;
- **Representants d'entitats i serveis externs** que col·laboren i coordinen accions amb Adimir al territori (xarxa educativa, sanitària, social, entre d'altres)

En total hi van participar 231 persones. La inclusió d'aquests quatre perfils permet contextualitzar adequadament els resultats de satisfacció, percepció i impacte que es presenten en els apartats següents, incorporant l'experiència directa d'ús, la participació de les famílies, la perspectiva organitzacional interna i la interacció interinstitucional en xarxa.

Per als quatre perfils es va aplicar una enquesta adaptada a cada grup, amb una durada aproximada entre 5 i 15 minuts. Addicionalment, en el cas de les famílies i de l'equip d'Adimir, es van fer instàncies qualitatives (focus groups) amb el propòsit d'aprofundir en la comprensió de la seva experiència i valoració del servei.

Les respostes van ser completament anònimes i confidencials, i seran utilitzades únicament amb finalitats de millora institucional.

Tot seguit, es presenta la fitxa tècnica resum de l'aplicació de l'avaluació.

Taula1. Fitxa tècnica de l'avaluació

Període d'aplicació	Novembre 2025 - Gener 2026
Total de participants	231 persones
Distribució per perfil	● Persones usuàries: 67 ● Famílies (mares, pares o tutors/es): 106 ● Equip intern d'Adimir: 28 ● Entitats i serveis externs: 30
Tipus de metodologia	Metodologia mixta (quantitativa i qualitativa)
Tipus d'instruments i modalitat d'aplicació	● 1 enquesta a persones usuàries (presencial, novembre - desembre 2025) ● 1 enquesta a famílies (presencial, novembre – desembre 2025) ● 1 enquesta a equip Adimir (presencial, desembre 2025) ● 1 enquesta a entitats i serveis externs (online, novembre – desembre 2025) ● 1 focus group amb famílies (presencial – 18 de desembre de 2025) ● 2 focus group amb equip d'Adimir (presencials – 14 i 16 de gener de 2026)
Caràcter de la informació	Anònima i confidencial. Ús exclusiu per a fins de millora institucional.

Font: elaboració pròpia

L'informe presenta els resultats en l'ordre següent: en primer lloc, els corresponents a les famílies; en segon lloc, els de persones usuàries; posteriorment, els de l'equip intern; i finalment, els de les entitats i serveis col·laboradors.

2. Resultats avaluació famílies

Aquesta secció presenta els resultats de l'enquesta i del grup focal aplicats a les famílies. L'enquesta va ser administrada de manera presencial entre els mesos de novembre i desembre del 2025, coincidint amb l'assistència habitual de les famílies a les sessions terapèutiques setmanals al centre. Per la seva banda, el grup focal es va realitzar el 18 de desembre del 2025 a l'Espai Cultural Kursaal de Montcada.

2.1. Caracterització de les persones enquestades

L'enquesta la va respondre 106 mares, pares i/o tutors, equivalent al 57,6 % de l'univers de famílies ateses per Adimir (184). Es tracta, doncs, d'un nivell de cobertura elevat, que permet una caracterització robusta del perfil familiar enquestat.

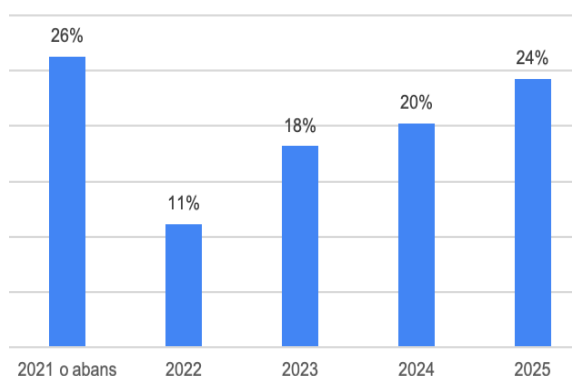
a) Vínle amb Adimir: antiguitat i serveis utilitzats

Les dades mostren que el perfil de famílies enquestades (gràfic 1) presenta una distribució heterogènia en termes d'antiguitat. Un 26% de les famílies declara haver ingressat el 2021 o abans, conformant un grup de llarga trajectòria, amb un coneixement i una experiència acumulats del model d'intervenció d'Adimir al llarg del temps. Un segon grup rellevant correspon a les famílies que van ingressar el 2025 (24 %), cosa que correspon a un grup de vinculació molt recent (menys d'un any), les percepcions del qual es construeixen des d'una experiència inicial del model d'atenció. El segueix el grup de famílies que van ingressar el 2024 (20%), que compten amb una trajectòria incipient però ja més desenvolupada, havent transitat com a mínim un cicle anual complet d'atenció i acompanyament. A aquests grups se sumen les famílies que van ingressar el 2023 (18 %) i el 2022 (11 %), que configuren un segment amb una experiència més consolidada del funcionament institucional i dels diferents dispositius de la fundació.

En conjunt, aquesta distribució permet recollir percepcions des de diferents moments del vínle institucional, integrant mirades d'incorporació recent amb avaluacions basades en trajectòries sostingudes, cosa que aporta riquesa analítica i equilibri al perfil de famílies enquestades.

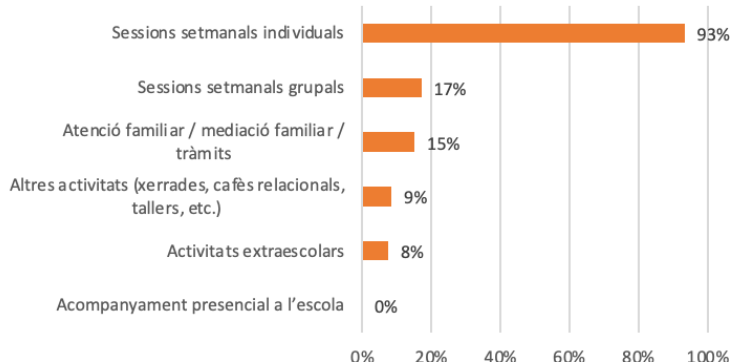
Pel que fa al tipus de serveis utilitzats (gràfic 2), una proporció de les famílies declara accedir a múltiples dispositius d'Adimir, més enllà de les sessions terapèutiques, incloent-hi suport i acompanyament a famílies, activitats extraescolars i altres activitats institucionals com xerrades, tallers i cafès relacionals, cosa que permet recollir percepcions basades en una experiència integral del servei.

Gràfic1. Antiguitat a Adimir (any d'ingrés de fill/a)



Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

Gràfic2. Tipus de serveis que utilitza la família i el seu fill/a



Nota: Els percentatges no sumen 100% pel fet que es podia marcar més d'una opció

b) Perfil sociodemogràfic

L'edat mitjana reportada per les persones enquestades és de 43 anys, concentrant-se prop del 60% entre els 40 i 49 anys (gràfic 3), cosa que suggereix una composició majoritàriament de persones cuidadores en etapes de vida adulta-mitjana, consistent amb famílies de nens, nenes i adolescents.

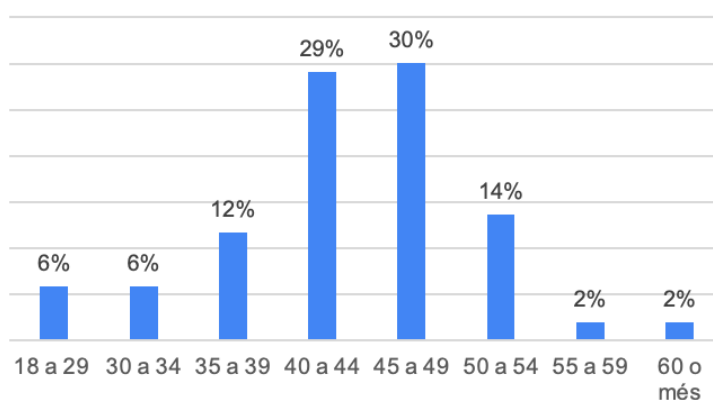
Pel que fa al gènere (gràfic 4), predomina la participació de dones: 71,2% s'identifica com a femení, davant de 28,8% masculí.

Les famílies enquestades provenen de 19 països. Un 71,3% correspon a Espanya, mentre que 28,7% declara procedència estrangera (gràfic 5), evidenciant una composició culturalment diversa.

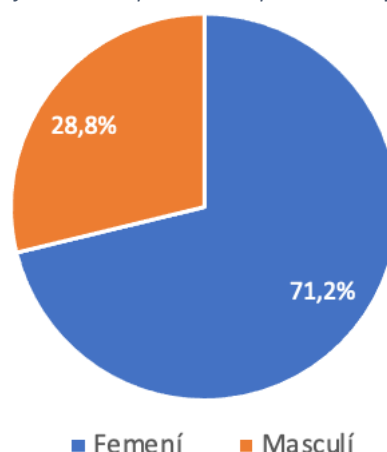
Pel que fa al tipus de família (gràfic 6), predomina l'estructura biparental (76,3%), mentre que el 23,7% correspon a famílies monoparentals.

Finalment, el perfil educatiu (gràfic 7) es concentra en nivells mitjans i superiors: 47,1% reporta estudis secundaris, 40,4% estudis terciaris o universitaris i 11,5% estudis primaris, configurant un grup amb alta presència de capital educatiu mitjà i alt.

Gràfic3. Edat persones enquestades de famílies

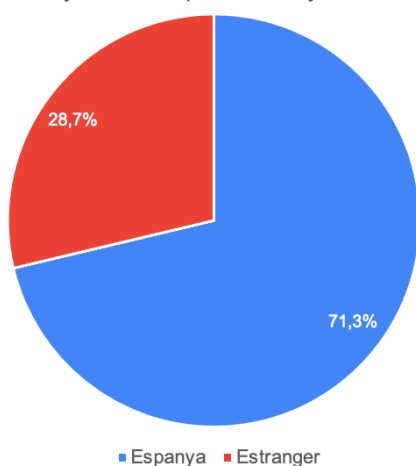


Gràfic4. Gènere persones enquestades de famílies

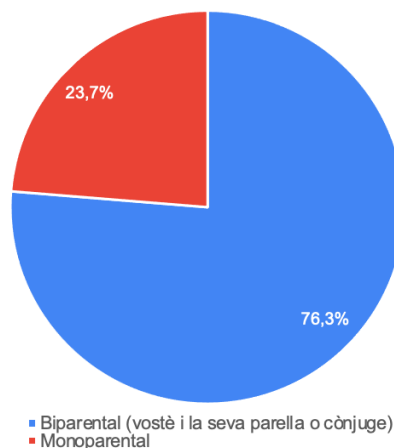


Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

Gràfic5. País de procedència famílies

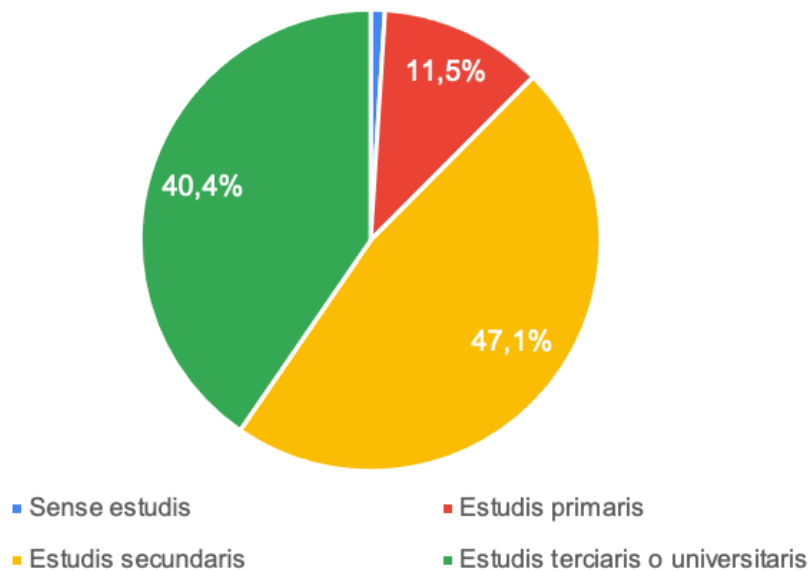


Gràfic6. Tipus de família



Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

Gràfic7. Nivell d'estudis persones enquestades de famílies



Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

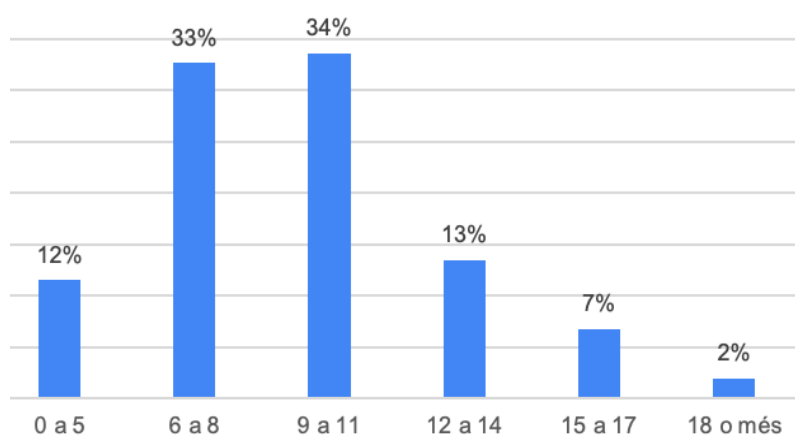
c) Perfil de fill/a que s'atén a Adimir

Pel que fa al gènere del fill/a (gràfic 9) que s'atén a Adimir, 77,1 % correspon a masculí i 22,9% a femení, patró consistent amb la composició general de la població usuària de la fundació.

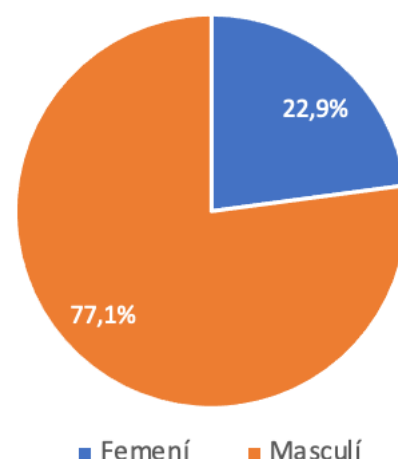
Respecte de l'edat (gràfic 8), el 67% dels fills/es atesos té entre 6 i 11 anys, el 20% entre 12 i 17 anys, el 12% entre 0 i 5 anys i el 2% és més gran de 18 anys, distribució que s'aproxima de manera significativa a la de l'univers total de persones usuàries.

Pel que fa al diagnòstic (taula 2), i considerant que les famílies podien seleccionar més d'una opció (reflectint possibles comorbiditats), es reporten diversos trastorns del neurodesenvolupament. El diagnòstic majoritari correspon al Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) (73 %), cosa que resulta coherent amb el perfil de casos atesos per Adimir. El segueixen el TDAH, la Discapacitat Intel·lectual i els Trastorns de l'Aprenentatge, també consistents amb l'univers d'atenció de la fundació.

Gràfic8. Edat fills/es que s'atenen a Adimir



Gràfic9. Gènere fills/es que s'atenen a Adimir



Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

Taula2. Diagnòstic fills/es que s'atenen a Adimir

Trastorns de l'Espectre Autista (TEA)	73%
Trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH)	24%
Discapacitat Intel·lectual (DI)	13%
Trastorn de l'aprenentatge (TA), com la dislèxia i la discalcúlia	9%
Trastorn de Conducta (TC)	7%
Paràlisi Cerebral Infantil (PCI)	2%
Altes Capacitats (AA.CC)	2%
Un altre	10%

Nota: Els percentatges no sumen 100% pel fet que es podia marcar més d'una opció

Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

2.2. Resultats quantitatius enquesta famílies

A continuació es presenten els resultats de l'avaluació quantitativa aplicada a les famílies, l'objectiu dels quals va ser analitzar, d'una banda, la percepció de la qualitat dels serveis oferts per Adimir i, de l'altra, la percepció de l'impacte dels serveis esmentats en la qualitat de vida de les persones usuàries i de les seves famílies.

Pel que fa a la qualitat del servei, juntament amb el nivell de satisfacció general, es va avaluar la percepció de tres dimensions complementàries. En primer lloc, la qualitat dels aspectes tangibles, referida a les instal·lacions o espais físics d'Adimir. En segon lloc, la qualitat funcional del servei, associada a l'exercici i a l'eficiència amb què es percep la prestació, la qual se subdivideix en:

Elements bàsics de qualitat:

- o **fiabilitat** amb què es presten els serveis a les persones usuàries,
- o **garantia de qualitat o seguretat** dels serveis proporcionats,
- o **garantia de transparència i confidencialitat**, i
- o **capacitat de resposta** dels professionals que proporcionen el servei d'atenció directa.

Adaptació del servei a les persones usuàries:

- o **atenció personalitzada**, i

- o **resolució de problemes**

Finalment, es va analitzar la qualitat relacional, vinculada als components emocionals, vinculars i ètics que caracteritzen la interacció entre les famílies, les persones usuàries i l'equip professional, en particular:

- o **compromís i solidaritat** que mostra Adimir cap a les persones amb diversitat funcional i les seves famílies;
- o **empatia i respecte** dels professionals en l'atenció directa a les persones usuàries i les seves famílies;
- o **iniciativa o comportament extra** en la prestació del servei; i
- o **autenticitat o comprensió autèntica** en el tracte que ofereixen a les persones usuàries.

Per la seva banda, l'avaluació de l'impacte en la qualitat de vida va considerar tant els efectes percebuts a les persones usuàries com a les seves famílies.

L'avaluació de qualitat de vida de les persones usuàries va considerar les subdimensions següents:

- o **defensa dels drets** de les persones amb diversitat funcional;
- o tasques de consciència social desenvolupades per Adimir, orientades a afavorir la integració de les persones amb diversitat funcional a la societat;
- o **inclusió** a l'escola i a la vida comunitària; i
- o desenvolupament de l'autonomia.

La qualitat de vida de les famílies va contemplar:

- o **adaptació familiar**, referida als processos d'acceptació i ajustament de la família davant la diversitat funcional del seu fill/a, a les necessitats i característiques específiques;
- o **clima familiar**, vinculat a la cohesió i la comunicació dels membres de la família per acompanyar i donar suport a la persona amb diversitat funcional;
- o **estabilitat emocional**, entesa com l'equilibri emocional dels membres del grup familiar; i
- o **recursos de la família**, en termes d'accessibilitat, disponibilitat i satisfacció amb els serveis i els suports que requereix el seu familiar amb diversitat funcional.

Finalment, s'avalua de manera específica la percepció de qualitat i de l'impacte en la qualitat de vida del pla d'oci i temps lliure, així com dels serveis d'atenció i mediació familiar i altres activitats complementàries desenvolupades per Adimir, com ara tallers, xerrades i cafès relacionals.

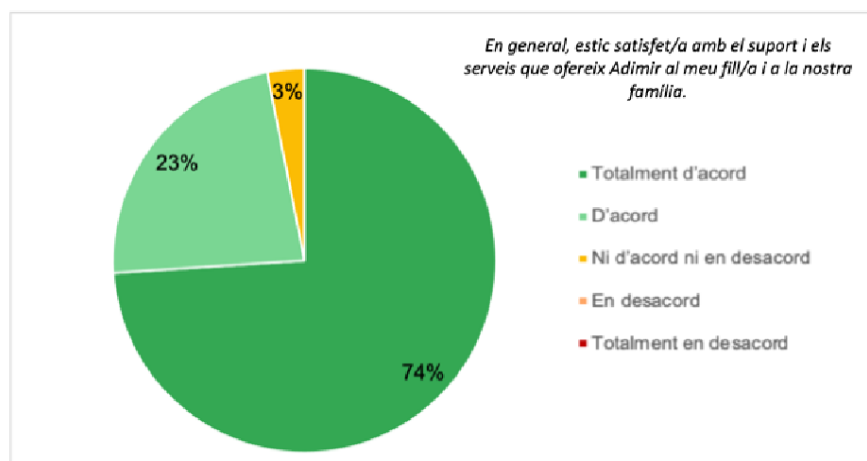
L'escala de mesura que es va utilitzar al qüestionari preveu cinc ancoratges de resposta, que van des d'1 ("Totalment en desacord") fins a 5 ("Totalment d'acord"), de manera que puntuacions més altes reflecteixen una avaluació més positiva del servei per part de les famílies enquestades.

a) Avaluació de la qualitat dels serveis oferts per Adimir

a.1) Satisfacció general

Els resultats evidencien un nivell molt alt de satisfacció general per part de les famílies respecte del suport i els serveis que ofereix Adimir. En una escala d'1 a 5, la mitjana arriba a 4,71, amb un 97% de respostes concentrades en les categories d'acord o total acord (gràfic 10), cosa que reflecteix una valoració àmpliament positiva.

Gràfic10. Nivell de satisfacció general percebuda per les famílies respecte del suport i serveis que ofereix Adimir



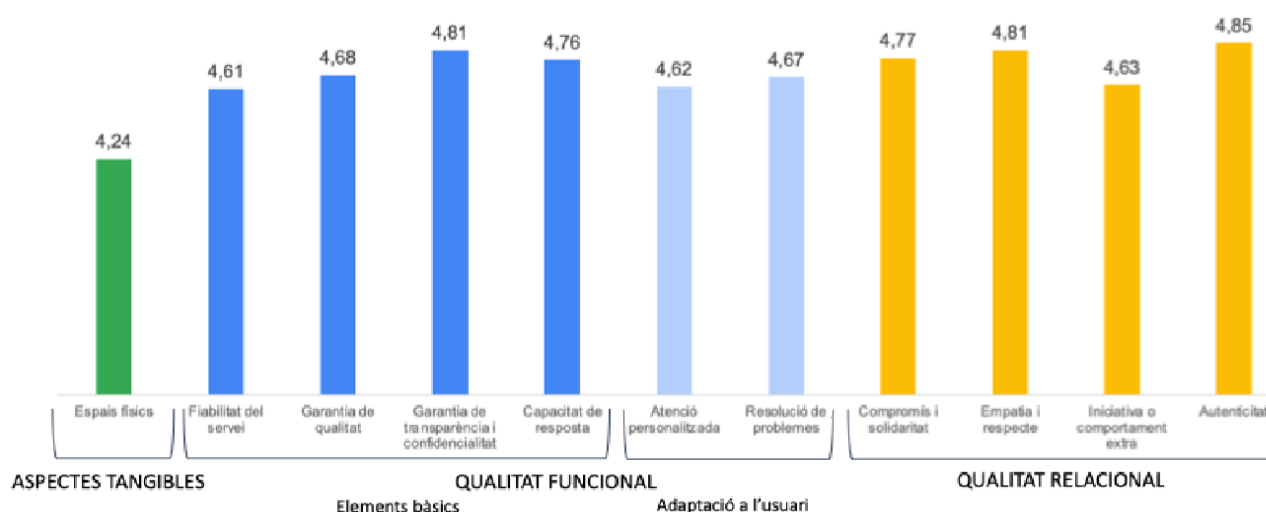
Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

a.2) Qualitat percebuda del servei

En analitzar de manera agregada les diferents dimensions de qualitat (gràfic 11), s'observa que totes les subdimensions obtenen mitjanes superiors a 4 punts, i la majoria supera el llindar de 4,5, fet que dona compte d'una percepció globalment positiva dels serveis oferts per Adimir.

En termes comparatius, les millors avaluacions es concentren en els aspectes relacionals, seguides pels components funcionals, mentre que els aspectes tangibles –relatius a les instal·lacions– presenten les valoracions més baixes dins del conjunt, encara que igualment positives.

Gràfic11. Qualitat percebuda per les famílies dels serveis que ofereix Adimir.
Síntesi subdimensions avaluades



Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

Taula3. Qualitat percebuda per les famílies dels serveis que ofereix Adimir.
Indicadors per subdimensió avaluada.

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a) Espais físics	4,24

<i>Subdimensió / Indicador</i>	<i>Mitjana</i>
Les instal·lacions d'Adimir són de gran qualitat	4,21
Les instal·lacions d'Adimir són modernes	4,00
Les instal·lacions d'Adimir són funcionals i útils	4,51
<i>b.1) Fiabilitat amb què es presten els serveis a les persones usuàries</i>	4,61
En arribar a Adimir els serveis necessaris estan disponibles	4,58
A Adimir les coses funcionen bé	4,56
Els serveis es realitzen de forma correcta	4,70
<i>b.2) Garantia de qualitat o seguretat dels serveis proporcionats</i>	4,68
A Adimir compten amb els recursos per fer bé la seva feina	4,58
Adimir inspira confiança a mi i al meu fill/a	4,78
<i>b.3) Garantia de transparència i confidencialitat</i>	4,81
A Adimir ens proporcionen informació adequada sobre el progrés del meu fill/a	4,74
La informació que rebem és clara i accessible	4,76
Adimir comunica de manera transparent els aspectes rellevants que afecten el meu fill/a	4,80
Adimir tracta de forma confidencial la informació personal i sensible meva i del meu fill/a	4,86
Adimir garanteix la privadesa i protecció de les dades meves i del meu fill/a	4,91
<i>b.4) Capacitat de resposta que tenen els/les professionals d'Adimir en la prestació dels serveis a les persones usuàries</i>	4,76
Els/les professionals d'Adimir atenen amb la rapidesa necessària	4,73
La meua família se sent recolzada pels professionals d'Adimir	4,75
Els/les professionals d'Adimir mostren interès per ajudar la nostra família	4,80
<i>b.5) Atenció personalitzada</i>	4,62
Els horaris dels serveis són adequats	4,42
Els/les professionals tenen en compte les necessitats del meu fill/a	4,78
Els serveis que presta Adimir satisfan les necessitats del meu fill/a	4,65
<i>b.6) Resolució de problemes</i>	4,67
Quan hi ha problemes, els/les professionals saben com solucionar-los	4,67
Quan hi ha problemes, els/les professionals fan tot el possible per resoldre'ls	4,73
Quan hi ha problemes, els/les professionals els resolen de forma ràpida i eficaç	4,62
<i>c.1) Compromís i solidaritat que mostra Adimir</i>	4,77
Adimir transmet una actitud de suport i compromís cap a les famílies i les persones amb diversitat funcional	4,77

Subdimensió / Indicador	Mitjana
A Adimir hi ha un esperit de cooperació i ajuda mútua que beneficia el meu fill/a i la nostra família	4,76
c.2) Empatia i respecte que mostren els/les professionals durant la prestació del servei	4,81
Els/les professionals comprenen les necessitats concretes del meu fill/a i les de la nostra família	4,72
Els/les professionals mostren empatia cap al meu fill/a i la nostra família	4,81
Els/les professionals es preocupen pel benestar del meu fill/a i la nostra família	4,83
Els/les professionals tracten el meu fill/a i la meva família amb dignitat i respecte en tot moment	4,86
c.3) Iniciativa o comportament extra en la prestació del servei	4,63
Els/les professionals presten una atenció millor que la rebuda normalment a altres centres o serveis similars	4,40
Els/les professionals ens fan sentir bé el meu fill/a i ç+la meva família	4,86
c.4) Autenticitat o comprensió autèntica en el tracte a les persones usuàries	4,85
Els/les professionals ofereixen un tracte cordial i sincer al meu fill/a la meva família	4,85

Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

	Aspectes tangibles
	Qualitat funcional (elements bàsics)
	Qualitat funcional (adaptació a usuaris/es)
	Qualitat relacional

Aspectes més ben avaluats

Entre les subdimensions amb millor exercici destaquen, en primer lloc, aquelles associades a la qualitat relacional del servei. L'autenticitat o comprensió autèntica en el tracte arriba a la mitjana més alta (4,85), seguida per l'empatia i el respecte demostrats pels professionals (4,81). En aquesta mateixa dimensió relacional s'ubica també el compromís i la solidaritat que la fundació manifesta cap a les persones amb diversitat funcional i les seves famílies (4,77), reforçant la centralitat del vincle com a tret distintiu del model d'intervenció.

Al costat d'aquestes subdimensions relacionals, s'observa a més una avaluació especialment elevada en un component de qualitat funcional: la garantia de transparència i confidencialitat (4,81), cosa que evidencia que la percepció positiva no es limita al pla interpersonal, sinó que també assoleix aspectes estructurals del funcionament del servei i valors fonamentals de la fundació.

En particular, l'anàlisi de les mitjanes obtingudes a cada indicador de qualitat (taula 3) permet identificar els principals punts forts de l'exercici de la fundació. A nivell d'indicadors específics, les valoracions més altes reforcen un patró clarament relacional i ètic del servei, destacant especialment la protecció de la informació personal, el tracte digne i respectuós envers les persones usuàries i les seves famílies, l'empatia i la preocupació genuïna pel seu benestar, així com la transparència en la comunicació. En aquest marc, i ordenats segons la seva puntuació mitjana, els indicadors més ben valorats per les famílies són els següents:

- ✓ Adimir garanteix la privadesa i protecció de les dades meves i del meu fill/a (garantia de transparència i confidencialitat)
- ✓ Adimir tracta de forma confidencial la informació personal i sensible meva i del meu fill/a (garantia de transparència i confidencialitat)

- ✓ Els/les professionals tracten el meu fill/a i la meva família amb dignitat i respecte en tot moment (empatia i respecte)
- ✓ Els/les professionals ens fan sentir bé el meu fill/a i la meva família (empatia i respecte)
- ✓ Els/les professionals ofereixen un tracte cordial i sincer al meu fill/a i la meva família (empatia i respecte)
- ✓ Els/les professionals es preocupen pel benestar del meu fill/a i la nostra família (empatia i respecte)
- ✓ Els/les professionals mostren empatia cap al meu fill/a i la nostra família (empatia i respecte)
- ✓ Adimir comunica de manera transparent els aspectes rellevants que afecten el meu fill/a (transparència i confidencialitat)
- ✓ Els/les professionals d'Adimir mostren interès per ajudar la nostra família (capacitat de resposta)

Aspectes que presenten majors desafiaments

Per contrast, les subdimensions que concentren més oportunitats de millora corresponen als aspectes tangibles (4,24), seguits per la fiabilitat del servei (4,61), l'atenció personalitzada (4,62) i la iniciativa o comportament extra en comparació amb altres serveis similars (4,63).

En observar els indicadors amb puntuacions relativament més baixes (taula 3), emergeixen principalment elements associats als aspectes tangibles del servei –en particular la modernitat, la qualitat i la funcionalitat de les instal·lacions–, així com a l'adequació dels horaris i a la percepció comparativa del servei respecte d'altres dispositius similars. Aquests resultats no qüestionen la qualitat global del servei, que es manté en nivells alts, però sí que permeten identificar àmbits específics on es podrien focalitzar eventuais esforços de millora. En aquest marc, i considerant els nivells d'acord més baixos registrats a l'enquesta, els indicadors que presenten més desafiaments percebuts per les famílies són els següents:

- ✓ Les instal·lacions d'Adimir són modernes (espais físics)
- ✓ Les instal·lacions d'Adimir són de gran qualitat (espais físics)
- ✓ Els/les professionals presten una atenció millor que la rebuda normalment en altres centres o serveis similars (iniciativa o comportament extra)
- ✓ Els horaris dels serveis són adequats (adaptació a l'usuari/ària)
- ✓ Les instal·lacions d'Adimir són funcionals i útils (espais físics)
- ✓ A Adimir les coses funcionen bé (fiabilitat del servei)
- ✓ En arribar a Adimir els serveis necessaris estan disponibles (fiabilitat del servei)
- ✓ A Adimir compten amb els recursos per fer bé la seva feina (garantia de qualitat)

Avaluació de serveis específics

Finalment, l'avaluació de serveis específics (taula 4) mostra una valoració especialment alta de les activitats extraescolars, que assoleixen la puntuació màxima (5,0) quant a la seva adequació a les necessitats i els interessos dels nens, nenes i adolescents. Així mateix, les activitats d'atenció familiar, mediació, tràmits i espais grupals (tallers, xerrades i cafès relacionals), si bé obtenen puntuacions més baixes, presenten avaluacions positives tant en termes de qualitat com d'utilitat i aprenentatges percebuts.

Taula 4. Qualitat percebuda per les famílies de serveis específics que ofereix Adimir

Indicador	Mitjana
Les activitats extraescolars que ofereix Adimir responen adequadament a les necessitats i interessos del meu fill/a	5,0
Les activitats d'Adimir d'atenció familiar, mediació, tràmits, xerrades, cafès relacionals, tallers, etc. són de qualitat	4,67

Les activitats d'Adimir d'atenció familiar, mediació, tràmits, xerrades, cafès relacionals, tallers, etc. tracten continguts interessants, útils i m'han permès obtenir nous aprenentatges	4,44
--	------

Nota: L'avaluació de les activitats extraescolars es basa en les respostes de les 8 persones enquestades que van indicar que els seus fills/es participen en aquest servei. Per part seva, l'avaluació de les activitats d'atenció familiar i altres iniciatives correspon a les 15 persones que, havent declarat participar en aquest tipus d'activitats, van respondre també a les preguntes que les avaluaven.

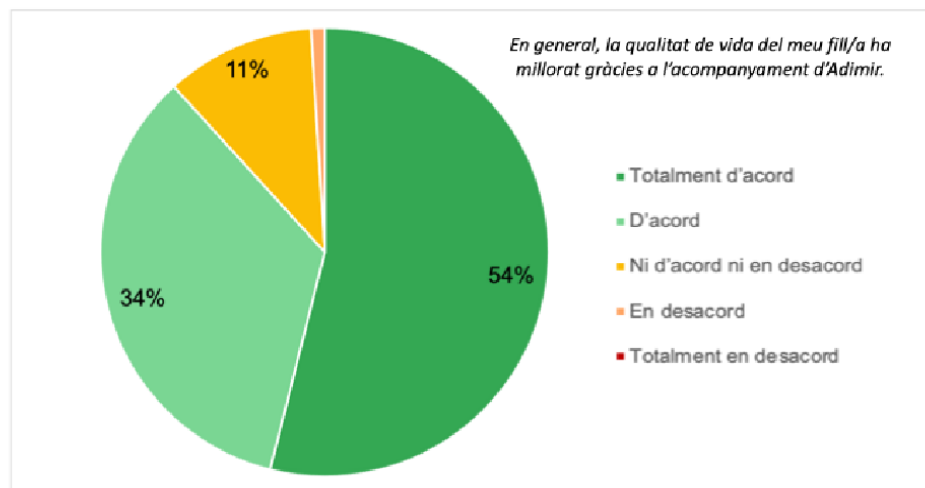
Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

b) Avaluació de l'impacte en la qualitat de vida de les persones usuàries i famílies

b.1) Impacte general percebut

En termes generals, les famílies perceben un impacte positiu dels serveis d'Adimir a la qualitat de vida, particularment a la de les persones usuàries. En una escala d'1 a 5, la mitjana d'avaluació davant de l'afirmació "En general, la qualitat de vida del meu fill/a ha millorat gràcies a l'acompanyament d'Adimir" arriba a una puntuació de 4,41. Com s'observa al gràfic 12, un 54 % de les persones enquestades declara estar totalment d'acord amb l'afirmació i un 34 % assenyala estar d'acord. Només un 11% se situa en una posició neutral i un 1% en desacord.

Gràfic12. Avaluació general de l'impacte percebut per les famílies a la qualitat de vida de persones usuàries

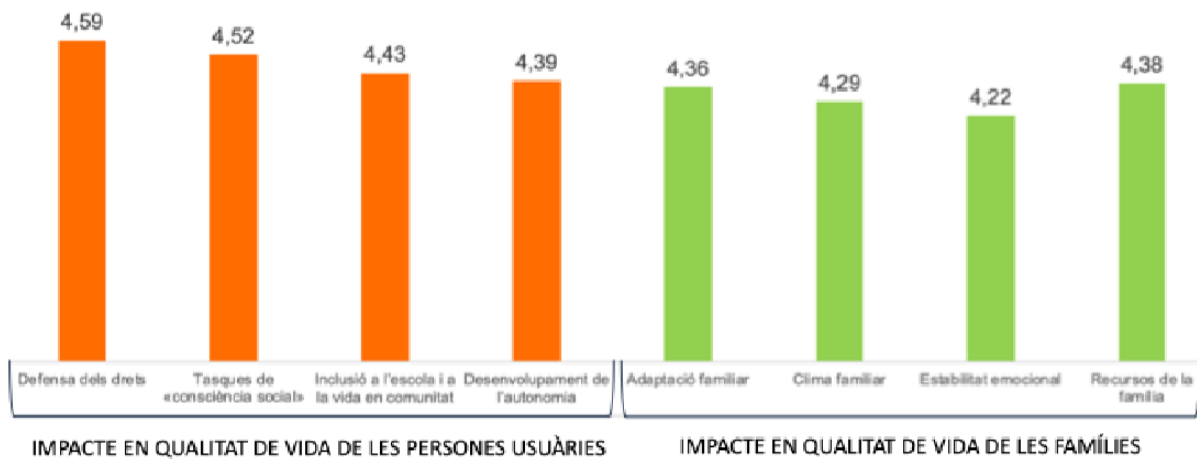


Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

b.2) Impacte percebut a les subdimensions avaluades

El gràfic 13 mostra les mitjanes obtingudes (segons una escala d'1 a 5) a cada subdimensió de l'impacte percebut en la qualitat de vida de persones usuàries i de famílies, mentre que la taula 6 detalla la puntuació mitjana de cadascun dels indicadors consultats per subdimensió.

Gràfic13. Impacte percebut per les famílies en la qualitat de vida i la de persones usuàries.
Síntesi subdimensions avaluades



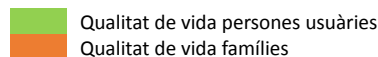
Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

*Taula5. Impacte percebut per les famílies en la qualitat de vida i la de persones usuàries.
Indicadors per subdimensió avaluada*

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a.1) Defensa dels drets de les persones amb diversitat funcional	4,59
Des d'Adimir se'ns proporciona informació clara sobre els drets de les persones amb diversitat funcional	4,69
A Adimir s'interessen pels drets de les famílies amb fills/es amb diversitat funcional	4,74
En ser part d'Adimir comptem amb més influència per fer valer els drets del meu fill/a amb diversitat funcional	4,41
Adimir ha establert acords o aliances amb altres organitzacions per defensar els drets de les persones amb diversitat funcional	4,53
a.2) Labors de "consciència social" desenvolupades per Adimir i que ajuden a integrar les persones amb diversitat funcional a la societat	4,52
Gràcies al treball d'Adimir els serveis públics externs (escoles, serveis socials, centres de salut, etc.) comprenen i atenen millor les persones amb diversitat funcional i les seves famílies	4,48
Adimir genera accions per millorar el comportament de la societat cap a les persones amb diversitat funcional	4,56
a.3) Inclusió a l'escola i la vida en comunitat	4,43
Gràcies a la feina d'Adimir, l'escola o el centre educatiu del meu fill/a comprèn millor les seves necessitats i s'adapta de forma més adequada	4,45
La inclusió del meu fill/a a la seva escola o centre educatiu ha millorat gràcies al suport i l'acompanyament d'Adimir	4,34
La integració social del meu fill/a ha millorat gràcies a la feina que desenvolupa Adimir	4,51
a.4) Desenvolupament d'autonomia	4,39
He observat un augment en les possibilitats d'autogestió i independència del meu fill/a gràcies a la feina d'Adimir	4,36
Adimir m'ha ajudat a impulsar una autonomia més gran del meu fill/a	4,42
b.1) Adaptació familiar	4,36
A causa del treball d'Adimir, la meua família ha aconseguit acceptar i comprendre millor les característiques i necessitats del meu fill/a	4,26
A causa del treball d'Adimir, hem incorporat canvis positius a la nostra vida quotidiana per respondre millor a les necessitats del meu fill/a	4,40
A causa del treball d'Adimir, gestionem de manera més adequada els aspectes emocionals i pràctics associats al desenvolupament del meu fill/a	4,42
b.2) Clima familiar	4,29
A causa del treball d'Adimir, hem enfortit la comunicació i el respecte entre els membres de la nostra família	4,18
A causa del treball d'Adimir, sentim més unió per acompanyar el nostre fill/a i prendre decisions conjuntes per recolzar-lo/a	4,40
b.3) Estabilitat emocional de la família	4,22
A causa de la feina d'Adimir, podem trobar més moments de calma i benestar familiar	4,22

Subdimensió / Indicador	Mitjana
b.4) Recursos de la família	4,38
A causa del treball d'Adimir, ens desenvolupem millor en els tràmits i gestions amb serveis públics vinculats a les necessitats del meu fill/a (serveis socials, centres de salut, escola, etc.)	4,43
En ser part d'Adimir, percebem un accés més gran als serveis i suports que el meu fill/a necessita	4,33

Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies



Qualitat de vida persones usuàries

A nivell agregat (gràfic 13), les subdimensions més ben avaluades corresponen a la defensa dels drets de les persones amb diversitat funcional (4,59) i a les tasques de consciència social desenvolupades per Adimir (4,52). Aquests resultats reflecteixen una clara percepció del rol de la fundació més enllà de la intervenció individual, posicionant-la com un actor rellevant en la promoció de drets, la sensibilització social i l'articulació amb altres serveis.

En coherència amb l'anterior, i segons es detalla a la taula 5, els indicadors amb majors nivells d'acord reforcen aquesta valoració, i es destaquen especialment els següents:

- ✓ "A Adimir s'interessen pels drets de les famílies amb fills/es amb diversitat funcional" (defensa dels drets)
- ✓ "Des d'Adimir se'ns proporciona informació clara sobre els drets de les persones amb diversitat funcional" (defensa dels drets)
- ✓ "Adimir genera accions per millorar el comportament de la societat cap a les persones amb diversitat funcional" (labors de consciència social)

Això no obstant, els desafiaments percebuts es concentren en el desenvolupament de l'autonomia (4,39) i en la inclusió a l'escola i la vida en comunitat (4,43). Tot i que ambdues subdimensions presenten avaluacions globalment positives, les seves puntuacions comparativament més baixes suggereixen l'existència d'un marge d'enfortiment més gran en aquests àmbits, des de la perspectiva de les famílies enquestades.

En aquest sentit, els indicadors que registren els nivells d'acord més baixos són els següents:

- ✓ "Adimir m'ha ajudat a impulsar una autonomia més gran del meu fill/a" (desenvolupament d'autonomia)
- ✓ "He observat un augment en les possibilitats d'autogestió i independència del meu fill/a gràcies a la feina d'Adimir" (desenvolupament d'autonomia)
- ✓ "La inclusió del meu fill/a a la seva escola o centre educatiu ha millorat gràcies al suport i l'acompanyament d'Adimir" (inclusió a l'escola i vida en comunitat)

Qualitat de vida de les famílies

En el cas de les famílies, les avaluacions presenten nivells lleugerament inferiors als observats a les persones usuàries. Dins aquest marc, les subdimensions més ben valorades (gràfic 13) corresponen als recursos de la família (4,38) i a l'adaptació familiar (4,36), destacant especialment el suport brindat per Adimir en tràmits, gestions amb serveis públics i en la incorporació de canvis positius a la vida quotidiana.

En coherència amb aquests resultats agregats, i en observar els indicadors específics que componen aquestes subdimensions (Taula 5), les mitjanes més altes es concentren en els aspectes següents:

- ✓ "A causa del treball d'Adimir, ens desenvolupem millor en els tràmits i les gestions amb serveis públics vinculats a les necessitats del meu fill/a (serveis socials, centres de salut, escola, etc.)" (recursos de la família)
- ✓ "A causa del treball d'Adimir, gestionem de manera més adequada els aspectes emocionals i pràctics associats al desenvolupament del meu fill/a" (adaptació familiar)
- ✓ "A causa del treball d'Adimir, hem incorporat canvis positius a la nostra vida quotidiana per respondre millor a les necessitats del meu fill/a" (adaptació familiar)

Per contra, els àmbits on les famílies identifiquen reptes relatius més grans se situen en l'estabilitat emocional (4,22) i en el clima familiar (4,29). En particular, els indicadors amb puntuacions comparativament més baixes se situen dins d'aquestes dues subdimensions, encara que en destaca també un referit a l'adaptació familiar:

- ✓ "A causa de la feina d'Adimir, podem trobar més moments de calma i benestar familiar" (estabilitat emocional de la família)
- ✓ "A causa del treball d'Adimir, hem enfortit la comunicació i el respecte entre els membres de la nostra família" (clima familiar)
- ✓ "A causa del treball d'Adimir, la meva família ha aconseguit acceptar i comprendre millor les característiques i necessitats del meu fill/a" (adaptació familiar)

Aquests resultats suggereixen un marge de millora especialment vinculat a la generació de moments de calma i benestar, a l'enfortiment de la comunicació intrafamiliar i a l'acceptació de les característiques i necessitats dels fills/es.

c) Impacte de serveis específics en la qualitat de vida

Finalment, l'avaluació de l'impacte de serveis específics (taula 6) mostra novament una valoració molt elevada de les activitats extraescolars, tant pel que fa al benestar i desenvolupament de les persones usuàries com a la millora de la qualitat de vida familiar. Així mateix, les activitats d'atenció familiar i comunitària són percebudes com una aportació significativa al benestar de les famílies.

Taula 6. Avaluació de l'impacte de serveis específics en la qualitat de vida familiar

Indicador	Mitjana
Participar en les activitats extraescolars ha contribuït de manera significativa al benestar i desenvolupament del meu fill/a	5,0
La qualitat de vida de la meva família ha millorat gràcies a les activitats extraescolars en què participa el meu fill/a	4,63
Les activitats d'Adimir d'atenció familiar, mediació, tràmits, xerrades, cafès relacionals, tallers, etc. han millorat la meua qualitat de vida i la de la meua família	4,53

Nota: L'avaluació de les activitats extraescolars es basa en les respostes de les 8 persones enquestades que van indicar que els seus fills/es participen en aquest servei. Per part seva, l'avaluació de les activitats d'atenció familiar i altres iniciatives correspon a les 15 persones que, havent declarat participar en aquest tipus d'activitats, van respondre també a les preguntes que les avaluaven.

Font: elaboració pròpia en base a enquesta famílies

2.3 Resultats qualitatius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora

En aquest apartat es presenten els resultats corresponents a les dues preguntes obertes incloses al tancament de l'enquesta adreçada a les famílies, l'objectiu de les quals va ser recollir, des de la seva pròpia veu, els aspectes que valoren més positivament d'Adimir i aquells que identifiquen com a oportunitats de millora.

Aquestes preguntes permeten complementar els resultats quantitatius amb una aproximació qualitativa a l'experiència de les famílies, aprofundint en les percepcions sobre la qualitat del servei, el vincle amb l'equip professional i els àmbits on consideren pertinent enfortir la intervenció i la gestió institucional.

Per a l'anàlisi de contingut, les respostes obertes van ser sistematitzades en categories analítiques construïdes de manera emergent, per tal d'organitzar les aportacions en una estructura coherent i permetre identificar les principals tendències i freqüències. A l'Annex 1 es presenten les frases textuais assenyalades per les famílies, ordenades d'acord amb les categories definides al procés analític.

a) Aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir considera més positius? Quins diria que són els punts forts de la Fundació?

La pregunta oberta sobre els aspectes més positius d'Adimir va ser contestada per 74 de les 106 famílies enquestades. Les respostes evidencien una valoració àmpliament favorable del treball de la fundació i permeten identificar un conjunt coherent i reiterat de fortaleces percebudes des de l'experiència directa de les famílies.

En conjunt, els resultats mostren que les famílies perceben com a principals fortaleces d'Adimir la qualitat relacional de l'atenció, l'oferta de serveis i el seu caràcter integral, l'acompanyament i el suport a les famílies, l'atenció personalitzada i adaptada a les necessitats, l'impacte positiu en el benestar dels infants i en els processos familiars, i la competència tècnica i professionalitat de l'equip.

De manera particularment significativa, la categoria amb més mencions correspon al tracte proper i la qualitat relacional en l'atenció (38 mencions), la qual cosa indica que, des de la perspectiva de les famílies, l'experiència relacional constitueix el nucli de la proposta de valor de la fundació, la qual cosa és consistent amb la valoració relativa més gran observada en les subdimensions de la qualitat relacional en l'avaluació quantitativa. Dins aquesta categoria, la subdimensió atenció propera i humana (27 mencions) concentra la major part de les referències. Les famílies destaquen expressions com “tracte proper”, “qualitat humana”, “cura i atenció cap als nens”, “tracte meravellós” o “personal atent”, evidenciant que l'experiència relacional constitueix un tret distintiu de la fundació. Per part seva, la subdimensió empatia i respecte (11 mencions) reforça aquesta valoració, subratllant l'escolta activa, el respecte cap a les persones amb diversitat funcional i les seves famílies, i l'empatia mostrada pels professionals. La reiteració de termes com “empatia”, “respecte” i “escolta” posa en relleu que la dimensió ètica i emocional de l'enllaç és un dels pilars més reconeguts del treball institucional.

En segon lloc, destaca l'oferta de serveis i dispositius específics (32 mencions), cosa que evidencia que les famílies reconeixen i valoren l'amplitud de suports concrets que ofereix la fundació. Dins aquest eix es distingeixen diverses subdimensions. Es destaca la qualitat global de l'atenció (6 mencions) i el model d'atenció integral (6 mencions), on les respostes subratllen que Adimir és molt més que una teràpia, valorant l'enfocament que integra intervenció terapèutica, suport emocional i acompanyament en diversos contextos, orientat a atendre múltiples dimensions del desenvolupament del menor i de l'entorn familiar. Així mateix, destaquen el suport en tràmits i gestions (6 mencions) i la coordinació amb l'escola (6 mencions), cosa que indica que les famílies valoren especialment l'acompanyament en àmbits institucionals externs que incideixen directament en la vida quotidiana dels fills/es. També s'esmenten els serveis terapèutics (3 mencions), l'atenció o la mediació familiar (2 mencions), els tallers i xerrades (2 mencions) i les activitats extraescolars (1 menció), cosa que dona compte d'una percepció positiva de la diversitat de dispositius disponibles. Aquesta categoria reforça la idea que el valor percebut per les famílies no es limita a l'enllaç interpersonal, sinó que inclou l'efectivitat i la utilitat concreta dels diferents serveis oferts.

La tercera categoria en termes de freqüència correspon a l'acompanyament i suport familiar (27 mencions), que recull l'experiència de les famílies quant a sentir-se recolzades, orientades i sostingudes en processos que solen ser complexos i emocionalment exigents. A la subcategoria suport emocional i suport (19 mencions) les famílies esmenten el “suport emocional”, la “confiança”, la “disponibilitat” i la sensació de “sentir-se recolzades i cuidades”, cosa que indica que l'acompanyament transcendeix allò estrictament terapèutic i s'instal·la com un suport integral. Per part seva, la subcategoria comunicació i transparència (8 mencions) posa en valor els canals de comunicació fluids, la claredat informativa i la transparència en la relació amb les famílies, incloent-hi l'ús d'eines com el canal de WhatsApp. Aquesta dimensió reforça la percepció de proximitat i confiança institucional.

En quart lloc, apareix la categoria impacte en persones usuàries i famílies (22 mencions), que recull les valoracions relatives als canvis observats gràcies a l'acompanyament d'Adimir, cosa que posa en evidència que les famílies no només valoren el procés d'atenció, sinó també els resultats percebuts en la qualitat de vida. La subcategoria aprenentatge i adaptació familiar (13 mencions) mostra que les famílies reconeixen un efecte positiu en el seu propi procés de comprensió, gestió i adaptació a les necessitats dels fills/es. Es destaquen elements com l'orientació rebuda, els consells professionals, la millora de la rutina quotidiana i la capacitat per afrontar situacions complexes. Per la seva banda, la subcategoria progrés i benestar del nen/a (9 mencions) fa referència a avenços en gestió emocional, motivació i benestar general. Diverses respostes emfatitzen que els infants assisteixen al centre de bon grat, cosa que constitueix un indicador qualitatiu rellevant de l'impacte positiu.

La cinquena categoria destacada és la competència tècnica i professionalitat de l'equip (19 mencions), que reflecteix el reconeixement explícit de la qualitat tècnica del treball realitzat. Expressions com “molt bons professionals”, “gran treball darrere de cada terapeuta” o “excel·lent formació” indiquen que la percepció positiva no se sustenta únicament a la proximitat relacional, sinó també a la confiança en la competència tècnica de l'equip.

La categoria atenció personalitzada i adaptada a les necessitats (17 mencions) reforça la valoració de l'enfocament individualitzat del model d'intervenció. Les famílies destaquen la dedicació, la implicació i l'adaptació a les necessitats específiques de cada infant i del seu entorn familiar. S'esmenten la capacitat de comprendre interessos particulars, l'atenció individual i la sensibilitat davant de les necessitats familiars, cosa que evidencia una percepció clara de personalització del servei.

Finalment, encara que amb força menor presència, l'assequibilitat econòmica (2 mencions) s'assenyala com un aspecte positiu, destacant que el preu resulta accessible per a moltes famílies.

b) Aspectes a millorar

Quins aspectes considera que Adimir podria millorar? Quins suggeriments us agradaria aportar?

La pregunta oberta relativa als aspectes que Adimir podria millorar va ser resposta per 41 de les 106 famílies enquestades. Aquesta xifra —que representa aproximadament la meitat dels qui van identificar fortaleeses— constitueix en si mateixa un indicador rellevant: la proporció menor de mencions de millora en comparació amb les valoracions positives reforça la percepció globalment favorable cap a la fundació, ja evidenciada en l'anàlisi quantitativa i en els aspectes de més valoració.

En termes generals, les propostes de millora no qüestionen la qualitat relacional ni la competència professional de l'equip —dimensions àmpliament reconegudes com a fortaleeses en l'anàlisi qualitativa i coherents amb els resultats de l'avaluació quantitativa—, sinó que es concentren principalment en aspectes associats a la qualitat funcional del servei i a les condicions estructurals, organitzatives i d'ampliació de cobertura. Tot plegat, l'anàlisi mostra que les famílies no posen en dubte el model d'intervenció, sinó que

orienten els seus suggeriments cap a l'enfortiment de les condicions estructurals, organitzatives i de projecció institucional del servei.

La categoria amb més mencions correspon a la millora d'instal·lacions i recursos materials (18 mencions). Les famílies assenyalen la necessitat d'ampliar, modernitzar o renovar les instal·lacions, al·ludint tant a la mida com a la qualitat dels espais. A la subcategoria instal·lacions (8 mencions), s'emfatitza la conveniència de comptar amb espais més amplis i moderns, millor il·luminació i condicions tèrmiques adequades. Per la seva banda, la subcategoria accés, l'entorn de l'edifici i la zona d'espera (7 mencions) posa en relleu aspectes pràctics de l'ús quotidià del centre, com ara la comoditat del vestíbul d'entrada, les condicions de la zona d'espera a l'hivern, l'accés vehicular en dies de pluja, la gestió de l'estacionament i la qualitat ambiental de l'entorn immediat. Finalment, en materials (3 mencions), se sol·licita més disponibilitat i actualització de recursos terapèutics. En conjunt, aquestes observacions apunten a enfortir les condicions físiques que emmarquen un servei la qualitat tècnica i relacional del qual ja és altament valorada.

En segon lloc, apareix la categoria enfortiment i ampliació de l'oferta de serveis (12 mencions). Dins aquest eix, la subcategoria ampliació d'atenció per a persones usuàries (5 mencions) recull propostes orientades a diversificar o ampliar dispositius, com ara la incorporació de terapeuta ocupacional, més disponibilitat de logopèdia, serveis específics per a adults o activitats adaptades per a nens/es amb més nivell de dependència. Aquests suggeriments evidencien una expectativa d'aprofundiment i d'especialització de l'oferta existent. Complementàriament, la subcategoria enfortiment del treball amb famílies (7 mencions) agrupa demandes de més freqüència de xerrades, activitats segmentades per perfils, més informació sobre el progrés dels fills/es i ajustaments als canals de comunicació —incloent una millor segmentació del WhatsApp—. Aquesta dimensió mostra que, tot i existir una valoració positiva de l'acompanyament, algunes famílies perceben marge per enfortir instàncies formatives i comunicacionals.

Amb nou mencions, la categoria horaris de les activitats (9 mencions) constitueix el tercer àmbit de millora més freqüent. Les famílies plantegen la necessitat d'ampliar franges horàries, oferir més alternatives fora de l'horari escolar, ajustar agendes i facilitar la conciliació quan més d'un fill o filla s'atén a Adimir. Així mateix, s'hi vincula l'ampliació d'horaris amb la necessitat de comptar amb més professionals. Aquestes demandes se situen principalment al pla organitzatiu i reflecteixen tensions associades a la conciliació familiar i a la disponibilitat d'oferta, més que no pas qüestionaments a la qualitat del servei pròpiament tal.

En quart lloc, s'ubica la categoria creixement institucional i ampliació de capacitat (8 mencions). Les respostes apunten a expandir el servei a altres localitats, augmentar el nombre de professionals i ampliar espais per atendre més usuaris/àries. Aquesta dimensió es pot interpretar com un reconeixement implícit del valor del servei, acompanyat de l'expectativa que aquest pugui beneficiar un nombre més gran de famílies.

Amb menys freqüència apareix la categoria estabilitat de l'equip professional (4 mencions). Les famílies esmenten la rotació de professionals i l'impacte que això pot tenir en la continuïtat terapèutica i en la compenetració amb el nen/a. Tot i que algunes respostes expressen confiança en els nous professionals, es planteja la conveniència d'enfortir l'estabilitat de la plantilla com a condició per garantir continuïtat terapèutica.

Així mateix, la categoria major articulació territorial i difusió institucional (4 mencions) recull propostes orientades a reforçar la presència de la fundació al territori, ampliar la coordinació amb entitats locals, incrementar la difusió en centres educatius i enfortir la defensa de drets. Aquests suggeriments transcendeixen l'àmbit intern del servei i situen Adimir com a actor comunitari amb un potencial d'incidència social més ampli.

Finalment, s'identifica la categoria de recuperació de sessions terapèutiques (2 mencions), on es planteja la preocupació per la pèrdua de sessions quan es produeixen absències de professionals o interrupcions.

2.4 Resultats focus group famílies

En aquesta secció es presenten els resultats del focus group realitzat el 18 de desembre amb tres mares els fills de les quals s'atenen a Adimir. Les seves experiències i percepcions permeten aprofundir en la comprensió de la qualitat del servei i el seu impacte, així com recollir propostes orientades al seu enfortiment i projecció futura.

a) Satisfacció i visió general de la qualitat del servei

Alt nivell de satisfacció comparativa

Es constata un nivell de satisfacció àmpliament favorable i consistent entre les participants. Aquesta valoració no s'expressa de manera abstracta, sinó en comparació directa amb experiències prèvies en altres centres, que són avaluades com a menys efectives i, en alguns casos, fins i tot perjudicials. L'experiència a Adimir és descrita com a punt d'inflexió en el procés terapèutic dels seus fills.

Una mare ho sintetitza amb claredat: "Jo venia d'un altre centre i és un abans i un després. A Adimir ha avançat molt."

Suport, comprensió i tracte humà

Un dels eixos més reiterats és la sensació de suport emocional i validació envers les famílies. Algunes mares relaten haver transitat experiències prèvies marcades pel judici i la culpabilització, per la qual cosa valoren especialment trobar un espai on se senten escoltades i compreses. Aquest reconeixement no es limita al nen o nena, sinó que inclou explícitament la família com a sistema.

"Aquí ens escolten, aquí ens comprenen, aquí ens donen suport. No ens veuen com a males famílies."

Model d'atenció integral i personalitzada

Les participants destaquen el caràcter integral del model d'intervenció, que no es restringeix al treball individual amb el nen o nena, sinó que articula treball terapèutic, orientació familiar, coordinació amb l'escola, càrrecs relacionals entre famílies, suport en tràmits i gestions.

Es percep una intervenció "a mida", centrada en la singularitat de cada nen/a: "Qui és, com és, què li ha passat i què li necessita en aquest moment..." La metàfora utilitzada per una altra mare resulta il·lustrativa: "És com que trobes la forma de la sabata... com quan et donen l'antibiòtic específic, tot canvia".

Treball en equip

Es valora especialment la coordinació entre professionals i família que és percebuda com un "treball en equip", distingint aspectes com:

- El treball focalitzat en necessitats i situacions concretes que els infants estan transitant en el seu entorn natural.
- El breu intercanvi terapeuta mare previ a l'inici de la sessió terapèutica per contextualitzar l'estat del nen/a.
- La devolució clara posterior a la sessió per part del terapeuta.
- La cerca de coherència entre intervenció terapèutica, llar i escola.

Es destaca la sensació d'anar tots a una, cosa que enforteix la confiança i redueix la incertesa parental.

Valoració de serveis complementaris

- **Mediació familiar:** S'identifica com un espai transformador en un cas, permetent més implicació del pare i millor comprensió de la història del nen des del seu naixement. Tot i que la parella ja estava separada, es va produir una millora en la dinàmica relacional.
- **Activitats extraescolars:** Són avaluades molt positivament pel gaudi dels nens/es, la proporció adequada de monitors i el "respir" que generen per a les mares i pares.

Sentit de xarxa i pertinença

Més enllà de l'avaluació de serveis específics, emergeix un element estructural: la construcció d'una xarxa de suport. Les mares descriuen una integració progressiva a un espai on se senten compreses, acompanyades i orientades. L'experiència a Adimir no es limita a una prestació terapèutica, sinó que és viscuda com un procés d'inclusió a una comunitat que ofereix coherència, contenció i direcció.

b) Impacte en la qualitat de vida i benestar

Impacte en persones usuàries

Les mares descriuen transformacions profundes a l'estat emocional i social dels seus fills. S'esmenten aspectes com disminució de l'apatia, més obertura social, millora en la comunicació i més autocomprensió.

En conjunt, aquests canvis són descrits com a processos de recuperació de motivació, confiança i benestar emocional.

Impacte en la qualitat de vida familiar

Es percep que l'acompanyament pot tenir efectes sistèmics, podent incloure, a més del lliurament d'eines pràctiques per a la gestió emocional i quotidiana del nen/a, millora en la comprensió del nen/a per part d'avis o altres familiars, més implicació paterna i reducció de la sensació de solitud materna.

En general, les mares i els pares valoren comptar amb estratègies diverses i sentir-se orientades quan alguna cosa no funciona. Això redueix l'angoixa associada a la incertesa.

Així mateix, el temps lliure generat per activitats extraescolars és descrit com un espai d'autocura o temps en parella, cosa que incideix directament en el benestar familiar.

c) Aspectes a millorar i propostes

1. Major enfortiment de comunitat entre famílies

Sorgeix clarament el desig de consolidar i ampliar els espais de trobada entre famílies. Les participants valoren els cafès relacionals i els espais ja existents, però consideren que es podria enfortir la dimensió comunitària a través de:

- **Trobades periòdiques i estables en el temps entre les famílies**, per exemple, fixant una data regular (com "el primer dissabte de cada mes"), de manera que qui hi pugui assistir ho faci, sense necessitat de coordinar cada vegada des de zero. Es reconeix que la principal dificultat ha estat la coordinació d'agenda, cosa que va afeblir experiències prèvies.
- **Recuperar o redissenyar experiències com el grup de WhatsApp** que es va crear en algun moment per organitzar quedades o excursions. Tot i que la iniciativa no va aconseguir sostenir-se en el temps

—principalment per la dificultat de coordinació—, es valora com una experiència significativa que generava sensació de xarxa i acompanyament.

- **Activitats impulsades per les pròpies mares**, a partir dels sabers i habilitats de cadascuna (per exemple, ioga o altres disciplines). La proposta no és que la institució assumeixi necessàriament la conducció d'aquestes activitats, sinó que faciliti l'espai físic i l'enquadrament, promovent un model més horitzontal i participatiu.
- **Espais de trobada no centrats exclusivament en les dificultats dels fills/es**, sinó orientats també a l'autocura, la conversa lliure i l'intercanvi entre adults. S'expressa la necessitat de tenir instàncies on la identitat parental no estigui definida únicament per la condició dels fills/es, sinó que es pugui compartir des d'altres llocs.
- **Major articulació per a la defensa col·lectiva de drets i inclusió**, especialment a l'àmbit escolar. Les mares visualitzen la possibilitat de recolzar-se mútuament en processos de sensibilització i reivindicació, generant més força col·lectiva.

En síntesi, més enllà del suport individual, emergeix una demanda per enfortir el sentit de comunitat entre famílies, entenent que la xarxa entre parells constitueix un aspecte molt valorat de les oportunitats que pot oferir Adimir.

2. Treball amb pares

S'identifica com a desafiament rellevant la implicació dels pares homes en el procés. Les mares assenyalen que, en alguns casos, els pares presenten més dificultats per acceptar la condició dels seus fills/es, cosa que genera tensions familiars i sobrecàrrega en elles.

Si bé reconeixen que en certs casos l'acompanyament institucional ha afavorit canvis positius —com més comprensió i implicació després de processos de mediació familiar—, consideren que podrien desenvolupar-se accions específiques orientades als pares:

- **Espais exclusius per a pares**, com ara un “café relacional” dirigit només a homes, que faciliti l'intercanvi entre parells en un entorn de més comoditat.
- **Instàncies de conversa entre pares**, on puguin compartir experiències, dubtes i resistències, disminuint l'aïllament i la negació.

Les mateixes participants reconeixen que hi ha barreres estructurals per a la seva participació —principalment horaris laborals i menor predisposició inicial—, cosa que complica la implementació. No obstant això, consideren que generar un espai específic podria facilitar més involucrament.

3. Difusió i accés institucional

Un altre aspecte rellevant és la necessitat d'enfortir la claredat i la transparència de l'accés a Adimir. Si bé un cop dins l'experiència és descrita com altament positiva —“en el moment que entres un peu tot bé”—, les participants assenyalen que l'ingrés inicial no els va resultar del tot clar.

Emergeixen les percepcions següents:

- En el moment en què van cercar informació, la web no resultava prou explícita respecte dels mecanismes de postulació o accés.
- Hi havia la sensació que es tractava d'un espai “tancat”, on no qualsevol família podia postular, o que requeria algun tipus de recomanació o vincle previ.

Tot i que creuen que la web ha tingut modificacions recents, consideren important reforçar la claredat sobre com postular o sol·licitar ingrés.

Així mateix, assenyalen que els diferents serveis i activitats es van coneixent progressivament a mesura que la família s'integra a la xarxa i comença a rebre missatges o informació. Si bé no perceben que aquest procés hagi estat excessivament lent, suggereixen que es podria sistematitzar millor des de l'inici:

- Lliurar informació més completa al moment d'ingressar.
- Establir canals de comunicació clars i predefinitos.
- Explicitar des del començament l'oferta completa d'activitats i de suports disponibles.

En síntesi, no es qüestiona la qualitat del servei, sinó la claredat comunicacional i l'accessibilitat inicial, que es podria enfortir per facilitar l'accés a noves famílies.

4. Inclusió a l'àmbit escolar

La inclusió educativa emergeix com un tema especialment rellevant a la conversa. Les participants expressen la necessitat d'enfortir accions de sensibilització als centres escolars, entenent que moltes de les dificultats que enfronten els seus fills no es relacionen únicament amb les característiques individuals, sinó també amb la manca de comprensió de l'entorn.

En aquest marc, es proposa fer xerrades informatives sobre diversitat funcional a les escoles, que permetin explicar de manera clara què implica aquesta condició, desmuntar prejudicis i promoure una mirada més comprensiva. Les mares consideren que aquest tipus d'instàncies podria prevenir situacions de judici, etiquetament o exclusió, i contribuir al fet que professors/es i altres famílies comprenguin millor les necessitats específiques dels fills i filles, afavorint una inclusió efectiva.

5. Infraestructura exterior seu Adimir

L'espai exterior de la seu d'Adimir a Montcada és percebut com a àrea amb potencial de millora en termes d'habilitació i aprofitament. Les famílies assenyalen que actualment ja és utilitzat com a espai d'espera i trobada abans i després de les sessions, però consideren que podria enfortir-se la funció com a lloc de recreació i convivència. En paraules d'una participant: Ara és un pàrquing més que un pati.

Consideren això una oportunitat de millora que permetria potenciar un espai ja significatiu en l'experiència quotidiana de les famílies.

Finalment, dos aspectes més van ser esmentats, encara que amb menor centralitat en la discussió van ser:

6. Ampliació d'oferta extraescolar per a gent gran

Es proposa incorporar activitats com futbol o circ dirigides a adolescents, ampliant l'oferta actualment concentrada a l'esplai i diversificant les alternatives per a grups de més edat.

7. Rotació de professionals

S'esmenta com a punt a considerar l'estabilitat dels equips terapèutics. Si bé la rotació va ser percebuda amb més freqüència en etapes anteriors i no constitueix actualment un problema rellevant, es planteja com a desitjable mantenir continuïtat en els professionals o assegurar reemplaçaments oportuns quan es produeixin canvis.

2.5. Conclusions avaluació famílies

Les conclusions que es presenten a continuació integren els resultats quantitatius i qualitatius de l'avaluació adreçada a les famílies, permetent identificar les principals troballes, fortaleeses i oportunitats de millora per a la consolidació i la projecció futura del servei.

1. Alta legitimitat relacional com a nucli del model d'intervenció

Les dades quantitatives evidencien nivells molt alts de satisfacció general (mitjana 4,71), amb una fortaleza especial en les dimensions relacionals del servei: autenticitat en el tracte, empatia i respecte, compromís i solidaritat. Aquests resultats són plenament coherents amb l'anàlisi qualitativa, on la categoria més esmentada fa referència al tracte proper i la qualitat relacional de l'atenció.

Això no obstant, la legitimitat relacional del model no es redueix únicament a una experiència de bon tracte interpersonal. L'anàlisi qualitativa destaca amb força l'acompanyament i el suport familiar, subratllant l'experiència de sentir-se recolzades, orientades i sostingudes en processos que solen ser complexos i emocionalment exigents. Les famílies al·ludeixen explícitament al suport emocional, la confiança, la disponibilitat i la sensació de sentir-se cuidades, evidenciant que l'acompanyament transcendeix allò estrictament terapèutic i es configura com un suport integral.

El focus group aprofundeix aquesta lectura mostrant que l'experiència de les famílies no es limita a una valoració tècnica del servei, sinó que s'estructura al voltant d'una vivència de comprensió, validació i acompanyament significatiu. Les mares relaten haver transitat experiències prèvies marcades pel judici o la culpabilització, per la qual cosa valoren especialment trobar un espai on se senten escoltades i compreses, no només en relació amb els fills/es, sinó com a sistema familiar.

En aquest sentit, la legitimitat d'Adimir se sustenta no només en la competència tècnica de l'equip (dimensió que també és destacada qualitativament a través del reconeixement explícit a la professionalitat i la formació de l'equip), sinó en una combinació de professionalitat, qualitat humana i acompanyament sostingut que les famílies perceben com a diferencial davant d'altres serveis.

2. Caràcter integral del model i atenció personalitzada

Tant a l'enquesta com al focus group emergeix amb força la valoració del caràcter integral del model, que articula intervenció terapèutica, suport familiar, coordinació escolar, activitats extraescolars i espais comunitaris.

Especialment destacable és l'avaluació de les activitats extraescolars, que arriben a puntuacions màximes en qualitat i impacte, i que qualitativament són descrites com una font rellevant de benestar tant per als infants com per a les mares, generant a més espais de "respir" i alleugeriment en la dinàmica familiar.

El model és percebut com a coherent, articulat i orientat al treball en equip entre família, professionals i escola, reforçant la idea d'una intervenció que transcendeix l'espai terapèutic individual i es projecta cap als diferents àmbits de vida del nen/a.

Així mateix, l'enquesta evidencia una percepció molt positiva respecte a l'afirmació que els/les professionals tenen en compte les necessitats del nen/a, cosa que se situa entre els indicadors amb altes puntuacions dins de la dimensió de qualitat funcional. En coherència, l'anàlisi qualitativa reforça la valoració de l'enfocament individualitzat del model d'intervenció. Les famílies destaquen la dedicació i la implicació de l'equip, així com la capacitat d'adaptar les estratègies a les necessitats específiques de cada infant i del seu entorn familiar.

3. Impacte significatiu, especialment en persones usuàries

Les famílies perceben un impacte positiu en la qualitat de vida de les persones usuàries (mitjana 4,41), particularment en les dimensions de defensa de drets i consciència social. Els relats qualitatius aprofundeixen aquesta valoració, descrivint millores en motivació, gestió emocional, obertura social, comunicació i benestar.

D'acord amb l'enquesta, àmbits com el desenvolupament de l'autonomia i la inclusió a l'escola —encara que són avaluats positivament— presenten un marge comparativament més gran d'enfortiment. El focus group reforça, en particular, el desafiament de la inclusió escolar, no pas per debilitats en el treball coordinat entre Adimir, l'escola i les famílies, sinó per la complexitat del context educatiu i la persistència de barreres externes, com ara la limitada comprensió de la diversitat funcional per part d'alguns centres i altres famílies.

A nivell familiar, si bé les valoracions també són positives, mostren nivells lleugerament inferiors als observats per a les persones usuàries. S'identifica un efecte més gran en l'accés a recursos —valorant-se especialment el suport en tràmits i gestions amb serveis públics— i en els processos d'adaptació familiar que en dimensions més complexes, com l'estabilitat emocional o el clima familiar. En conjunt, aquests resultats suggereixen que Adimir enforteix de manera significativa capacitats pràctiques i de gestió a les famílies, mentre que la transformació emocional profunda del sistema familiar tendeix a requerir processos més prolongats i està influïda per múltiples factors.

4. Oportunitats de millora: consolidació estructural i comunitària del model

Una troballa consistent en les diferents fonts d'informació és que les oportunitats de millora no s'orienten a qüestionar els pilars centrals del model —tracte, integralitat, professionalitat i impacte—, sinó a enfortir-ne les condicions estructurals, organitzatives i comunitàries.

En el pla estructural i funcional, s'identifiquen els àmbits següents:

- **Infraestructura i instal·lacions:** Les famílies assenyalen la conveniència de millorar i modernitzar els espais físics, optimitzar condicions de confort (il·luminació, temperatura, zones d'espera) i potenciar l'entorn exterior de la seu. Aquestes observacions apunten a reforçar el suport material que emmarca una intervenció àmpliament valorada.
- **Horaris i disponibilitat:** Es planteja la necessitat d'ampliar o flexibilitzar franges horàries, especialment per facilitar la conciliació familiar i compatibilitzar agendes quan més d'un fill o filla s'atén la fundació. Aquesta dimensió reflecteix tensions organitzatives associades a la demanda la vida quotidiana de les famílies.
- **Ampliació de cobertura i especialització:** Algunes famílies suggereixen diversificar o ampliar l'oferta de dispositius -per exemple, potenciant determinades especialitats com logopèdia o ampliant serveis per a l'etapa adulta- així com enfortir la capacitat d'atenció a un nombre més gran de persones usuàries. Aquestes propostes s'inscriuen en una expectativa de creixement i consolidació del model.
- **Estabilitat de l'equip professional:** Si bé no s'identifica com un problema crític actual, s'esmenta la importància de sostenir la continuïtat terapèutica mitjançant l'estabilitat dels equips i l'agilitat en els reemplaçaments quan es produeixen canvis. Aquesta preocupació es vincula amb la rellevància que les famílies atribueixen a l'enllaç construït amb els professionals.

El focus group afegeix, per la seva banda, matisos rellevants en tres àmbits:

- **Comunitat entre famílies:** Emergeix una demanda per enfortir la xarxa entre parells, generar trobades periòdiques i habilitar espais no exclusivament centrats en les dificultats, cosa que posa en relleu el valor del component comunitari.

- **Treball amb pares:** S'identifica com a desafiament pendent la implicació masculina més gran en els processos d'acompanyament, suggerint la creació de dispositius específics que puguin facilitar espais d'intercanvi entre pares.
- **Accessibilitat inicial:** Es planteja la necessitat de reforçar la claredat dels mecanismes d'ingrés, entenent que, si bé l'experiència “un cop dins” és molt positiva, el procés d'accés podria ser més explícit i estructurat.

En conjunt, aquestes oportunitats de millora es poden interpretar com a desafiaments propis d'una institució amb alta legitimitat i demanda creixent: no impliquen una revisió del model, sinó la consolidació i l'enfortiment en les condicions d'implementació i projecció.

3. Resultats avaluació persones usuàries

Aquest apartat presenta els resultats de l'enquesta aplicada a persones usuàries, la qual va ser administrada de manera presencial entre el novembre i el desembre del 2025, coincidint amb l'assistència de nens, nenes, adolescents i joves a les seves sessions terapèutiques a Adimir.

En primer lloc, es descriu el perfil de les persones participants i, posteriorment, s'exposen els resultats obtinguts a l'enquesta.

3.1. Caracterització persones usuàries enquestades

L'enquesta a persones usuàries va ser resposta per **67 persones**, el que correspon al **36%** del total de persones ateses per Adimir (**184**). L'aplicació de l'instrument es va concentrar deliberadament en persones amb **capacitat efectiva de resposta**, ja fora de manera autònoma o amb suports, cosa que condiciona el perfil etari i funcional dels que van participar.

a) Gènere i edat

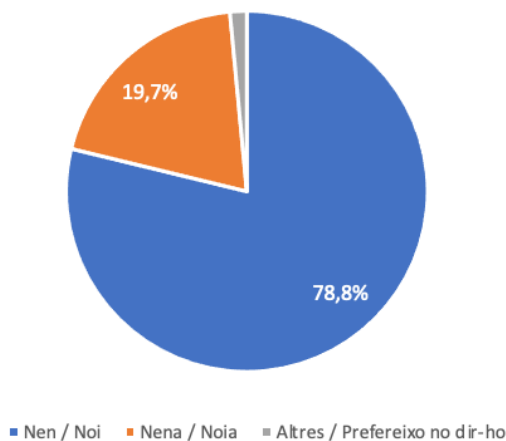
El perfil de gènere de les persones usuàries enquestades (gràfic 14) reproduïx de manera molt similar la composició de l'univers atès per Adimir: 78,8 % es va identificar com a nen/noi, 19,7 % com a nena/noia i 1,5 % com un altre/prefereix no dir-ho. Aquest patró és consistent amb la distribució general del conjunt de persones usuàries ateses per la fundació —caracteritzat per un predomini masculí—, per tant, en aquesta dimensió, la mostra és pràcticament equivalent a l'estructura global.

Des del punt de vista etari (gràfic 15), l'enquesta la va respondre usuaris de diverses edats. Només no es van registrar respostes de nens i nenes de **0 a 5 anys**, cosa que resulta consistent amb el criteri d'aplicació de l'instrument. La major participació es concentra en els grups de **6 a 11 anys** (42 respostes, equivalents al **29%** de les persones ateses per Adimir en aquest tram, el més predominant a Adimir) i de **12 a 17 anys** (20 respostes, **46%** de l'univers corresponent). Destaca també una alta taxa de resposta entre persones **majors de 18 anys**, on van participar **4 de les 5** persones ateses per la fundació en aquest grup etari (**80%**).

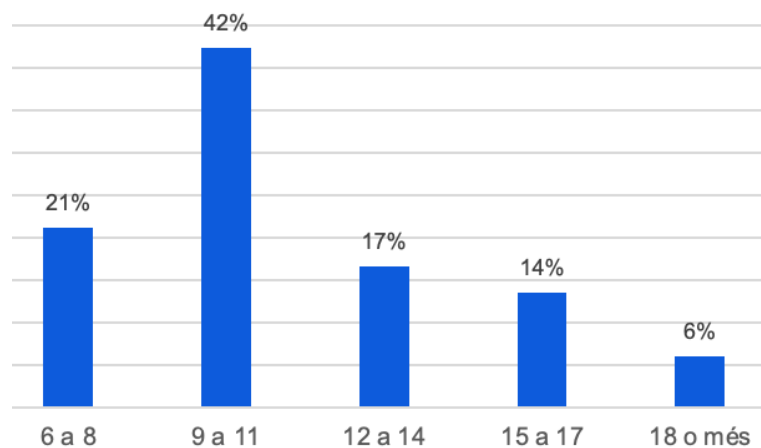
Aquest patró evidencia una **sobrerrepresentació relativa d'adolescents i joves**, així com una **infrarepresentació de la infància primerenca**, cosa que resulta metodològicament esperable ateses les característiques de l'instrument i del procés d'aixecament d'informació.

En observar exclusivament la distribució interna del grup de persones usuàries que van respondre l'enquesta (això és, considerant únicament el total d'enquestats i no l'univers atès per la fundació), s'observa un predomini d'usuaris/es de **9 a 11 anys (42%)** i de **6 a 8 anys (21%)**, seguits per **12 a 14 anys (17%)**, **15 a 17 anys (14%)** i 18 o més (6%).

Gràfic14. Gènere persones usuàries enquestades



Gràfic15. Edat persones usuàries enquestades



Font: elaboració pròpia en base a enquesta persones usuàries

b) Vincle amb Adimir: antiguitat i serveis utilitzats

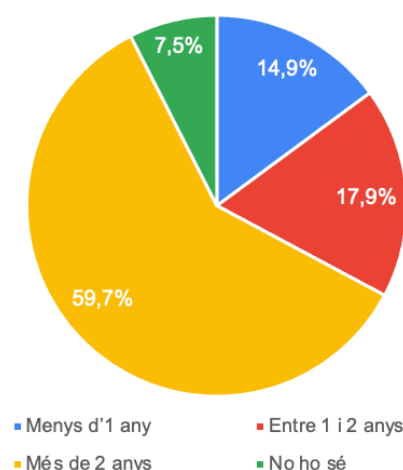
En termes d'antiguitat (gràfic 16), la majoria de persones usuàries enquestades reporten una vinculació de més de 2 anys (59,7 %) amb la fundació, mentre que el 17,9% assenyalen entre 1 i 2 anys i 14,9 % menys d'1 any. Un 7,5% indica no saber-ho.

En conjunt, això suggereix que les respostes es recolzen majoritàriament en trajectòries d'ús sostingudes, combinant experiències més recents amb altres de més durada, fet que aporta diversitat i solidesa al perfil de persones usuàries enquestades.

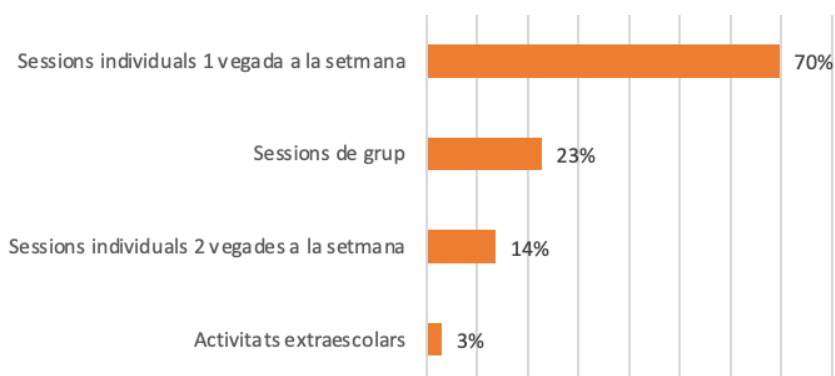
Pel que fa al tipus de serveis utilitzats (gràfic 17), un 70% assenyalen assistir a sessions individuals un cop per setmana i un 14% a sessions individuals dues vegades per setmana; a més, un 23% participa en sessions de grup.

La participació en activitats extraescolars apareix amb una presència menor (3%), fet que suggereix que, en el cas de les persones usuàries enquestades, l'experiència de vinculació amb Adimir s'estructura principalment al voltant dels dispositius terapèutics.

Gràfic16. Antiguitat a Adimir persones usuàries enquestades



Gràfic17. Tipus de serveis utilitzats per persones usuàries



Nota: Els percentatges no sumen 100% pel fet que es podia marcar més d'una opció

Font: elaboració pròpia en base a enquesta persones usuàries

3.2. Resultats enquesta persones usuàries

En aquest apartat s'analitzen les respostes de les persones usuàries en relació amb la qualitat del servei, així com el benestar general i la satisfacció amb Adimir.

Igual que en el cas de les famílies —encara que de manera més abreujada i amb frases adaptades a les característiques d'aquest perfil— es va consultar sobre els aspectes tangibles del servei (instal·lacions i materials), la qualitat funcional (elements bàsics i l'adaptació a les persones usuàries) i la qualitat relacional, referida a la interacció entre professionals i persones usuàries i als components més emocionals.

L'escala de respostes anava d'1 a 5 i es recolzava en un pictograma que representava els nivells d'aprovació davant de les preguntes, on 1 correspon a la pitjor valoració i 5 a la millor. Per tant, puntuacions mitjanes més altes reflecteixen una avaluació més positiva.

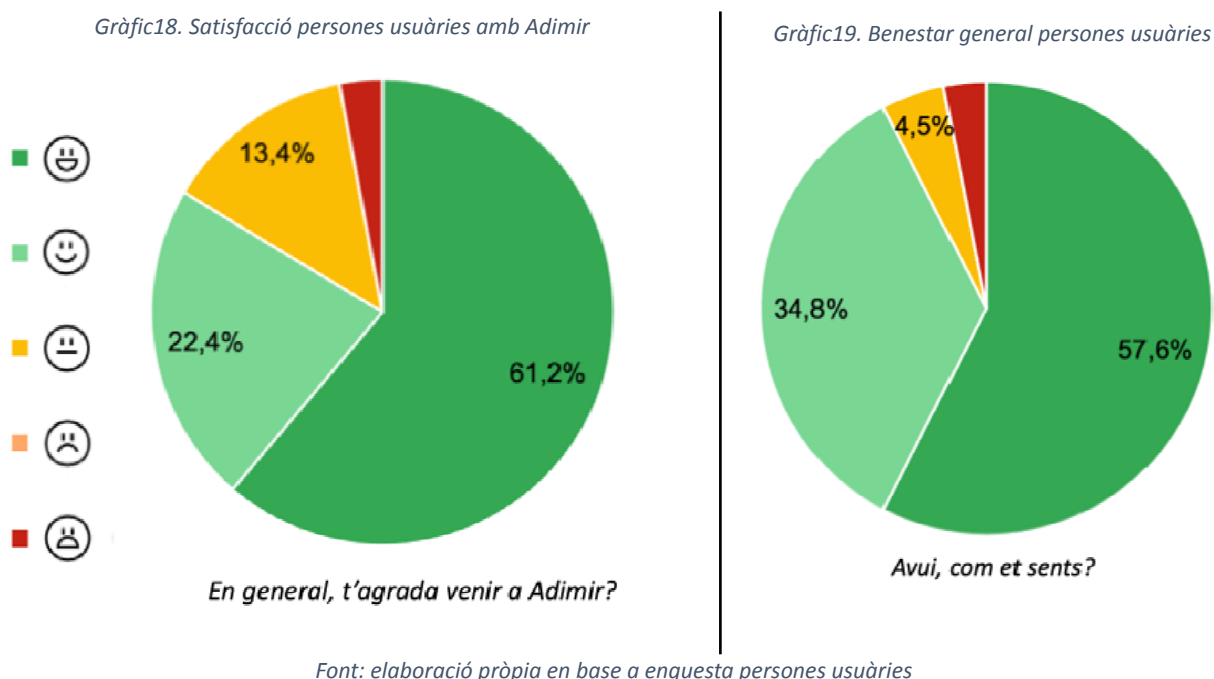


a) Satisfacció i benestar general

En relació amb la satisfacció amb Adimir, i considerant l'escala d'1 a 5, la pregunta sobre les ganes de venir a Adimir obté una mitjana de 4,39, fet que evidencia una valoració positiva. Segons mostra el gràfic 18, la majoria dels usuaris/àries (83,6 %) declara que li agrada venir a Adimir. Un 13,4% es mostra neutral i dues persones manifesten insatisfacció.

Alguns participants van anotar espontàniament frases al costat de la seva resposta. Expressions com “no m'agrada aixecar-me d'hora” o “no perquè vull estar amb els meus amics i sí perquè m'agrada” permeten reflexionar que, en alguns casos, les ganes d'assistir més petites podrien deure's a factors externs més que a una insatisfacció amb el servei pròpiament tal.

Pel que fa al benestar autopercebut, la majoria dels nens i nenes, adolescents i joves que s'atenen a Adimir declara sentir-se bé, amb una puntuació mitjana de 4,44. El gràfic 19 mostra que un 92,4% respon positivament a la pregunta “Avui, com et sents?”.

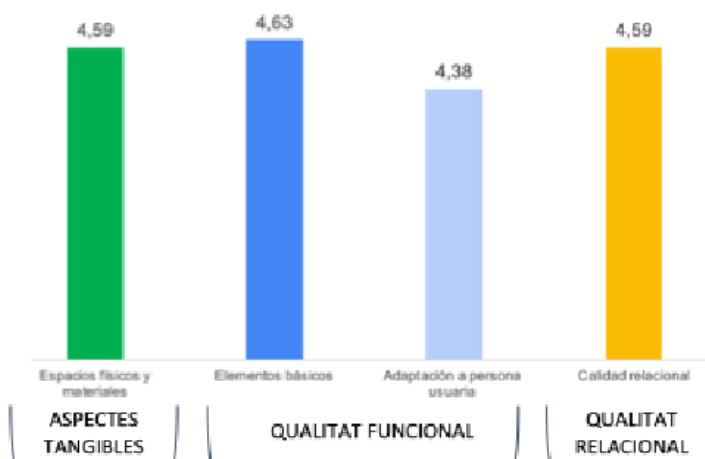


b) Qualitat percebuda del servei

En termes generals, igual que en el cas de les famílies, les persones usuàries avaluen positivament totes les dimensions de qualitat, amb la majoria de les mitjanes agregades per sobre de 4,5 (gràfic 20).

L'avaluació resulta força equilibrada, amb mitjanes similars en aspectes tangibles, qualitat relacional i elements bàsics de la qualitat funcional. Només la subdimensió d'adaptació a la persona usuària presenta una puntuació relativa lleument inferior.

Gràfic20. Qualitat percebuda per les persones usuàries dels serveis que ofereix Adimir.
Síntesi dimensions i subdimensions avaluades



Font: elaboració pròpia en base a enquesta persones usuàries

Taula 7. Qualitat percebuda per les persones usuàries dels serveis que ofereix Adimir.
Indicadors per dimensió i subdimensió avaluada.

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a) Espais físics i materials	4,59
T'agraden les sales on véns a Adimir?	4,60
Les sales i els materials estan nets?	4,48
Tenen les coses que necessites per fer les teves activitats?	4,69
b.1) Elements bàsics de la qualitat funcional	4,63
Les persones d'Adimir et tracten bé?	4,69
Et sents segur quan estàs amb ells?	4,57
T'ajuden quan ho necessites?	4,62
Veus que intenten fer bé la feina?	4,65
b.2) Adaptació a la persona usuària: atenció personalitzada i resolució de problemes	4,38
Creus que entenen allò que tu necessites?	4,30
Quan tens un problema, saben ajudar-te?	4,45
c) Qualitat relacional	4,59
Són amables amb tu?	4,75
T'escolten i entenen què vols dir?	4,49
Et fan sentir tranquil/a?	4,56
Són pacients amb tu?	4,57

Font: elaboració pròpia en base a enquesta persones usuàries

	Aspectes tangibles
	Qualitat funcional (elements bàsics)
	Qualitat funcional (adaptació a usuaris/es)
	Qualitat relacional

Aspectes més ben avaluats

D'acord amb la taula 7, els aspectes més destacats inclouen elements de diferents dimensions de qualitat i fan referència al tracte adequat i l'amabilitat percebuda, a la disponibilitat de materials per realitzar les activitats i a la percepció de fiabilitat en la prestació del servei. Les quatre preguntes més ben avaluades són:

- ✓ Són amables amb tu?
- ✓ Tenen les coses que necessites per fer les teves activitats?
- ✓ Les persones d'Adimir et tracten bé?
- ✓ Veus que intenten fer bé la feina?

Aspectes que presenten majors desafiaments

Tot i que tots els aspectes són avaluats molt positivament, el principal espai de millora es concentra —segons la taula 7— en la subdimensió adaptació a la persona usuària dins de la qualitat funcional. Els dos indicadors amb una mitjana menor corresponen precisament a aquesta subdimensió: el relatiu a l'atenció personalitzada i el referit a la resolució de problemes:

- √ Creus que entenen allò que tu necessites?
- √ Quan tens un problema, saben ajudar-te?

En la mateixa línia, encara que dins de la qualitat relacional, apareix la percepció de sentir-se escoltat/ada i entès/ada amb una avaluació relativa més baixa —sempre dins un marc molt positiu—:

- √ T'escolten i entenen què vols dir?

Finalment, la neteja de sales i materials, corresponent als aspectes tangibles, també es troba entre les mitges relatives més baixes.

3.3. Conclusions avaluació persones usuàries

Els resultats de l'enquesta aplicada a persones usuàries mostren una avaluació àmpliament positiva de l'experiència a Adimir, tant en termes de satisfacció i de benestar com de qualitat del servei percebuda.

La satisfacció amb Adimir arriba a una mitjana de 4,39 i el benestar autopercebut un 4,44, amb una àmplia majoria que declara sentir-se bé i que li agrada assistir-hi.

Pel que fa a la qualitat del servei, totes les dimensions presenten mitjanes altes i equilibrades. Destaquen el tracte amable, el bon tracte per part dels professionals, la disponibilitat de materials i la percepció que l'equip fa bé la seva feina. En particular, la dimensió relacional -vinculada a l'amabilitat i el bon tracte- reflecteix coherència amb els resultats observats a l'avaluació realitzada per les famílies, on el component vincular també apareix com un dels principals atributs del servei.

Les puntuacions relativament més baixes -encara que igualment positives- es concentren en la subdimensió d'adaptació a la persona usuària, especialment en la percepció de comprensió de les seves necessitats i en la resolució de problemes, així com en la sensació de ser escoltat/ada i entès/a. Aquest resultat introdueix un matís respecte de l'avaluació realitzada per les famílies, que valoren de manera més alta l'atenció personalitzada i la consideració de les necessitats dels fills/es.

En aquest sentit, sembla que el desafiament se situa en la complexitat de generar experiències subjectives de comprensió percebuda en perfils on les dificultats comunicatives i d'interacció social formen part dels desafiaments associats a la seva diversitat funcional. Això no invalida l'alta valoració global del servei, però reforça la importància de continuar aprofundint en estratègies explícites de validació emocional, anticipació i ajustament comunicatiu que afavoreixin l'experiència subjectiva d'escolta i comprensió des de la perspectiva de nens, nenes i adolescents, juntament amb enfortir l'eficàcia en la identificació i la resolució oportuna dels problemes.

4. Resultats avaluació equip Adimir

Entre el novembre i el desembre del 2025 es va aplicar de manera presencial l'enquesta a l'equip d'Adimir. Posteriorment, es van realitzar dos grups focals: un amb l'equip d'activitats extraescolars (14 de gener del 2026) i un altre amb la resta de l'equip —serveis terapèutics, atenció familiar, pla comunitari, administració i gestió, entre d'altres— (16 de gener del 2026).

En aquesta secció es presenten els resultats obtinguts, començant amb la caracterització de les persones participants i continuant amb l'anàlisi de les troballes derivades tant de l'enquesta com dels grups focals.

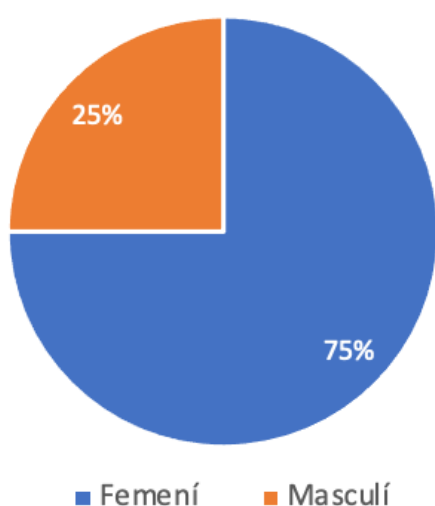
4.1. Caracterització de l'equip enquestat

L'enquesta va ser resposta per un total de 28 persones de l'equip d'Adimir, amb una composició de **75% femení** i **25% masculí** (gràfic21)¹.

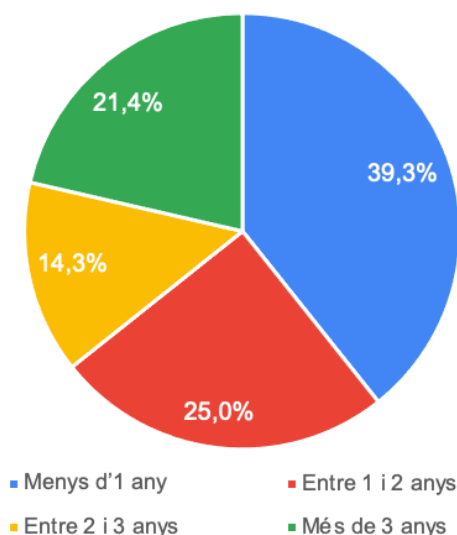
L'equip professional enquestat presenta un perfil divers en termes d'àrees **d'exercici** (gràfic 23) i **antiguitat laboral** (gràfic 22), cosa que permet recollir una visió àmplia del funcionament institucional. Les respostes inclouen professionals vinculats a **serveis terapèutics, atenció a famílies, activitats extraescolars, coordinació amb escoles, pla comunitari, administració i gestió** reflectint l'estructura multidisciplinària i l'enfocament integral de treball de la fundació.

En relació amb l'antiguitat laboral, s'observa una combinació de professionals amb trajectòries recents i d'altres amb més permanència a l'organització. Aquesta heterogeneïtat és particularment valuosa per a l'anàlisi, ja que articula mirades d'incorporació recent amb perspectives més consolidades sobre els processos institucionals.

Gràfic21. Gènere professionals enquestats/des



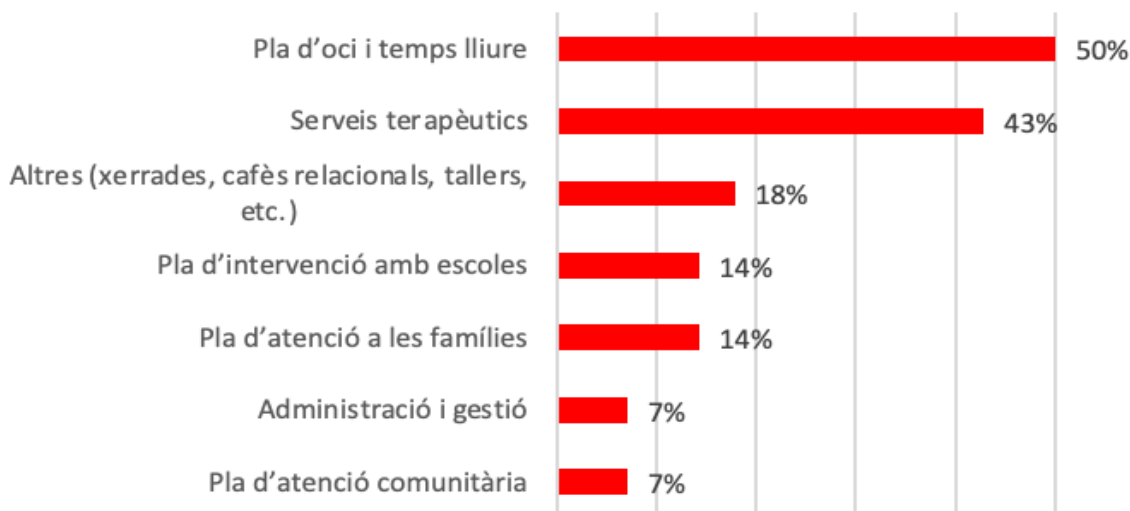
Gràfic22. Antiguitat laboral a Adimir



Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

¹Si bé es va consultar l'edat, aquesta no és analitzada ja que més del 40% no va respondre aquesta pregunta.

Gràfic23. Àrees d'acompliment a Adimir



Nota: Els percentatges no sumen 100% pel fet que es podia marcar més d'una opció

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

4.2. Resultats quantitatius enquesta equip

En aquest apartat es presenten els resultats de l'enquesta aplicada a l'equip d'Adimir, que va considerar cinc àrees d'avaluació:

a) Qualitat dels serveis, on es van valorar diferents aspectes del treball realitzat a Adimir, incloent les dimensions de qualitat funcional i qualitat relacional del servei. L'avaluació de qualitat funcional se subdivideix en les mateixes subdimensions que en l'avaluació a famílies i considera:

- o elements bàsics de qualitat: fiabilitat amb què es presten els serveis, garantia de qualitat o seguretat, garantia de transparència i confidencialitat, i capacitat de resposta;
- o adaptació del servei a les persones usuàries: atenció personalitzada i resolució de problemes.

La qualitat relacional considera tres subdimensions: empatia i respecte dels professionals, iniciativa o comportament extra en la prestació del servei i autenticitat o comprensió autèntica en el tracte a les persones usuàries.

b) Impacte a la qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies, orientat a la percepció de millora o efecte positiu del treball realitzat a Adimir. **Igual que a l'enquesta a famílies, l'avaluació va incloure:**

- o **qualitat de vida de les persones usuàries: defensa dels drets** de les persones amb diversitat funcional, tasques de **consciència social** desenvolupades per Adimir, **inclusió** a l'escola i vida comunitària, i desenvolupament d'**autonomia**;
- o **qualitat de vida de les famílies**: adaptació **familiar**, estabilitat **emocional** i **recursos de la família**.

En tots dos casos es van incorporar menys indicadors que a l'enquesta a famílies, ja que l'instrument aplicat a l'equip també va abordar dimensions relatives a la seva pròpia experiència laboral.

c) Benestar a la feina, centrat en l'experiència laboral quotidiana, incloent l'avaluació general de l'aportació del treball a la qualitat de vida pròpia i dues subdimensions:

- o **motivació i satisfacció** amb la feina;

- o **percepció d'eficàcia a l'exercici**, relativa a la capacitat de contribuir i realitzar adequadament les tasques.

d) Dificultats a la feina, orientada a identificar elements que obstaculitzen la tasca quotidiana, on s'avaluen dues subdimensions:

- o **demandes i condicions de treball**, que recull les dificultats relacionades amb l'organització de processos i les condicions materials i tecnològiques;
- o **barreres socials**, relacionades amb les dificultats referides als recursos humans i interaccions amb persones usuàries i companys/es.

e) Clima organitzacional, on es valoren dues subdimensions:

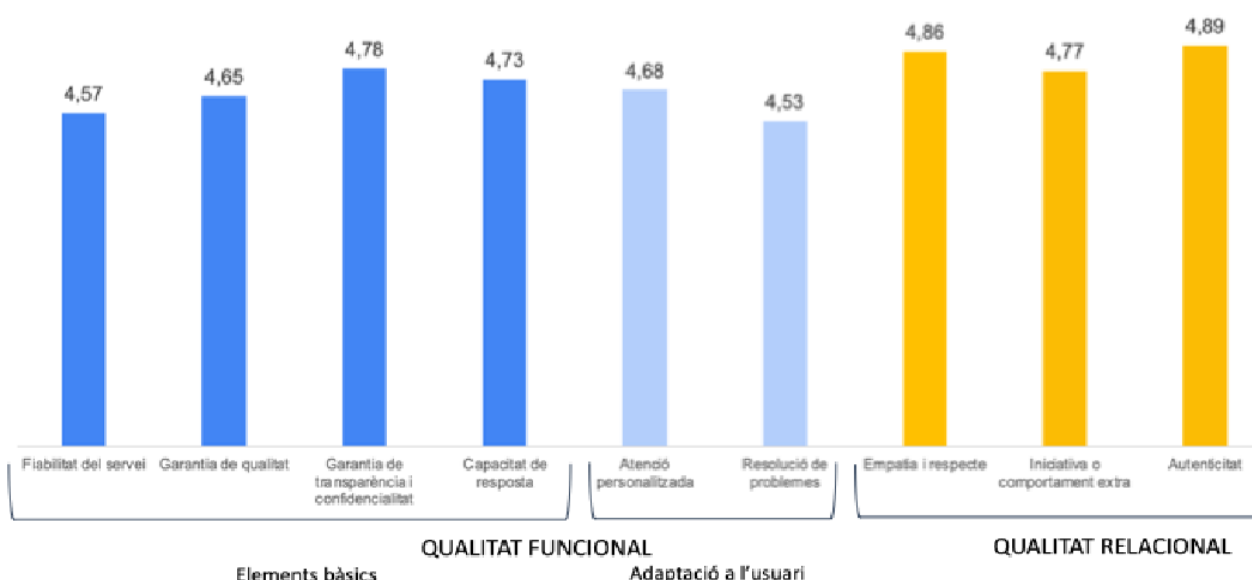
- o **clima general**, que fa referència a l'avaluació global del clima i a aspectes més específics com ara ambient laboral, comunicació i orientació a la qualitat;
- o **retroalimentació**, referida al coneixement i ús del feedback de persones usuàries i famílies sobre la qualitat de servei i les dinàmiques internes de millora.

a) Avaluació de la qualitat dels serveis oferts per Adimir

A continuació es presenten les mitjanes per subdimensió (gràfic 24) i per indicador específic (taula 8). L'escala utilitzada va ser de 1 ("Totalment en desacord") a 5 ("Totalment d'acord"), per la qual cosa les mitjanes més altes reflecteixen una avaluació més favorable.

La percepció de l'equip sobre la qualitat del servei és molt positiva i, en termes generals, lleugerament més favorable que l'expressada per les famílies. Totes les subdimensions superen la mitjana de 4,5 i més de la meitat presenten mitges superiors a 4,7.

*Gràfic24. Qualitat percebuda per l'equip dels serveis que ofereix Adimir.
Síntesi subdimensions avaluades*



Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

Taula8. Qualitat percebuda per l'equip dels serveis que ofereix Adimir.
Indicadors per subdimensió avaluada.

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a.1) Fiabilitat amb què es presten els serveis a les persones usuàries	4,57
A Adimir les coses funcionen bé	4,50
Els serveis es realitzen de forma correcta	4,63
a.2) Garantia de qualitat o seguretat dels serveis proporcionats	4,65
Adimir compta amb els recursos per fer bé la feina	4,36
Adimir inspira confiança a les persones usuàries	4,93
a.3) Garantia de transparència i confidencialitat	4,78
Adimir proporciona informació clara a les famílies sobre els serveis que ofereix	4,68
Adimir proporciona informació adequada a les famílies sobre el progrés dels seus fills/es	4,70
Adimir comunica de manera transparent a les famílies els aspectes rellevants que afecten els seus fills/es	4,79
Adimir tracta de forma confidencial la informació personal i sensible de les famílies i persones usuàries	4,82
Adimir garanteix la privadesa i protecció de les dades de les famílies i persones usuàries	4,89
a.4) Capacitat de resposta que tenen els/les professionals d'Adimir en la prestació dels serveis a les persones usuàries	4,73
A Adimir s'atenen les famílies i persones usuàries amb la rapidesa necessària	4,50
A Adimir es mostra interès per ajudar les persones usuàries i les seves famílies	4,96
a.5) Atenció personalitzada	4,68
Els horaris dels serveis que presta Adimir són adequats	4,57
Els/les professionals d'Adimir tenen en compte les necessitats de les persones usuàries	4,93
Els serveis que presta Adimir satisfan les necessitats de les persones usuàries	4,54
a.6) Resolució de problemes	4,53
Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir saben com solucionar-los	4,39
Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir fan tot el possible per resoldre'ls	4,89
Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir els resolen de forma ràpida i eficaç	4,32
b.1) Empatia i respecte que mostren els/les professionals durant la prestació del servei	4,86
Els/les professionals d'Adimir comprenen les necessitats concretes de les persones usuàries i les seves famílies	4,75
Els/les professionals mostren empatia cap a les persones usuàries i les seves famílies	4,93
Els/les professionals es preocupen pel benestar de les persones usuàries i les seves famílies	4,89
Els/les professionals tracten les persones usuàries i les seves famílies amb dignitat i respecte en tot moment	4,86

<i>Subdimensió / Indicador</i>	<i>Mitjana</i>
b.2) Iniciativa o comportament extra en la prestació del servei	4,77
Els/les professionals presten una atenció millor que la rebuda normalment a altres centres o serveis similars	4,68
Els/les professionals fan sentir bé les persones usuàries i les seves famílies	4,86
b.3) Autenticitat o comprensió autèntica en el tracte a les persones usuàries	4,89
Els/les professionals ofereixen un tracte cordial i sincer a les persones usuàries i les seves famílies	4,89

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

	Qualitat funcional (elements bàsics)
	Qualitat funcional (adaptació a usuaris/es)
	Qualitat relacional

Aspectes més ben avaluats

Com en l'avaluació de famílies i usuaris/àries, les puntuacions més altes es concentren en la qualitat relacional, és a dir, en els components emocionals, ètics i vinculars que caracteritzen la interacció amb persones usuàries i les seves famílies. Les tres subdimensions relacionals avaluades són les que presenten les mitjanes més elevades.

Destaquen particularment l'autenticitat en el tracte (4,89) i l'empatia i el respecte (4,86) envers les persones usuàries i les seves famílies durant la prestació del servei. Els segueix la **garantia de transparència i confidencialitat** (4,78), que és un element de la qualitat funcional, juntament amb l'altra subdimensió avaluada de la qualitat relacional: iniciativa o comportament extra a la prestació del servei (4,77).

En revisar les mitjanes obtingudes a cada indicador de qualitat (taula 8), els elements amb puntuacions més altes (totes properes a 5) combinen aspectes relacionals i funcionals del servei, en particular i en ordre de puntuacions:

- ✓ A Adimir es mostra interès per ajudar les persones usuàries i les seves famílies (capacitat de resposta)
- ✓ Adimir inspira confiança a les persones usuàries (garantia de qualitat o seguretat)
- ✓ Els/les professionals d'Adimir tenen en compte les necessitats de les persones usuàries (atenció personalitzada)
- ✓ Els/les professionals mostren empatia cap a les persones usuàries i les seves famílies (empatia i respecte)
- ✓ Adimir garanteix la privadesa i protecció de les dades de les famílies i persones usuàries (garantia de transparència i confidencialitat)
- ✓ Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir fan tot el possible per resoldre'ls (resolució de problemes)
- ✓ Els/les professionals es preocupen pel benestar de les persones usuàries i les seves famílies (empatia i respecte)
- ✓ Els/les professionals ofereixen un tracte cordial i sincer a les persones usuàries i les seves famílies (autenticitat)

En conjunt, aquests resultats mostren una forta coherència entre exercici tècnic i qualitat vincular.

Aspectes que presenten majors desafiaments

Les subdimensions amb mitjanes relativament més baixes –encara que igualment positives– corresponen a la resolució de problemes (4,53), la fiabilitat del servei (4,57) i la garantia de qualitat o seguretat dels serveis proporcionats (4,65), totes pertanyents a la dimensió de qualitat funcional.

Consistent amb les mitjanes obtingudes a cada subdimensió, els indicadors amb puntuacions més baixes (taula 8) només inclouen aspectes de la qualitat funcional, tant elements bàsics com referits a l'adaptació a les persones usuàries. En aquest sentit, els aspectes que presenten més oportunitats de millora són:

- ✓ Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir els resolen de forma ràpida i eficaç (resolució de problemes)
- ✓ Adimir compta amb els recursos per fer bé la feina (garantia de qualitat o seguretat)
- ✓ Quan hi ha problemes, els/les professionals d'Adimir saben com solucionar-los (resolució de problemes)
- ✓ A Adimir s'atenen les famílies i persones usuàries amb la rapidesa necessària (capacitat de resposta)
- ✓ A Adimir les coses funcionen bé (fiabilitat del servei)
- ✓ Els serveis que presta Adimir satisfan les necessitats de les persones usuàries (atenció personalitzada)
- ✓ Els horaris dels serveis que presta Adimir són adequats (atenció personalitzada)

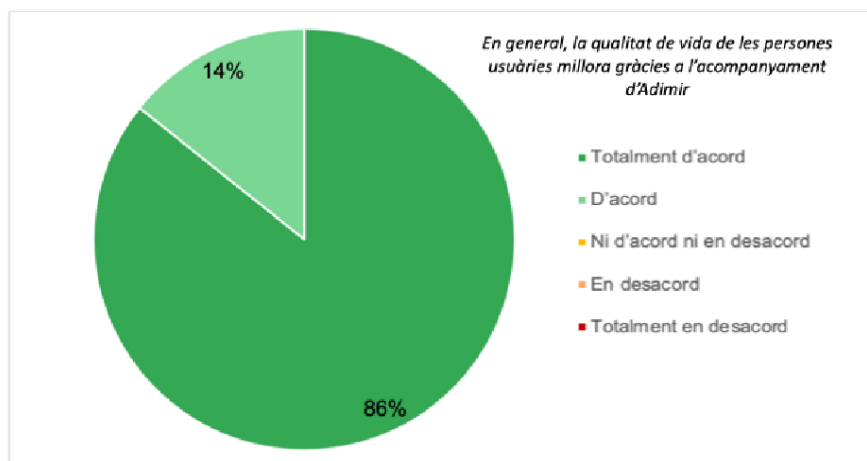
b) Avaluació de l'impacte en la qualitat de vida de persones usuàries i famílies

Igual que en l'avaluació de qualitat del servei, en el mesurament d'impacte en qualitat de vida l'equip va contestar sobre la base d'una escala de resposta d'1 a 5, on les mitjanes més altes reflecteixen una valoració més positiva.

b.1) Impacte general percebut

En termes generals, l'equip percep un impacte clarament positiu del treball d'Adimir a la qualitat de vida, especialment a la de les persones usuàries. La mitjana davant l'afirmació "En general, la qualitat de vida de les persones usuàries ha millorat gràcies a l'acompanyament d'Adimir" arriba a 4,86, superior a la registrada per les famílies (4,41). Segons el gràfic 25, el 100% de l'equip declara estar d'acord o totalment d'acord amb l'afirmació.

Gràfic25. Avaluació general de l'impacte percebut per l'equip en la qualitat de vida de persones usuàries

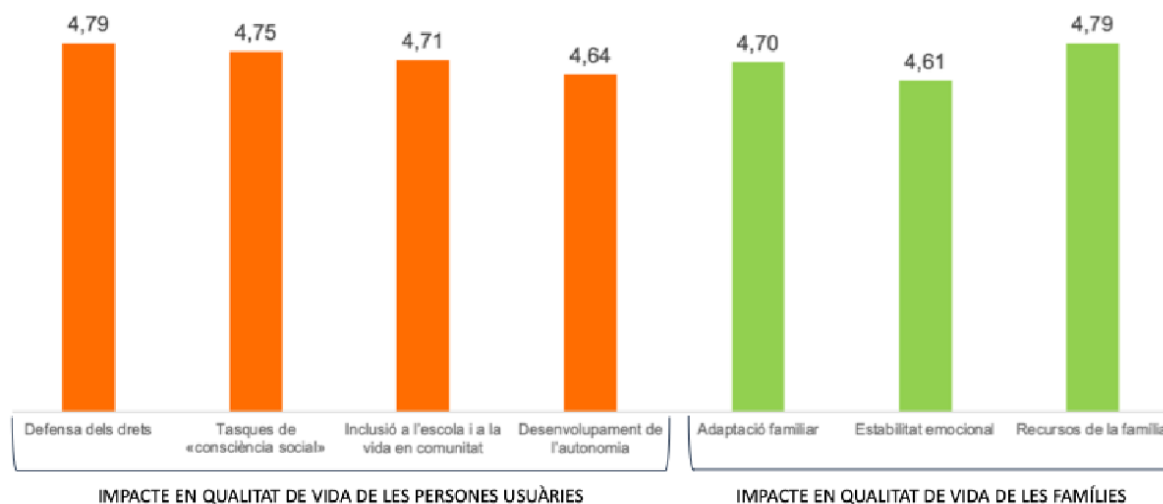


Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

b.2) Impacte percebut a les subdimensions avaluades

El gràfic 26 mostra les mitjanes obtingudes a cada subdimensió de la percepció d'impacte del servei en la qualitat de vida familiar i en la de les persones usuàries, mentre que la taula que segueix detalla les mitjanes obtingudes en cada indicador per subdimensió consultada.

Gràfic26. Impacte percebut per l'equip a la qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies.
Síntesi subdimensions avaluades



Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

Taula9. Impacte percebut per l'equip a la qualitat de vida i de les persones usuàries i les seves famílies
Indicadors per subdimensió avaluada

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a.1) Defensa dels drets de les persones amb diversitat funcional	4,79
Des d'Adimir es proporciona informació clara sobre els drets de les persones amb diversitat funcional.	4,71
Adimir s'interessa pels drets de les famílies amb fills/es amb diversitat funcional	4,86
a.2) Labors de "consciència social" desenvolupades per Adimir i que ajuden a integrar les persones amb diversitat funcional a la societat	4,75
Gràcies al treball d'Adimir els serveis públics externs (escoles, serveis socials, centres de salut, etc.) comprenen i atenen millor les persones amb diversitat funcional i les seves famílies	4,68
Adimir genera accions per millorar el comportament de la societat cap a les persones amb diversitat funcional	4,82
a.3) Inclusió a l'escola i la vida en comunitat	4,71
Gràcies al treball d'Adimir, l'escola o centre educatiu de les persones usuàries comprèn millor les vostres necessitats i s'adapta de forma més adequada	4,68
La inclusió de les persones usuàries a la seva escola o centre educatiu millora gràcies al suport i l'acompanyament d'Adimir	4,68
Les activitats extraescolars que ofereix Adimir responen adequadament a les necessitats i interessos de les persones usuàries	4,86
La integració social de les persones usuàries millora gràcies a la feina que desenvolupa Adimir	4,61

<i>Subdimensió / Indicador</i>	<i>Mitjana</i>
a.4) Desenvolupament d'autonomia	4,64
Les possibilitats d'autogestió i independència de les persones usuàries augmenten gràcies a la feina d'Adimir	4,64
b.1) Adaptació familiar	4,70
A causa del treball d'Adimir, les famílies aconsegueixen acceptar i comprendre millor les característiques i necessitats dels seus fills/es	4,75
A causa del treball d'Adimir, les famílies gestionen de manera més adequada els aspectes emocionals i pràctics associats al desenvolupament dels fills/es	4,64
b.2) Estabilitat emocional de la família	4,61
A causa del treball d'Adimir, les famílies poden trobar més moments de calma i de benestar familiar.	4,61
b.3) Recursos de la família	4,79
A causa del treball d'Adimir, les famílies aconsegueixen desenvolupar-se millor en els tràmits i les gestions amb serveis públics vinculats a les necessitats dels seus fills/es (serveis socials, centres de salut, escola, etc.)	4,79

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

	Qualitat de vida persones usuàries
	Qualitat de vida famílies

Qualitat de vida persones usuàries

A nivell agregat (gràfic 26), les subdimensions més ben avaluades corresponen a la defensa dels drets de les persones amb diversitat funcional (4,79) i les tasques de consciència social desenvolupades per Adimir (4,75), coincident amb els resultats de l'avaluació de les famílies.

En coherència amb l'anterior, i segons es detalla a la taula 9, els indicadors amb majors nivells d'acord reforcen aquesta valoració, i es destaquen especialment els següents:

- ✓ Adimir s'interessa pels drets de les famílies amb fills/es amb diversitat funcional (defensa dels drets)
- ✓ Adimir genera accions per millorar el comportament de la societat cap a les persones amb diversitat funcional (labors de consciència social)

A més, l'equip destaca amb les mitjanes més altes l'adaptació de les activitats extraescolars:

- ✓ Les activitats extraescolars que ofereix Adimir responen adequadament a les necessitats i els interessos de les persones usuàries (inclusió a l'escola i vida en comunitat).

Els espais de millora percebuts, igual que en el cas dels resultats de les famílies, es concentren en les subdimensions de desenvolupament de l'autonomia (4,64) i la inclusió a l'escola i la vida en comunitat (4,71). Els indicadors que registren els nivells d'acord relativament més baixos –encara que igualment positius– són:

- ✓ La integració social de les persones usuàries millora gràcies al treball que desenvolupa Adimir (inclusió a l'escola i la vida en comunitat)
- ✓ Les possibilitats d'autogestió i independència de les persones usuàries augmenten gràcies a la feina d'Adimir (desenvolupament d'autonomia).

Qualitat de vida de les famílies

L'equip percep un impacte positiu en la qualitat de vida familiar, amb mitjanes lleugerament superiors als registrats per les mateixes famílies.

Les subdimensions més ben valorades per l'equip són les mateixes que les més destacades per les famílies: **recursos de la família** (4,79) **adaptació familiar** (4,70), destacant especialment:

- √ “A causa del treball d'Adimir, les famílies aconsegueixen desenvolupar-se millor en els tràmits i les gestions amb serveis públics vinculats a les necessitats dels seus fills/es (serveis socials, centres de salut, escola, etc.)” (recursos de la família)
- √ “A causa del treball d'Adimir, les famílies aconsegueixen acceptar i comprendre millor les característiques i necessitats dels seus fills/es” (adaptació familiar)

Per la seva banda, el desafiament més gran percebut, encara que amb una avaluació molt positiva, es presenta en la contribució a l'estabilitat emocional de la família (4,61), particularment:

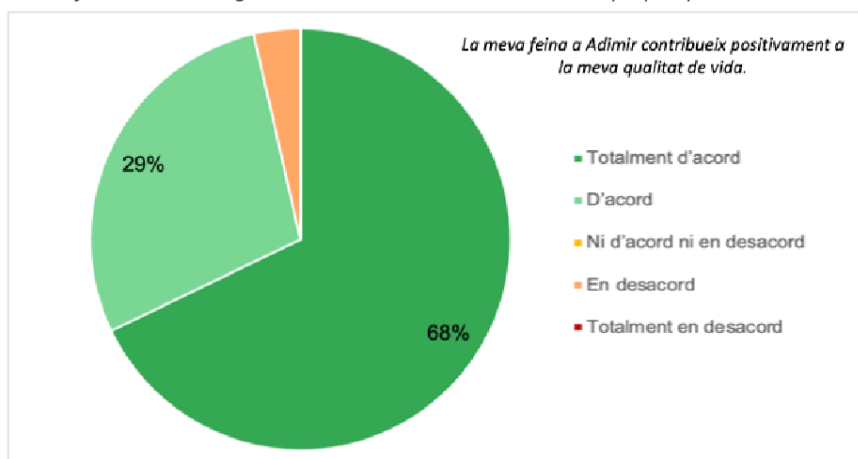
- √ “A causa de la feina d'Adimir, les famílies poden trobar més moments de calma i benestar familiar”.

c) Avaluació del benestar a la feina

c.1) Contribució del treball a la pròpia qualitat de vida

L'equip reporta una percepció d'alta aportació de la feina a la seva pròpia qualitat de vida, amb una mitjana de 4,57. Segons mostra el gràfic 27, el 97% declara estar “totalment d'acord” o “d'acord” amb la frase “*La meva feina a Adimir contribueix positivament a la meva qualitat de vida*”. **Només 1 persona** expressa desacord.

Gràfic27. Avaluació global de la contribució del treball a la pròpia qualitat de vida



Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

c.2) Avaluació de la motivació/satisfacció i eficàcia a la feina

Els professionals van indicar amb quina freqüència cada afirmació reflectia la seva experiència, utilitzant una escala d'1 (mai) a 5 (cada dia). Així, puntuacions més altes reflecteixen un benestar laboral més gran.

Les subdimensions de motivació/satisfacció (4,54) i eficàcia (4,61) mostren nivells elevats de benestar laboral.

Els aspectes més ben avaluats són el significat i propòsit que els/les professionals atribueixen a la seva tasca (4,79), sentint-se estimulats/des per aconseguir coses (4,81) i inspirats/ades amb el seu treball (4,68). Així mateix, senten que han aconseguit moltes coses valuoses (4,70).

Els indicadors relativament més baixos –encara que igualment positius– són les ganes o energia diària per iniciar la jornada (4,22) i la percepció de poder resoldre eficaçment els problemes que els sorgeixen (4,41), cosa que pot estar relacionada amb la sensació de falta de temps i sobrecàrrega que s'expressen entre les dificultats laborals percebudes.

Taula 10. Percepció de l'equip respecte a la seva motivació/satisfacció i eficàcia en el treball
Indicadors per subdimensió avaluada

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a) Motivació i satisfacció	4,54
Quan m'aixeco als matins tinc ganes de venir a treballar	4,22
La meva feina a Adimir és reptador	4,29
Estic entusiasmat/ada amb la meva feina	4,61
Estic orgullós/a de la feina que faig a Adimir	4,64
La meva feina a Adimir m'inspira	4,68
El meu treball a Adimir és ple de significat i propòsit	4,79
b) Eficàcia	4,61
Puc resoldre eficaçment els problemes que em sorgeixen a la feina	4,41
Crec que soc bo/a a la meva feina	4,48
Sento que contribueixo eficaçment al que fa Adimir	4,63
He aconseguit moltes coses valuoses en aquest treball	4,70
M'estimula aconseguir coses a la meva feina	4,81

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

Nota: A cada subdimensió els indicadors es presenten ordenats de menor a major mitjana, reflectint les mitjanes més baixes aquells aspectes que presenten majors desafiaments.

d) Avaluació de les dificultats a la feina

En aquesta dimensió, puntuacions més altes indiquen més dificultat, ja que l'escala de resposta reflectia en quina mesura les situacions o obstacles indicats obstaculitzaven la seva activitat laboral, on 1 significa “res” i 5 “molt”.

Segons s'aprecia a la taula 11, les mitjanes generals de les subdimensions avaluades són moderades: 2,49 en demandes i condicions de treball i 2,20 a barreres socials.

Quatre indicadors es troben sobre la mitjana de 2,5, representant aspectes que clarament reporten certa dificultat per a l'equip:

- ✓ haver d'atendre molts detalls alhora (3,48);
- ✓ disposar de poc temps per a les tasques (2,92);
- ✓ haver de resoldre habitualment problemes inesperats amb les persones usuàries (2,85) i
- ✓ la percepció que falta personal per atendre adequadament els/les usuaris/es (2,5).

Les dificultats més baixes percebudes es relacionen amb responsabilitat i competències de l'equip, cosa que suggereix que els desafiaments s'associen més a sobrecàrrega i demandes estructurals que a conflictes interns o manca de capacitats.

*Taula11. Percepció de l'equip respecte a situacions que poden reportar dificultat a la feina
Indicadors per subdimensió avaluada*

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a) Demandes i condicions del treball	2,49
He d'atendre simultàniament molts detalls	3,48
Disposo de poc temps per fer moltes tasques	2,92
Trobo deficiències als equips informàtics, materials per al treball amb persones usuàries o altres implements necessaris	2,37
Treballo de forma prolongada en una postura inadequada	2,19
Treball en condicions tèrmiques inadequades (ex.: molt fred o calor)	2,11
He de fer feina addicional perquè algun equip o implement s'ha fet malbé (ex.: ordinador, material tècnic)	1,88
b) Barreres socials	2,20
Habitualment atenc problemes inesperats de les persones amb diversitat funcional	2,85
A Adimir falta més personal per atendre adequadament les persones amb diversitat funcional que s'atenen	2,50
He d'assumir tasques de companys/es que estan atenent altres demandes o en reunions	2,23
Tinc la percepció que alguns companys/es no tenen la formació adequada per fer la seva feina	1,85
Assumeixo tasques de companys/es que no es responsabilitzen de la seva feina	1,56

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

Nota: En cada subdimensió els indicadors es presenten ordenats de més a menys mitjana, reflectint les mitjanes més altes aquells aspectes que presenten majors desafiaments.

e) Avaluació del clima organitzacional

Els/les professionals van respondre les preguntes d'aquesta dimensió sobre la base de l'escala de nivell d'acord, on 1 significa "Totalment en desacord" i 5 "Totalment d'acord", per la qual cosa puntuacions més altes impliquen una millor percepció del clima.

Segons mostra la taula 12, el clima és avaluat de manera favorable tant a nivell general (4,44) com a retroalimentació (4,39). Els aspectes més destacats, contemplant ambdues subdimensions, són:

- ✓ **Consideració d'opinions i queixes** de persones usuàries per millorar el servei (4,61)
- ✓ **Ús de la retroalimentació** per millorar processos (4,57)
- ✓ **Bon ambient de treball** (4,54)

El principal espai de millora relatiu dins aquesta dimensió fa referència al coneixement sistemàtic de les opinions de persones usuàries i famílies (4,04) i a estar informats/ades sobre les seves queixes (4,22). En aquest sentit, els resultats d'aquesta avaluació aplicada el 2025, que integra tant la visió de famílies com de persones usuàries, es transforma en un insum clau per abordar aquest desafiament.

*Taula12. Percepció de l'equip respecte del clima del servei
Indicadors per subdimensió avaluada*

Subdimensió / Indicador	Mitjana
a) Clima general	4,44
El nivell de qualitat del servei que s'ofereix és excel·lent	4,36
La comunicació interna entre els/les professionals és clara i suficient	4,39
Es reconeix i es valora la feina ben feta i la prestació d'un servei de qualitat	4,43
Hi ha confiança entre els/les professionals	4,43
Els/les professionals d'Adimir tenen les competències necessàries per fer una bona feina i oferir un servei d'excel·lent qualitat	4,46
Hi ha un bon ambient de treball entre els/les professionals	4,54
b) Retroalimentació	4,39
Els treballadors/ores coneixen les opinions de les persones usuàries i/o de les seves famílies respecte al servei	4,04
Els/les treballadors/es estan informats/ades sobre les queixes de les persones usuàries i/o de les seves famílies	4,22
Els/les treballadors/es reben retroalimentació constructiva sobre la seva feina	4,50
La retroalimentació rebuda es fa servir per millorar els processos del servei	4,57
Les opinions i queixes de les persones usuàries i/o de les seves famílies es tenen en compte per millorar el servei	4,61

Font: elaboració pròpia en base a enquesta equip

Nota: A cada subdimensió els indicadors es presenten ordenats de menor a major mitjana, reflectint les mitjanes més baixes aquells aspectes que presenten majors desafiaments.

4.3. Resultats qualitatius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora

En aquest apartat es presenten els resultats de les dues preguntes obertes incloses al final de l'enquesta, orientades a recollir la valoració de l'equip sobre les principals fortaleeses de la fundació i els àmbits que es podrien enfortir. Aquestes preguntes van permetre complementar la informació quantitativa amb apreciacions qualitatives sobre el funcionament institucional, el model d'intervenció i les condicions de treball.

Per a l'anàlisi de contingut, les respostes obertes van ser sistematitzades en categories analítiques construïdes de manera emergent, per tal d'organitzar les aportacions en una estructura coherent i permetre identificar les principals tendències i freqüències. A l'Annex 2 es presenten les frases textuais assenyalades per l'equip, ordenades d'acord amb les categories definides al procés analític.

a) Aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir consideres més positius? Quins diries que són els principals punts forts de la Fundació?

La pregunta sobre els aspectes més positius de la fundació va ser resposta per la totalitat de participants i mostra una valoració àmpliament favorable i multidimensional del projecte institucional. Tot plegat, les respostes evidencien que l'equip reconeix com a principals fortaleeses tant el model d'atenció i la qualitat del servei prestat a les persones usuàries i les seves famílies, com les condicions organitzacionals i relacionals en què es desenvolupa el treball quotidià. Es valoren especialment la diversitat i la qualitat dels serveis oferts, el caràcter integral i personalitzat de l'atenció, la qualitat del vincle amb les persones usuàries, el compromís i la vocació professional de l'equip, així com la comunicació interna, el suport entre companys/es i el bon clima laboral. A més, emergeixen valoracions rellevants sobre l'impacte social del treball de la fundació, les oportunitats de formació i aprenentatge, les condicions laborals i l'adequació de les instal·lacions i materials. Aquest conjunt de dimensions configura una autoavaluació organitzacional sòlida, que combina sentit de propòsit, qualitat tècnica, calidesa relacional i un entorn laboral percebut com a positiu.

En termes de pes relatiu, la categoria amb major nombre de mencions correspon a la **oferta de serveis oferts (17 mencions)**. A més de la qualitat global del servei, l'equip destaca prioritàriament la diversitat de dispositius que conformen la intervenció d'Adimir, incloent-hi serveis terapèutics, activitats extraescolars i espais més comunitaris com el cafè relacional. De manera especialment significativa, es valora el suport i la coordinació amb les famílies, subcategoria que evidencia la centralitat del treball conjunt amb les famílies al model d'intervenció.

En segon lloc, destaca la categoria **tracte proper i qualitat relacional a l'atenció (12 mencions)**. Aquí emergeixen amb força les competències relacionals de l'equip professional, com l'empatia, el respecte, la paciència, la sensibilitat i la calidesa en el tracte. De manera complementària, se subratlla el valor de l'enllaç que es construeix entre professionals i persones usuàries, així com la proximitat a la relació terapèutica. Aquesta dimensió apareix com un element central de l'experiència d'atenció i com un dels trets més distintius del treball de la fundació.

Molt estretament vinculada a això se situa la categoria **compromís i vocació professional de l'equip (11 mencions)**. Les respostes reflecteixen una autoimatge molt positiva respecte a la motivació, el lliurament i la passió per la feina. Es destaca tant la vocació professional com la implicació concreta amb el benestar de les persones usuàries i les seves famílies, evidenciant una clara orientació a l'impacte social del treball realitzat i una forta identificació amb la tasca exercida.

Amb un pes també rellevant apareix la categoria **comunicació i coordinació interna de l'equip (10 mencions)**. L'equip valora especialment l'existència de canals de comunicació fluids entre companys i companyes i amb les prefectures, la coordinació contínua entre professionals i la possibilitat d'abordar dificultats o problemes de manera oberta. Aquesta dimensió s'associa a un funcionament organitzacional percebut com a ordenat, col·laboratiu i facilitador del treball quotidià.

En cinquè lloc, es troba la categoria **contribució social i impacte en persones usuàries (9 mencions)**. Aquí es reconeixen els canvis positius que el treball d'Adimir genera a la vida de les persones usuàries, així com la seva aportació a la comunitat en general. S'hi esmenten aspectes com la inclusió, la promoció de drets de les persones amb diversitat funcional, el reconeixement territorial de la fundació i la percepció que Adimir constitueix un espai on nens, nenes, adolescents i joves se senten compresos, recolzats i motivats. Aquesta categoria posa en evidència una mirada que transcendeix allò institucional i situa el treball de la fundació en un marc d'impacte social més ampli.

A continuació, la categoria **atenció personalitzada i centrada en la persona usuària i la seva família (7 mencions)** reforça la valoració del model d'intervenció. L'equip destaca l'adaptació a les necessitats específiques de cada cas, l'atenció individualitzada, la implicació professional i la freqüència de les intervencions terapèutiques. També es valora l'acompanyament més enllà de l'àmbit estrictament clínic, incloent-hi suport en tràmits i gestions quan cal, cosa que evidencia un enfocament integral i centrat en la persona.

Amb sis mencions apareixen tres categories. D'una banda, el **model d'atenció integral i multidisciplinar (6 mencions)**, on es valora la diversitat de disciplines involucrades, l'amplitud dels serveis i la capacitat de resposta a múltiples necessitats tant de les persones usuàries com de les famílies. De l'altra, el **suport i clima de confiança a l'interior de l'equip (6 mencions)**, que recull percepcions sobre el suport de prefectures i companys/es, la confiança dipositada en el personal i la sensació de cura organitzacional; així com l'**ambient laboral i companyerisme (6 mencions)**, que reflecteix un clima de treball positiu, caracteritzat per relacions properes entre parells, possibilitat de diàleg i una vivència de l'equip com a espai de suport mutu.

En un nivell de menor freqüència, apareix la categoria propòsit, valors i sentit del treball de la fundació (4 mencions), destacant la importància que té per als professionals el projecte de la fundació. Apareixen també la **formació contínua de l'equip (4 mencions)** i **desenvolupament d'aprenentatges al lloc de treball (3 mencions)**. La primera dona compte de la valoració de l'oferta formativa interna i del suport institucional per al desenvolupament professional, mentre que la segona recull l'experiència subjectiva d'aprenentatge continu, tant per a professionals consolidats com per a persones en pràctiques. Així mateix, la categoria **condicions laborals i conciliació (3 mencions)** evidencia aspectes relacionats amb la flexibilitat, la conciliació entre la vida laboral i personal i els períodes de descans, que són valorats positivament per l'equip.

Finalment, la categoria **instal·lacions i materials (2 mencions)** assenyalava l'adequació dels recursos físics i materials disponibles per al desenvolupament de les intervencions, completant així una visió integral de les fortaleeses percebudes.

b) Aspectes a millorar

Quins aspectes consideres que Adimir podria millorar? Quins suggeriments voldríeu aportar?

La pregunta oberta sobre els aspectes que consideren susceptibles de millora la va respondre 19 de les 28 persones de l'equip que van participar en l'enquesta. En termes generals, les respostes no qüestionen el propòsit ni el model d'intervenció, sinó que identifiquen oportunitats concretes per optimitzar l'oferta de serveis, les condicions materials i organitzacionals de treball, i alguns factors clau que incideixen en la sostenibilitat de l'equip (càrrega laboral, formació i condicions salarials). Tot plegat, els àmbits assenyalats

remeten a millores tant en les capacitats operatives de la fundació com en el suport institucional que facilita el treball quotidià, amb l'objectiu implícit de sostenir i potenciar la qualitat de l'atenció a les persones usuàries i les seves famílies.

En termes de pes relatiu, l'aspecte amb més nombre de mencions correspon a la millora d'instal·lacions i recursos materials (8 mencions), coincidint amb la percepció de les famílies enquestades. Aquí s'observa una demanda prioritària perquè té un centre més ampli i amb millors condicions físiques per al desenvolupament de les intervencions. S'esmenten necessitats associades a la disponibilitat d'espai, el confort ambiental (llum i temperatura), adequacions específiques (per exemple, calefacció a banys) i l'enfortiment de l'equipament i els materials de treball, incloent-hi recursos terapèutics, joguines i equips informàtics. En aquesta categoria, l'èmfasi està posat en la infraestructura com a condició habilitant per a una atenció de qualitat i per a l'expansió o el sosteniment de la capacitat d'atenció.

En un segon nivell de freqüència, s'ubiquen tres categories amb el mateix nombre de mencions. En primer lloc, l'enfortiment i l'ampliació de l'oferta de serveis (6 mencions) recull propostes orientades a ampliar i diversificar les prestacions i dispositius d'intervenció, com ara reforçar suports en contextos educatius, desenvolupar projectes per a persones adultes, valorar i potenciar espais grupals, ampliar serveis específics (per exemple, logopèdia) i incorporar noves prestacions com a teràpia; tot això també resulta coincident amb diverses de les millores assenyalades per les famílies a l'enquesta. Així mateix, se suggereix enfortir instàncies de comunicació amb les famílies mitjançant sessions periòdiques de devolució més àmplia. En segon lloc, la categoria comunicació i coordinació interna (6 mencions) identifica oportunitats de millora en els fluxos d'informació i en l'articulació entre professionals i àrees: s'esmenten duplicitats, retards o inconsistències en la informació, així com la necessitat de generar més espais d'intercanvi, integració i sinergia, incloent-hi una millor connexió entre diferents àmbits d'intervenció (per exemple, teràpia). En tercer lloc, la categoria de condicions salarials i estabilitat contractual (6 mencions) concentra demandes vinculades a la remuneració mecanismes de reconeixement econòmic (increments, bonificacions, pagues extraordinàries), en un context on s'explicita la càrrega emocional i el treball fora d'horari. Alhora, destaca la importància d'afavorir l'estabilitat del personal com a condició per acumular experiència, consolidar pràctiques i sostenir la qualitat del treball.

Amb un nombre menor de mencions apareixen tres categories complementàries que apunten a aspectes de funcionament intern i sostenibilitat de l'equip. La categoria càrrega de treball i benestar laboral (4 mencions) recull la sensació de no assolir a cobrir totes les necessitats, la manca de temps i l'impacte físic i psicològic de jornades exigents, juntament amb la demanda de més suport institucional. L'organització del treball (4 mencions) expressa la necessitat d'organitzar amb més precisió la feina amb el propòsit d'augmentar l'eficàcia en la gestió quotidiana. Finalment, la categoria oportunitats de formació professional (4 mencions) evidencia l'interès per ampliar cursos, capacitacions i formació finançada, tot reforçant la importància del desenvolupament professional continu per millorar la intervenció i sostenir estàndards de qualitat.

4.4. Resultats grups focals equip

Amb l'objectiu d'aprofundir en la percepció de l'equip d'Adimir pel que fa al funcionament institucional, l'impacte dels serveis i les oportunitats de millora, al gener de 2026 es van fer dos focus group en format de tallers participatius, un amb l'equip d'activitats extraescolars (14/01) i un altre amb l'equip ampliat (16/01), considerant els/les professionals de serveis terapèutics, pla d'atenció familiar, pla comunitari, administració i gestió.

La metodologia va contemplar la divisió dels participants en tres subgrups de treball, cadascun orientat a un eix temàtic específic. Les discussions van ser registrades col·lectivament i posteriorment socialitzades en plenari, permetent contrastar mirades i enriquir les anàlisis. Els eixos abordats van ser:

- o condicions de treball, benestar laboral i exercici professional;
- o impacte dels serveis d'ADIMIR a la qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies; i
- o necessitats no cobertes i propostes de millora.

Aquesta dinàmica va facilitar una reflexió col·lectiva, profunda i situada sobre les pràctiques institucionals i els seus efectes.

A continuació es presenten els resultats per eix d'anàlisi, diferenciant els resultats obtinguts amb l'equip d'activitats extraescolars i els resultats amb l'equip ampliat.

a) Condicions de treball, benestar laboral i exercici professional

L'equip va identificar i reflexionar sobre els elements que els ajuden a desenvolupar bé la seva feina i que valoren positivament a Adimir, i les pràctiques, suports o condicions que afavoreixen la seva motivació i benestar laboral. Així mateix, va indagar sobre aquelles situacions, condicions o dinàmiques que en dificulten el treball quotidià i els elements que generen estrès o malestar en la jornada laboral.

a.1) Factors facilitadors que contribueixen a l'exercici i benestar laboral

Equip ampliat

Enfront dels elements que faciliten la feina, l'equip destaca la **capacitat de resposta de la fundació davant les demandes de materials**. Assenyalen que quan sol·liciten actualització o compra de recursos/materials, aquestes necessitats són escoltades i, en la mesura del possible, es busquen solucions concretes, cosa que els permet treballar en millors condicions.

Valoren també el **suport institucional a la formació**, tant a nivell individual per àrees específiques com a instàncies grupals. En aquest sentit, subratllen la importància de la **formació contínua** que ofereix Adimir, així com l'acompanyament que reben durant els primers anys d'exercici professional. Molts/es van iniciar la seva trajectòria laboral a la fundació, per la qual cosa consideren molt significatiu el suport i la confiança dipositada en aquesta etapa inicial.

Un altre facilitador identificat és el **suport de l'equip directiu i del mateix equip professional** en la revisió de casos complexos. Destaquen que les seves opinions **són considerades** en els espais de treball i que hi ha una lògica col·laborativa per a la presa de decisions, cosa que els permet no enfrontar sols situacions difícils. Descriuen l'equip com **cohesionat i solidari**, amb bona comunicació interprofessional, especialment en l'abordatge de contextos familiars complexos.

Així mateix, destaquen el caràcter integral de l'atenció, que inclou teràpies, suport en tràmits administratius, activitats extraescolars i acompanyament directe a les famílies, cosa que consideren una fortalesa del model d'intervenció d'Adimir.

En relació amb les condicions que n'afavoreixen la motivació i el benestar, l'equip destaca:

- Les **vacances extenses per Nadal i estiu**, valorades com un espai clau de descans.
- La **jornada laboral de 35 hores setmanals**, que consideren positiva.
- El fet de tenir **totes les tardes de divendres lliures** i els matins sense atenció directa a persones usuàries, cosa que permet realitzar tasques administratives, planificació i coordinació interna.
- La possibilitat de realitzar **atencions domiciliàries i valoracions diagnòstiques** amb retribució addicional, cosa que representa un incentiu econòmic.
- Finalment, ressalten de manera molt significativa la **flexibilitat laboral**, especialment per a la conciliació entre la vida personal i laboral. Esmenten que hi ha concessions davant de situacions familiars o mèdiques, sense exigir posteriorment la recuperació d'hores, cosa que valoren com un gest de cura institucional.

Equip extraescolars

L'equip d'extraescolars destaca una àmplia gamma d'elements facilitadors que consideren clau per exercir-se adequadament i sentir-se bé en la tasca quotidiana.

En primer lloc, subratllen el caràcter vocacional de l'equip, destacant la motivació, les ganes i el compromís com a trets centrals de la seva implicació professional. Aquesta motivació es veu reforçada per una forma d'organització que descriuen com a horitzontal i col·laborativa. Si bé reconeixen l'existència d'una estructura jeràrquica, manifesten sentir-se escoltats/des, considerats/des i amb espais reals per opinar, cosa que enforteix el sentit de pertinença i el treball col·lectiu.

En aquest marc, destaquen especialment el rol de la cap, Carolina, i de la coordinadora, Melissa, a qui reconeixen per la seva actitud perseverant i resolutiva. Assenyalen que totes dues busquen constantment alternatives per resoldre dificultats i millorar els processos, cosa que genera un efecte motivador a l'equip i reforça el compromís amb la qualitat del treball i l'impacte positiu en les persones usuàries.

Un element central identificat com a facilitador són les reunions sistemàtiques d'equip que es realitzen en finalitzar cada jornada. Aquests espais permeten compartir observacions sobre nens, nenes i adolescents, intercanviar informació rellevant i discutir estratègies d'abordatge davant de situacions complexes. L'equip valora aquestes instàncies tant per la seva aportació a la cohesió grupal, com per la possibilitat que tothom conegui en profunditat les diferents persones usuàries, facilitant fins i tot l'intercanvi de rols quan calgui. Així mateix, destaquen que en aquestes reunions hi participen també persones voluntàries amb diversitat funcional, reforçant una lògica inclusiva de treball en equip.

A més, el grup ressalta l'existència d'un feedback permanent, orientat a la recerca col·lectiva de solucions i a l'aprenentatge compartit. Aquesta lògica s'estén a la relació amb les famílies, amb les quals mantenen una comunicació fluida i propera, especialment en els moments d'arribada i de sortida de les activitats. Aquest contacte quotidià afavoreix la confiança, l'intercanvi d'informació rellevant i la construcció de bones relacions.

Tant la proximitat a l'interior de l'equip com la proximitat amb les famílies són valorades com a elements centrals que faciliten la feina i contribueixen al benestar laboral. En aquest sentit, també destaquen la transparència com a tret distintiu de la seva manera de treballar.

Finalment, el grup esmenta com a factor facilitador la qualitat de les instal·lacions on desenvolupen les activitats (circ, futbol, esplai), assenyalant que comptar amb espais adequats contribueix a realitzar millor la seva feina i a sentir-se còmodes en el seu exercici.

a.2) Dificultats i obstacles que limiten l'exercici i afecten el benestar laboral

Equip ampliat

Un dels principals aspectes assenyalats és la **sensació de sobrecàrrega laboral**. L'equip manifesta que el temps disponible no és suficient per cobrir adequadament totes les tasques que han de fer, més enllà de l'atenció directa a persones usuàries i les seves famílies. En aquest sentit, consideren necessari **revisar i recalibrar el percentatge d'hores destinat a atenció directa i a hores de lliure elecció**, ja que actualment no reflecteix les necessitats reals del treball quotidià.

Assenyalen que aquestes hores no assistencials són imprescindibles per a tasques com:

- Coordinació amb escoles, famílies i altres serveis.
- Definició i seguiment d'objectius terapèutics.
- Planificació de sessions.
- Elaboració d'informes i registre de processos.

Des de la seva perspectiva, seria important **objectivar el temps real** que requereixen aquestes funcions, ja que la manca de temps disponible pot impactar negativament a la **qualitat del servei**, en no permetre realitzar totes les tasques amb el nivell de profunditat desitjat.

Vinculat a això, emergeix una sensació de forta **càrrega emocional i pressió laboral**. D'una banda, esmenten l'exigència que suposa la sol·licitud urgent d'informes per part de les famílies, moltes vegades amb poca antelació, cosa que incrementa l'estrès. De l'altra, destaquen l'impacte emocional que generen les situacions familiars complexes i les **altes expectatives** que algunes famílies dipositen a la seva feina, cosa que descriuen com una demanda constant que "no dona respir".

Pel que fa als aspectes organitzatius i de coordinació, identifiquen com a problemàtica la **manca de comunicació fluida entre l'àrea terapèutica i l'àrea administrativa**, especialment en situacions com canvis de professional, baixes del servei o modificacions a les teràpies. Assenyalen que el servei ha crescut i funciona a un ritme molt accelerat, cosa que dificulta una gestió administrativa ajustada i oportuna.

A nivell de recursos, sorgeix la dimensió econòmica. L'equip considera que la incorporació de **pagues extres a l'estiu i Nadal** seria un element motivador i una forma de reconeixement a l'esforç realitzat.

Equip extraescolars

L'equip participant assenjala de manera unànime que no identifiquen factors que obstaculitzin o dificultin el desenvolupament de la feina ni el benestar laboral.

b) Impacte dels serveis d'Adimir en la qualitat de vida de les persones usuàries i les famílies

Els equips van analitzar els efectes dels serveis que ofereixen en la qualitat de vida i el benestar de nens, nenes i adolescents, així com de les famílies, distingint per tipus d'intervenció. L'equip que implementa les activitats extraescolars va reflexionar específicament sobre l'impacte d'aquest servei, mentre que l'equip ampliat va analitzar l'impacte dels serveis terapèutics, l'atenció a les famílies, la coordinació amb serveis externs i el pla comunitari.

b.1) Serveis terapèutics

Pel que fa als serveis terapèutics, l'equip destaca que Adimir disposa de **recursos especialitzats que no es troben en altres contextos**, cosa que permet treballar una àmplia gamma d'habilitats amb diferents perfils de persones usuàries.

Assenyalen que, si bé els processos requereixen temps i poden presentar avenços i reculades, s'observen **canvis progressius i sostinguts**, especialment en àmbits com la gestió emocional, la conducta, els aspectes funcionals (per exemple, el llenguatge) i les habilitats relacionals. Des de la seva perspectiva, aquests petits avenços acumulatius tenen un impacte rellevant en el desenvolupament i el benestar de nens, nenes i adolescents.

En reflexionar sobre els impactes que encara es podrien enfortir, el grup identifica la necessitat de **potenciar l'autonomia de les famílies**. Reconeixen avenços, com ara la implementació de reunions periòdiques cada mes i mig per identificar necessitats i ajustar suports, però consideren que encara es pot aprofundir en el lliurament d'eines pràctiques per a l'acompanyament quotidià en els contextos naturals.

Consideren que podria **enfortir-se la participació directa de les famílies a les sessions terapèutiques**, així com millorar la retroalimentació sistemàtica sobre avenços i necessitats dels seus fills i filles. En aquest marc, emfatitzen la importància d'ajustar les pautes lliurades a cada família, tenint-ne cura **pertinència, quantitat i realisme**, d'acord amb els contextos i les capacitats d'implementació de cada llar.

Valoren especialment la incorporació recent del **servei terapèutic a domicili**, en permetre intervenir directament a l'entorn familiar i facilitar l'aprenentatge pràctic de les famílies. Tot i això, assenyalen que el seu cost addicional pot constituir una barrera per a algunes famílies, per la qual cosa suggereixen explorar mecanismes per potenciar aquest servei.

b.2) Atenció i acompanyament a les famílies

Pel que fa a l'atenció a les famílies, es valora especialment el **suport integral** que reben des de diferents dispositius de la fundació. Des de l'àrea terapèutica, es facilita material adaptat —com a pictogrames— que les famílies poden utilitzar a la llar, juntament amb **pautes pràctiques** per a l'acompanyament quotidià dels fills i filles.

Des de l'àrea administrativa, es dona suport a **tràmits diversos**, com ara sol·licituds de beques i gestions burocràtiques, el que alleuja una càrrega important per a les famílies. Així mateix, des del pla d'atenció familiar es desenvolupen programes d'acompanyament **socioemocional i mediació familiar** generant espais d'escolta, contenció i orientació. L'equip subratlla que aquestes instàncies són especialment valuoses, considerant la sobrecàrrega emocional i les tensions internes que moltes famílies experimenten en conviure amb situacions de diversitat funcional.

En conjunt, consideren que aquest acompanyament integral impacta positivament en el **benestar emocional i social de les famílies**, afavorint estats de més calma, acceptació i comprensió de les necessitats dels seus fills i filles.

b.3) Activitats extraescolars

L'equip que implementa coincideix a assenyalar que les activitats extraescolars generen un impacte especialment significatiu a nivell emocional i social a les persones usuàries. Destaquen el valor de la

socialització amb parells amb diversitat funcional i/o intel·lectual, així com amb persones adultes, en un entorn segur i de contenció. Aquest espai afavoreix el desenvolupament de les habilitats socials, la construcció d'enllaços i l'enfortiment de l'autoestima.

En aquest marc, subratllen que les activitats ofertes són d'alta qualitat, cosa que atribueixen als múltiples factors identificats com a facilitadores i motivadors del seu propi exercici: la vocació de l'equip, la cohesió grupal, l'organització del treball, els espais sistemàtics de reflexió conjunta i el feedback permanent. Tot això permet dissenyar i executar activitats ben adaptades a les condicions i necessitats dels nens, nenes i adolescents.

Així mateix, destaquen la importància del clima grupal que es genera a les activitats. La confiança, la cohesió i l'actitud positiva de l'equip es transmeten al grup de participants, influint directament en la dinàmica relacional i la disposició emocional amb què viuen les activitats.

Pel que fa a l'impacte físic, assenyalen que aquest és un aspecte menys desenvolupat. En el cas del futbol, per exemple, el focus està més en el desenvolupament socioemocional que no pas en l'exigència corporal, cosa que s'explica també per la diversitat de condicions físiques dels participants. En contrast, destaquen molt positivament el circ, que compta amb professionals especialitzats i una adaptació flexible a diferents necessitats, així com l'esplai, valorat per la capacitat d'adequar-se a perfils diversos.

Pel que fa a les famílies, l'equip emfatitza que les activitats els brinden tranquil·litat i confiança, en saber que els seus fills i filles estan a cura d'un equip compromès. El feedback permanent reforça aquesta confiança i afavoreix una relació propera. A més, destaquen que aquestes activitats permeten a mares, pares i cuidadors disposar de temps propi, cosa que constitueix un espai de respir i autocura valorat per al seu benestar.

b.4) Coordinació amb serveis externs

Quant a la coordinació amb serveis externs, l'equip destaca el seu impacte **preventiu i protector**, especialment en situacions de risc. Assenyalen que aquesta articulació permet intervenir oportunament en casos complexos, enfortint la cura de nens i nenes.

Amb els centres educatius, la fundació actua com a **mediadora**, alleujant la càrrega que suposa per a les famílies la interlocució amb l'escola. A més, es comparteixen materials i estratègies desenvolupades a les sessions terapèutiques, que poden ser extrapolades al context escolar, afavorint adaptacions més pertinents per part dels centres educatius. Això impacta tant en la qualitat de vida de les famílies —per no haver d'enfrontar soles aquestes gestions— com en el benestar dels nens i nenes, en millorar la seva experiència educativa.

b.5) Activitats comunitàries i pla comunitari

Pel que fa al pla comunitari, actualment vinculat al projecte **Comunalitat La Frontissa**, l'equip valora positivament les diferents iniciatives implementades. Entre elles destaquen:

- **Mediació** familiar i comunitària.
- **Grups de castellà** per a famílies migrants, concebuts no només com a espais formatius sinó també de vinculació social.
- Acompanyament en tràmits documentaris i regularització migratòria.
- **Suport a la inserció laboral**, orientat a enfortir l'ocupabilitat i l'autonomia econòmica de les persones participants.
- **Derivacions a serveis socials o altres institucions** quan es requereix.

- Activitats de benestar emocional, com artteràpia i cafès relacionals.
- **Sensibilització/formació** sobre trastorn de l'espectre autista dirigides a monitors/es de menjador i temps lliure.

Assenyalen com a factor facilitador clau la **traducció de materials de convocatòria a altres idiomes**, especialment àrab, cosa que ha afavorit la participació de famílies migrants. Destaquen que moltes de les persones que participen en aquestes activitats no són usuàries formals de la fundació sinó membres de la comunitat de Montcada, cosa que consideren un aspecte positiu en termes d'inserció comunitària. Tot i això, consideren que seria positiu **incrementar la participació de famílies usuàries d'Admir** si bé valoren el caràcter obert a la comunitat, consideren que les famílies ateses formalment per la fundació podrien beneficiar-se més d'aquestes iniciatives. També suggereixen avaluar la possibilitat de **replicar algunes activitats a la seu de Ripollet**, atès que el desenvolupament exclusiu a Montcada podria limitar la participació de famílies d'altres territoris.

c) Necessitats no cobertes i propostes de millora

L'equip va reflexionar sobre les bretxes existents i va explorar propostes per enfortir els serveis actuals d'Adimir o incorporar-hi nous dispositius, enfocaments o articulacions.

Equip ampliat

Es van identificar tres línies de millora orientades a enfortir l'atenció i l'acompanyament a les persones usuàries i a les seves famílies. A més, l'equip va proposar una acció associada a les condicions laborals del mateix equip professional.

1. Implementar formació contínua per a les famílies

La primera proposta s'orienta a la creació d'un **programa de formació contínua per a famílies**, impartit per persones expertes en diferents temàtiques d'interès. Entre els temes prioritzats s'esmenten:

- educació sexual en persones amb diversitat funcional,
- ús responsable de pantalles,
- orientació per a la realització de tràmits i accés a ajuts (beques MEC, MSC, ajuts per discapacitat i dependència),
- projeccions educatives i laborals per a nens, nenes, adolescents i joves,
- planificació a llarg termini sobre la cura dels fills i filles quan els pares o mares faltin (patrimoni, tutela, xarxes de suport).

Es planteja que aquestes formacions podrien realitzar-se amb una **frequència quinzenal o mensual**, combinant modalitat presencial amb **transmissió per streaming** per facilitar-ne l'accés. Així mateix, es proposa que quedin **gravades i disponibles a la web d'Adimir**, ampliant així el seu abast.

El grup considera rellevant que aquestes instàncies s'ofereixin en format de **tallers independents**, sense exigir un recorregut formatiu complet, entenent que les famílies tenen diferents interessos i limitacions de temps, cosa que dificulta compromisos de llarga durada.

2. Potenciar les teràpies a domicili

Com a segona proposta, el grup planteja la necessitat de **potenciar les teràpies a domicili**, valorant especialment el seu impacte positiu en desenvolupar-se en el context natural del nen o nena. Destaquen que aquest format permet a les famílies aprendre a la pràctica com acompanyar els seus fills/es, enfortint les

seves competències i autonomia. Reconeixen que, encara que aquest servei té un cost addicional, el seu impacte potencial justifica explorar estratègies per ampliar-lo o facilitar-ne l'accés.

3. Generar acompanyament a tot el procés evolutiu i inserció laboral

Una tercera línia de millora s'orienta a l'acompanyament **integral en el procés evolutiu** persones usuàries, especialment en la transició cap a l'adulthood. En aquest marc, proposen la creació d'un **pla específic d'inserció laboral** dins d'Adimir, dirigit tant a persones usuàries com a les seves famílies.

Aquest pla tindria caràcter permanent i contemplaria:

- Treball grupal amb persones usuàries, famílies i equips d'Adimir (terapèutic, atenció familiar i administratiu).
- Orientació vocacional i laboral.
- Revisió d'ofertes de feina.
- Suport en l'elaboració de currículums i postulació a treballs.
- Acompanyament presencial en processos d'inserció.
- Seguiment posterior.
- Enfortiment de xarxes de suport entre famílies amb fills i filles grans.

Així mateix, es planteja la necessitat d'establir **vincles amb empreses i altres fundacions**, generant espais de pràctiques i tallers que puguin derivar en oportunitats laborals reals.

4. Considereu pagues extraordinàries per a l'equip professional

Com a quarta proposta, el grup planteja la incorporació de **dues pagues extraordinàries anuals** (Nadal i estiu) per a l'equip professional, com a mesura de reconeixement a l'esforç i compromís del personal.

Percepció sobre temes assenyalats per les famílies a l'enquesta

Addicionalment, al tancament del grup focal de l'equip ampliat es van consultar alguns aspectes sobre els quals les famílies havien assenyalat possibilitats de millora a la pregunta oberta de l'enquesta i/o al grup focal.

Pel que fa a la **rotació de l'equip professional**, el grup considera que aquesta situació ha millorat significativament en el darrer temps. Assenyalen que actualment hi ha més estabilitat i que els canvis de professionals, quan ocorren, responen a criteris justificats vinculats a les necessitats de les persones usuàries les sol·licituds de les mateixes famílies. Des de la seva perspectiva, aquests ajustaments busquen sempre **millorar la qualitat del servei**, de manera que no es perceben com a arbitraris.

En relació amb els **horaris d'atenció dels serveis terapèutics**, l'equip explica que s'assignen seguint criteris tècnics i de viabilitat organitzativa. Reconeixen que hi ha una alta demanda al tram horari posterior a la sortida de l'escola/institut, però assenyalen que concentrar totes les atencions en aquest període seria inviable. A més, destaquen que:

- les nenes i nens més petits/es solen beneficiar-se més de sessions matutines,
- s'evita retirar adolescents i nens majors de l'horari escolar, prioritzant l'atenció a la tarda,
- es consideren les activitats extraescolars rellevants que realitzen els usuaris per no interferir en aquelles que resulten beneficioses per a cada nen, nena o adolescent.

Per aquests motius, no consideren necessari fer ajustaments estructurals en els horaris actuals.

Finalment, respecte a la **seu de Ripollet**, reconeixen que la seva localització presenta dificultats d'accés per transport públic, però assenyalen que això respon a condicions del territori més que no pas a factors que es puguin canviar des de la institució. Tot i això, destaquen que s'han implementat millores **progressives a la infraestructura**, com el trasllat d'activitats al segon pis, més lluminós i confortable, i subratllen que hi ha un procés permanent de millora en aquesta seu.

Equip extraescolar

L'equip identifica diverses oportunitats de millora orientades a enfortir les activitats extraescolars i potenciar-ne l'impacte positiu.

En primer lloc, assenyalen la necessitat d'enfortir la coordinació amb l'equip de serveis terapèutics.

Consideren que la seva capacitat d'observació quotidiana genera informació valuosa que podria sistematitzar-se com a feedback cap a l'equip terapèutic, afavorint una coherència més gran entre objectius terapèutics i estratègies implementades a l'espai extracurricular.

Un altre àmbit de millora es relaciona amb l'adaptació de les activitats segons capacitats físiques, especialment al futbol. Proposen, quan sigui possible, generar subgrups o circuits diferenciats segons el nivell d'exigència, reconeixent les limitacions pràctiques per sostenir aquesta modalitat de manera permanent. Així mateix, suggereixen aprofitar els dies de menor assistència per desenvolupar activitats específiques per a grups petits, que permetin un treball més personalitzat i profund.

Pel que fa a la difusió de l'oferta, consideren que, tot i que hi ha bona informació a l'interior de les famílies d'Adimir, es podria enfortir la comunicació cap a la comunitat en general, atès que les activitats estan obertes a nens, nenes i adolescents amb diversitat funcional del territori. No identifiquen barreres econòmiques, però sí possibles dificultats associades a horaris i disponibilitat de temps de les famílies, per la qual cosa suggereixen revisar aquests aspectes.

Des d'una mirada propositiva, destaquen la necessitat d'explorar estratègies per augmentar la demanda considerant l'impacte positiu observat.

A més, proposen organitzar ocasionalment espais de trobada per a famílies (cafès, instàncies d'intercanvi) aprofitant els temps d'espera durant les activitats, amb fins de benestar i cohesió comunitària.

Finalment, respecte a l'oferta per a joves, reconeixen que hi ha activitats ben valorades a l'esplai i plantegen avaluar la demanda abans d'ampliar noves propostes per a aquest grup etari.

4.5. Conclusions avaluació equip

Tot plegat, els resultats quantitatius i qualitatius evidencien una autoavaluació institucional altament favorable per part de l'equip, coherent amb la valoració expressada per les famílies. L'enquesta mostra mitjanes consistentment altes en totes les dimensions analitzades, mentre que els grups focals permeten comprendre els mecanismes que sostenen aquests resultats i precisar els àmbits on es concentren les tensions operatives principals. En termes generals, l'equip identifica com a fortaleces centrals la qualitat relacional del servei, la solidesa del model integral i personalitzat i un clima intern de col·laboració que facilita la intervenció quotidiana. Alhora, els desafiaments assenyalats es vinculen principalment amb condicions habilitants -temps, recursos, organització, ampliació de l'oferta- més que amb debilitats estructurals del model d'intervenció. En aquest sentit, les oportunitats de millora s'orienten a l'enfortiment, la diversificació i la projecció del projecte institucional.

1) Fortaleses del servei: predomini de la qualitat relacional i coherència entre exercici tècnic i vincle

L'enquesta situa les mitjanes més altes a les subdimensions de qualitat relacional: autenticitat en el tracte (4,89) i empatia i respecte (4,86), confirmant que el component vincular, igual que en el cas de les famílies i persones usuàries, és percebut pel mateix equip com un segell distintiu del servei. Aquesta fortalesa es reafirma als relats qualitatius, on emergeixen amb força la calidesa, el respecte, la sensibilitat i el tracte proper, juntament amb un compromís explícit amb el benestar de les persones usuàries i les seves famílies.

Complementàriament, els resultats evidencien una percepció d'alt exercici funcional, destacant la garantia de transparència i confidencialitat (4,78). Així mateix, en la dimensió de dificultats laborals, les menors problemàtiques percebudes per l'equip es relacionen precisament amb la responsabilitat, la formació i les competències professionals de l'equip, cosa que reforça la idea d'una base tècnica sòlida. Tot plegat, es configura així una noció integral de qualitat que articula solidesa tècnica, responsabilitat professional i una ètica relacional consistent.

2) Impacte percebut: contribució positiva i èmfasi en drets, consciència social i inclusió

L'equip percep un impacte general molt elevat en la qualitat de vida de les persones usuàries (4,86), amb una valoració especial de la defensa de drets (4,79) i les tasques de consciència social (4,75) i un menor impacte relatiu -igual que la percepció de famílies- en autonomia i inclusió a l'escola i vida comunitària.

Als grups focals la percepció d'impacte es tradueix en exemples concrets: avenços progressius en regulació emocional, conducta, llenguatge i habilitats relacionals; efectes protectors en situacions de risc mitjançant la coordinació externa; i un rol de mediació amb escoles que redueix càrrega a les famílies i procura millorar adaptacions. Les activitats extraescolars destaquen pel seu impacte socioemocional i de socialització en un entorn segur, a més de funcionar com a “respir” per a les famílies. En contrast, tant en enquesta com en discussió qualitativa apareixen com a desafiaments relatius -no com a dèficits- la integració social plena i el desenvolupament d'autonomia, especialment en transicions cap a l'adulthood.

Amb el propòsit d'enfortir i ampliar aquest impacte, les propostes sorgides a l'enquesta i als grups focals apunten principalment a l'enfortiment i la diversificació de l'oferta de serveis —incloent-hi l'ampliació de logopèdia, la incorporació de teràpia ocupacional i la potenciació de les teràpies a domicili pel seu valor pedagògic en contextos naturals—. Així mateix, es planteja aprofundir la formació, l'acompanyament i la retroalimentació sistemàtica amb les famílies, de manera d'enfortir les eines per a la gestió autònoma dels fills/es i el benestar familiar. Complementàriament, es proposa avançar cap a un dispositiu més estructurat de transició a l'adulthood i inserció laboral, que permeti acompanyar de manera contínua el procés evolutiu de les persones usuàries. Aquestes línies de millora també es vinculen amb la necessitat d'enfortir infraestructura i dotació professional, a fi de sostenir la capacitat de resposta, la qualitat i el creixement del projecte institucional.

3) Condicions laborals i sostenibilitat de l'equip: alta motivació amb senyals de sobrecàrrega

El benestar laboral és sòlid: el treball s'associa a significat i propòsit (4,79) i a nivells alts d'eficàcia percebuda (4,61). Tot i això, l'enquesta identifica dificultats moderades però persistents vinculades a la càrrega de tasques i al temps disponible (per exemple, atendre múltiples detalls simultàniament i disposar de poc temps), aspecte que els grups focals aprofundeixen en assenyalar la pressió per informes urgents, la càrrega emocional associada a contextos familiars complexos i la insuficiència d'hores no assistencials per a planificació. En aquest escenari s'observa una diferència interna: mentre l'equip d'extraescolars no identifica obstacles significatius per al seu benestar, l'equip ampliat emfatitza la necessitat de recalibrar temps, enfortir

l'articulació interna i avançar en mecanismes de reconeixement econòmic, com la incorporació de pagues extraordinàries.

Alhora, aquests factors de tensió conviuen amb elements facilitadors rellevants. L'equip destaca el bon ambient laboral, la qualificació professional i el suport institucional per analitzar i enfrontar casos complexos com a pilars que sostenen la seva motivació i exercici. L'existència d'espais col·laboratius per a la discussió de casos i la percepció de suport per part de la direcció i dels/les companys/es operen com a amortidors davant de la sobrecàrrega, contribuint a l'estabilitat i qualitat del servei ofert.

4) Funcionament organitzacional: bon clima amb oportunitats d'enfortir la comunicació i la retroalimentació sistemàtica.

Els resultats quantitatius mostren un clima general del servei positiu (4,44) i una subdimensió de retroalimentació també ben avaluada (4,39), i destaquen especialment l'ús del feedback per a la millora de processos. No obstant això, la puntuació relativa més baixa es vincula al coneixement sistemàtic d'opinions de persones usuàries i famílies (4,04), cosa que reforça el valor estratègic d'aquesta avaluació 2025 com a insum per retroalimentar pràctiques internes.

En paral·lel, les troballes qualitatives identifiquen oportunitats de millora en els fluxos d'informació i coordinació entre àrees –particularment entre teràpies i administració, i entre teràpies i activitats de lleure–. Des de l'equip d'extraescolars es planteja explícitament l'oportunitat de sistematitzar l'observació dels nens i nenes en les activitats com a font de feedback cap a l'equip terapèutic, amb l'objectiu de reforçar la coherència d'estratègies i de pràctiques entre els diferents espais d'intervenció amb cada usuari/ària.

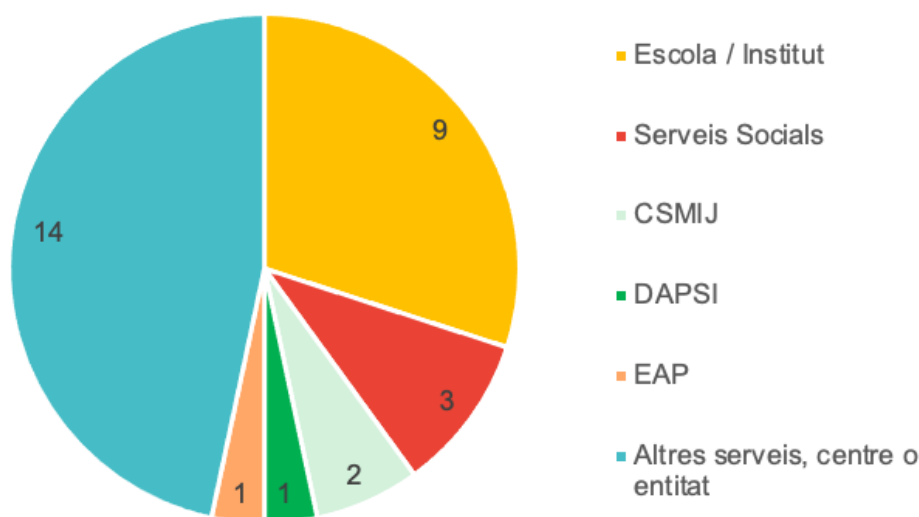
5. Resultats avaluació entitats col·laboradores

Aquest apartat presenta els resultats de l'enquesta a entitats col·laboradores d'Adimir, orientada a recollir-ne la percepció respecte la qualitat i l'impacte del servei ofert, així com de la coordinació interinstitucional establerta. L'instrument es va aplicar de manera en línia entre novembre i desembre de 2025 i va ser distribuït per l'equip de la fundació a diferents serveis i dispositius del territori amb els quals mantenen vincles de col·laboració.

5.1. Identificació de les entitats i caracterització de la col·laboració amb Adimir

L'enquesta va ser resposta per 30 persones, representants de serveis externs (gràfic 28) que mantenen una relació de coordinació i col·laboració amb Adimir, com ara centres educatius, serveis socials, CSMIJ, DAPSI, EAP i altres dispositius del territori.

Gràfic28. Tipus de servei/entitat que va participar a l'enquesta



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

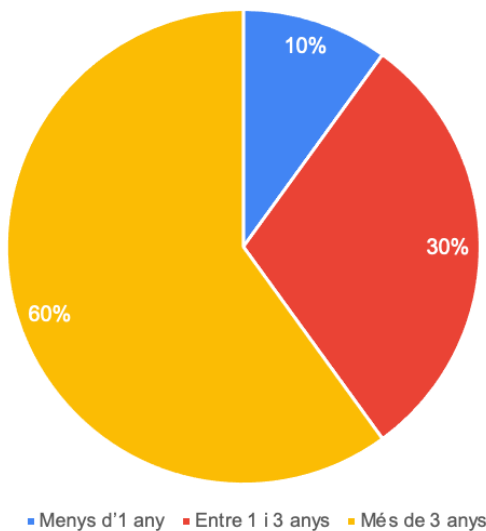
a) Vincle amb Adimir: antiguitat i freqüència de coordinació

El perfil de les entitats enquestades combina relacions de coordinació consolidades i de mitjana durada amb un segment menor de vincles recents: un 60% coordina amb Adimir fa més de 3 anys, un 30% entre 1 i 3 anys, i un 10% des de fa menys d'1 any (gràfic 29).

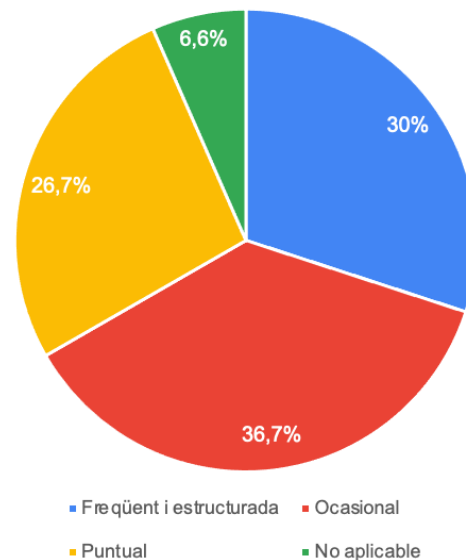
En molts casos, la freqüència de relació amb Adimir (gràfic 30) es caracteritza per intercanvis regulars, cosa que permet a aquests actors comptar amb una visió informada sobre la forma de treball de la fundació i el seu rol dins de la xarxa local de suport. La coordinació és indicada principalment com a ocasional (36,7 %) o freqüent i estructurada (30 %), mentre que un 26,7 % la defineix com a puntual. Un 6,7 % assenyalava l'opció "no aplicable", cosa que podria associar-se a rols amb contacte indirecte o esporàdic.

Aquest grup aporta una mirada externa però propera, especialment rellevant per comprendre com Adimir és percebuda en termes d'articulació interinstitucional, complementarietat de serveis i contribució al benestar de les persones usuàries des d'una lògica de treball en xarxa.

Gràfic29. Antiguitat de coordinació amb Adimir



Gràfic30. Freqüència de coordinació amb Adimir



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

5.2. Resultats quantitatius enquesta entitats col·laboradores

A continuació, es presenten els resultats de l'avaluació quantitativa realitzada a entitats i serveis externs. L'enquesta va recollir la percepció dels enquestats en les següents dimensions:

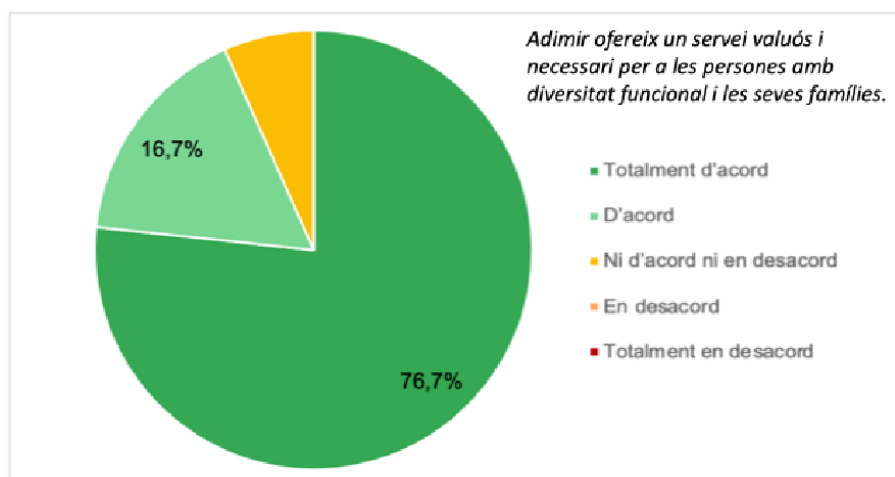
- o **Rellevància del servei** ofert per Adimir, en termes del seu valor per a les persones amb diversitat funcional i les seves famílies.
- o **Qualitat funcional** del servei, enfocada a la fiabilitat, garantia de qualitat i capacitat d'adaptació a les persones usuàries.
- o **Valoració global de la col·laboració** entre Adimir i l'entitat corresponent.
- o **Contribució de la coordinació** interinstitucional a l'atenció de persones amb diversitat funcional i/o famílies.
- o **Impacte del treball d'Adimir a la** qualitat de vida de persones usuàries i famílies

El mesurament va contemplar una escala d'1 a 5, on 1 correspon a totalment en desacord i 5 a totalment d'acord. En conseqüència, mitjanes més altes reflecteixen avaluacions més positives.

a) Percepció de la rellevància i qualitat del servei que ofereix Adimir

Amb una mitjana de 4,83 (sobre un màxim de 5), les entitats col·laboradores manifesten un nivell molt alt d'acord respecte del valor i la necessitat del servei que ofereix Adimir per a les persones amb diversitat funcional i les seves famílies. Segons mostra el gràfic 31, un 94,2 % es declara totalment d'acord o d'acord amb l'afirmació relativa a la rellevància del servei.

Gràfic31. Rellevància percebuda del servei que ofereix Adimir



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

Pel que fa a la qualitat funcional del servei ofert per Adimir (taula 13), l'avaluació és igualment elevada. Tots els indicadors se situen entre 4,77 i 4,83, fet que evidencia una percepció altament positiva de l'organització del treball, la professionalitat de l'equip, la confiança institucional i la capacitat de comprendre les necessitats de les persones amb diversitat funcional.

Taula13. Qualitat funcional percebuda per les entitats col·laboradores dels serveis que ofereix Adimir

Indicador	Mitjana
La feina d'Adimir està ben organitzada i es realitza amb professionalitat	4,77
Confio en la qualitat professional de l'equip d'Adimir	4,77
Adimir inspira confiança com a institució especialitzada en diversitat funcional	4,83
Adimir comprèn bé les necessitats de les persones amb diversitat funcional	4,83

Font: elaboració pròpia en base a entitats col·laboradores

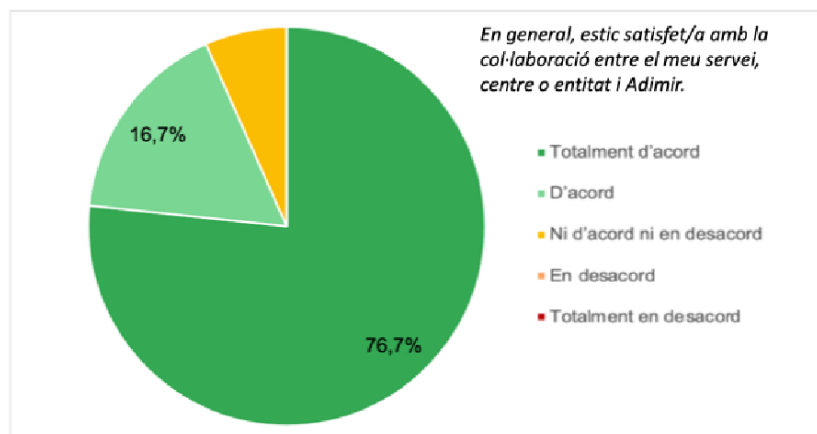
Nota: els indicadors es presenten ordenats de menor a major, reflectint les mitjanes més baixes els àmbits de més desafiament.

b) Valoració global de la col·laboració interinstitucional

La col·laboració establerta entre Adimir i les entitats externes també rep una avaluació molt positiva. El nivell de satisfacció general arriba a una mitjana de 4,70, amb 93,4% amb alts graus de satisfacció (gràfic 32). Per la seva banda, la disposició a recomanar la col·laboració a altres professionals se situa en una puntuació mitjana de 4,80, amb 96,6% d'acord o totalment d'acord en què la recomanaria a altres professionals o entitats (gràfic 33).

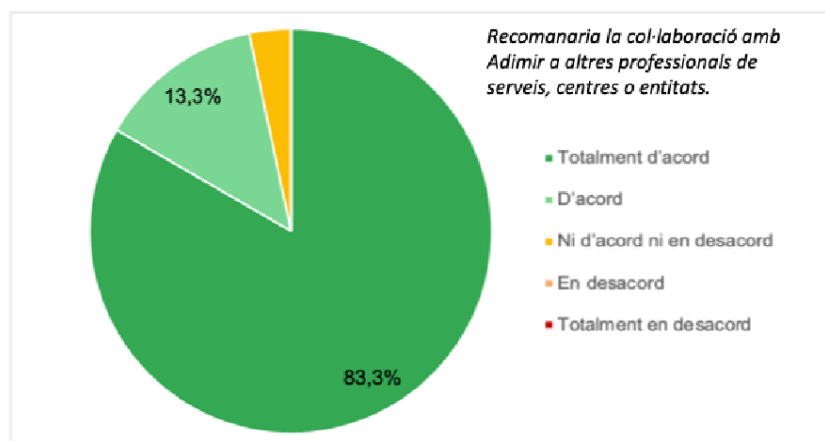
Només dues persones enquestades es posicionen en una categoria neutral respecte del seu nivell de satisfacció, i una en relació amb la recomanació de la col·laboració, cosa que confirma la solidesa de la valoració global.

Gràfic32. Nivell de satisfacció general respecte a la col·laboració establerta amb Adimir



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

Gràfic33. Disposició a recomanar la col·laboració amb Adimir a altres entitats externes



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

c) Contribució percebuda de la coordinació interinstitucional

Les entitats enquestades valoren de manera molt positiva la contribució de la coordinació amb Adimir tant al funcionament dels seus propis serveis com a la qualitat de l'atenció prestada a les persones amb diversitat funcional i/o les seves famílies. Les mitjanes arriben a 4,70 en ambdós aspectes (taula 14).

Així mateix, l'afirmació relativa a la promoció de drets i sensibilització institucional obté la puntuació més alta del bloc (4,87), cosa que posiciona Adimir no només com un actor tècnic, sinó també com un referent en la defensa i promoció dels drets de les persones amb diversitat funcional.

Taula14. Percepció de les contribucions de la coordinació interinstitucional

Indicador	Mitjana
La intervenció d'Adimir facilita la feina del meu servei, centre o entitat, amb les persones amb diversitat funcional i/o les seves famílies.	4,70
La col·laboració amb Adimir contribueix a fer que les persones amb diversitat funcional i/o les seves famílies rebin una atenció més adequada en el seu servei, centre o entitat.	4,70
Considero que Adimir promou els drets de les persones amb diversitat funcional i sensibilitza altres serveis, centres o entitats sobre la seva importància.	4,87

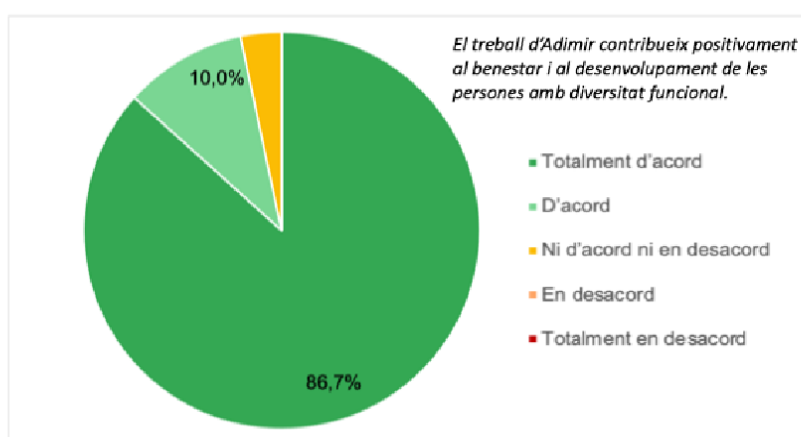
Font: elaboració pròpia en base a entitats col·laboradores

Nota: els indicadors es presenten ordenats de menor a major, reflectint les mitjanes més baixes els àmbits de major desafiament

d) Impacte percebut del treball d'adimir en la qualitat de vida de les persones usuàries i famílies

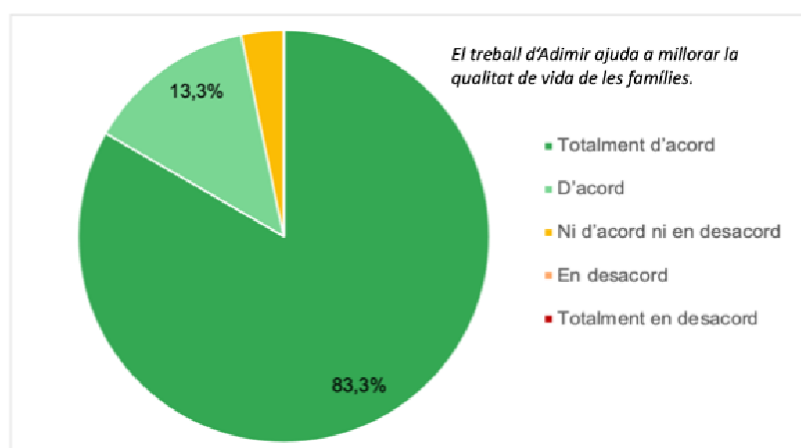
Les entitats externes perceben un impacte clarament positiu del treball d'Adimir tant a la qualitat de vida de les persones usuàries (4,83) com a la de les seves famílies (4,80). Com mostren els gràfics 34 i 35, un 96,7% es declara "totalment d'acord" o "d'acord" amb què el treball d'Adimir contribueix positivament al benestar i el desenvolupament de les persones amb diversitat funcional, així com a millorar la qualitat de vida de les seves famílies.

Gràfic34. Impacte percebut en la qualitat de vida de persones usuàries



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

Gràfic35. Impacte percebut en la qualitat de vida de famílies



Font: elaboració pròpia en base a enquesta entitats col·laboradores

5.3. Resultats qualitius enquesta: aspectes valorats i oportunitats de millora

En aquest apartat es presenten els resultats corresponents a les dues preguntes obertes incloses a l'enquesta adreçada a entitats col·laboradores, orientades a recollir la seva valoració qualitativa sobre el treball desenvolupat per Adimir, la col·laboració interinstitucional i les oportunitats d'enfortiment identificades des de la seva experiència professional.

L'anàlisi de contingut es va fer a partir d'una codificació que va organitzar les respostes en categories analítiques emergents, les que permeten sistematitzar les aportacions i reconèixer les principals tendències i recurrències temàtiques.

A continuació, es presenten els resultats estructurats segons les categories esmentades, assenyalant la freqüència de mencions. Per la seva banda, a l'Annex 3 es presenten les frases textuais expressades per les entitats col·laboradores.

a) Aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir valoren més positivament des de la teva experiència professional?

La pregunta va ser resposta per 29 de les 30 persones participants, cosa que dona compte d'un alt nivell d'implicació amb el procés avaluat i permet identificar amb claredat les fortaleces percebudes des d'una mirada externa però propera a la feina de la fundació.

En conjunt, les respostes evidencien una valoració àmpliament favorable i consistent del projecte institucional, que posiciona Adimir com una institució tècnicament sòlida, èticament compromesa i altament fiable dins de la xarxa territorial. Les entitats col·laboradores destaquen especialment la competència tècnica de l'equip, la qualitat humana en el tracte, la disposició a la col·laboració i la coordinació, el compromís ètic amb la inclusió i el model d'atenció integral i personalitzat. Es tracta, en termes generals, d'atributs estructurals del model d'intervenció —i no d'aspectes puntuals o circumstancials— que configuren una imatge institucional consolidada i legitimada des de l'experiència interinstitucional.

La categoria amb més nombre de mencions correspon a la competència tècnica i professionalitat (15 mencions). Les respostes subratllen reiteradament la formació, experiència, capacitat resolutiva i organització del treball. S'esmenten expressions com “servei estructurat i professional”, “coneixement profund sobre els casos”, “excel·lència en tots els seus serveis” o “capacitat de resolució davant de problemes del dia a dia”. Aquesta categoria mostra que la percepció externa es fonamenta en una confiança sòlida en la qualitat tècnica i el rigor institucional d'Adimir.

En segon lloc, se situa la qualitat humana i el tracte relacional (11 mencions). Les entitats destaquen la “humanitat”, la “qualitat humana”, la “proximitat”, el “respecte” i el “tracte adequat” tant envers les persones usuàries com envers les seves famílies. Aquest reconeixement complementa la valoració tècnica i mostra que la legitimitat institucional d'Adimir no se sustenta únicament en la competència professional, sinó també en la dimensió ètica i relacional de la intervenció, aspecte altament valorat també per les famílies i el propi equip de la fundació.

La tercera categoria correspon a la col·laboració interinstitucional i coordinació efectiva (9 mencions). Es valora especialment la predisposició a coordinar, la disponibilitat, la facilitat d'articulació amb CSMIJ, escoles o altres dispositius, així com la capacitat de promoure intervencions coherents entre diferents actors. Aquesta dimensió és particularment rellevant, ja que prové d'actors que experimenten directament l'articulació interinstitucional.

Amb menys freqüència, però igualment significativa, apareix la categoria compromís ètic i vocació institucional (5 mencions). Aquí es destaquen: La defensa de drets, el compromís amb la inclusió, l'atenció a famílies amb menys recursos i la vocació de formar part activa de la xarxa assistencial. Aquestes mencions mostren que les entitats no només reconeixen un bon exercici tècnic, sinó també una orientació ètica clara i coherent amb els principis d'equitat i inclusió.

Finalment, la categoria model d'atenció integral i personalitzat (4 mencions) posa en valor la capacitat d'oferir un servei integral, multidisciplinari i flexible, adaptat a les particularitats de cada persona i el seu entorn, cosa que reforça la coherència amb la valoració obtinguda a la dimensió quantitativa de qualitat i rellevància del servei.

b) Aspectes a millorar

Quins aspectes considereu que Adimir podria millorar per enfortir la coordinació o l'atenció a les persones amb diversitat funcional?

La pregunta va ser resposta per 26 persones, dels quals 17 formulen suggeriments concrets, mentre que 9 assenyalen explícitament que no identifiquen aspectes rellevants a millorar. Aquesta dada és significativa, ja que indica que una proporció important de les entitats, no percep debilitats substantives en el funcionament institucional.

En termes generals, les propostes de millora no formulen qüestionaments substantius al model d'intervenció ni a la qualitat tècnica o relacional del servei, sinó que es concentren en àmbits vinculats al creixement, l'estructuració i la projecció institucional. Les entitats col·laboradores situen les oportunitats d'enfortiment principalment en l'ampliació de capacitat, la diversificació i la difusió de l'oferta, i la millora de certs mecanismes de coordinació. En conjunt, les respostes evidencien més aviat expectatives d'expansió, més sistematització i consolidació organitzativa que crítiques de fons al funcionament de la fundació.

La categoria amb més mencions correspon al creixement institucional i ampliació de capacitat (7 mencions). Les entitats suggereixen augmentar el nombre de professionals, ampliar instal·lacions o disposar d'altres seus territorials per millorar-ne l'accessibilitat. També es planteja la possibilitat d'enfortir les condicions laborals per afavorir l'estabilitat de l'equip. Aquestes respostes evidencien una percepció de demanda creixent i una valoració implícita del servei, acompanyada de l'expectativa que en pugui ampliar l'abast i la cobertura.

En segon lloc, apareix la categoria d'enfortiment, diversificació i difusió de l'oferta de serveis (7 mencions). A la subdimensió de diversificació (4 mencions) es suggereix ampliar activitats lúdiques, desenvolupar més projectes per a persones adultes i potenciar la vida adulta independent i inclusiva. Així mateix, es planteja la necessitat d'aclarir millor els perfils atesos sota el concepte de diversitat funcional. A la subdimensió de difusió i comunicació (3 mencions) s'assenyala la conveniència de reforçar la visibilitat d'activitats i serveis, facilitar l'accés a memòries o auditories a la web i promoure més formació adreçada a equips externs. Aquests suggeriments apunten a consolidar la projecció institucional i la claredat comunicacional.

Finalment, la categoria millora i estructuració de la coordinació interinstitucional (5 mencions) recull propostes orientades a sistematitzar i optimitzar la col·laboració. Se suggereix estructurar coordinacions periòdiques, ampliar franges horàries, agilitzar canals de comunicació i garantir més coherència en la intervenció entre diferents entorns. Aquestes observacions no qüestionen la qualitat de la coordinació existent –que va ser altament valorada–, sinó que busquen aprofundir-la i fer-la més eficient.

5.4. Conclusions d'avaluació a les entitats col·laboradores

L'avaluació de les entitats col·laboradores mostra una valoració global molt positiva del treball d'Adimir, tant en els resultats quantitatius com en les respostes qualitatives. Les altes puntuacions obtingudes en rellevància del servei, qualitat funcional, satisfacció amb la col·laboració, contribució de la coordinació i impacte en la qualitat de vida (totes en rangs superiors a 4,70 sobre 5) evidencien un elevat nivell de confiança institucional i reconeixement tècnic.

L'anàlisi qualitativa confirma aquests resultats: les principals fortaleeses identificades corresponen a la competència professional de l'equip, la qualitat humana en el tracte, la disposició a la coordinació interinstitucional i el compromís amb la inclusió i la defensa de drets.

Els suggeriments de millora no qüestionen el model ni la qualitat del servei, sinó que s'orienten a àmbits de creixement, ampliació de capacitat, diversificació de serveis i una major sistematització de la coordinació. En conjunt, les entitats posicionen Adimir com un actor sòlid i rellevant a la xarxa territorial, amb un model valorat i expectatives de consolidació i expansió.

Annex 1. Frases textuais respostes preguntes obertes enquesta famílies

Aquest annex presenta les frases textuais assenyalades per les famílies a les dues preguntes obertes de l'enquesta, referides als aspectes positius i espais de millora.

Les frases s'organitzen segons les categories definides a l'anàlisi, assenyalant entre parèntesis el nombre de mencions i disposades en ordre de major a menor freqüència.

1. Frases aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir considera més positius? Quins diria que són els punts forts de la Fundació?

a) Tracte proper i qualitat relacional en l'atenció (38)

a.1) Atenció propera i humana (27)

- *El tracte als nens; així vénen contents i alhora aprenen*
- *Qualitat humana*
- *Tracte proper.*
- *El tracte proper*
- *El tracte a les famílies.*
- *El tracte humà a les persones amb diversitat funcional.*
- *La proximitat que tenen els professionals amb les famílies.*
- *Personal humà.*
- *El tracte*
- *El tracte d'afecte envers els nens i la família és increïble.*
- *El tracte cap als nens.*
- *El tracte als nens és excel·lent.*
- *Estem molt contents i agraïts pel tracte del terapeuta*
- *El tracte*
- *Personal atent*
- *Atenció propera i humana*
- *El tracte amb els nens.*
- *Amabilitat*
- *La cura i l'atenció que tenen amb els nens i famílies.*
- *El tracte a la meua filla i a nosaltres.*
- *Proximitat i preocupació.*
- *La qualitat humana de tot l'equip professional.*
- *Tracte excel·lent dels professionals.*
- *El tracte dels professionals és molt empàtic i bo.*
- *Bon tracte dels professionals*
- *Tracte rebut.*
- *Els psicòlegs que formen l'equip d'Adimir i la seva manera de tractar els nostres fills.*
-

a.2) Empatia i respecte (11)

- *Empatia amb el meu fill i nosaltres.*
- *Respecte*
- *L'empatia amb el terapeuta. El meu fill s'ha trobat molt bé amb ell.*
- *L'escolta que tenen envers les famílies i els infants.*
- *El respecte*
- *Empatia*
- *Empatia.*
- *L'empatia envers les famílies.*
- *La inclusió del nen i el respecte per ells*

- Empatia
- Els professionals són molt empàtics, amables i respectuosos amb els infants.

b) Oferta de serveis i dispositius específics (32)

b.1) Model d'atenció integral (6)

- És molt més que una teràpia: ajuda, compromís i suport en qualsevol situació i context.
- Que hi ha molt material al centre per a les famílies i ens informen de gairebé tot.
- Adimir abraça tots els àmbits del nen (familiar, escolar i extraescolar).
- Ofereix atenció integral. Atén tota la família i els entorns naturals.
- Els diferents serveis que ofereixen.
- Suport integral a les famílies, no només a nivell teràpia, sinó a nivell emocional, tràmits, escolta a les famílies, busquen les seves necessitats i miren de solucionar-les.

b.2) Qualitat global de l'atenció (6)

- Bona atenció.
- L'atenció que rep tant el meu fill com jo.
- Atenció positiva.
- Molt bona atenció.
- L'atenció.
- L'atenció a les famílies i els usuaris.

b.3) Suport en tràmits (6)

- M'he sentit recolzada amb tràmits professionals.
- Suport per als tràmits.
- L'assessorament per a ajuts i tràmits necessaris amb els departaments que donen els ajuts i valoren els infants.
- Informació.
- Els tràmits.
- Ajuda als tràmits.
- Ajuden molt a la gestió burocràtica.

b.4) Coordinació amb escola (6)

- Acompanyament al col·legi.
- L'acompanyament a l'escola.
- El treball en equip amb la família i el centre educatiu on assisteixen els nostres infants.
- Estan molt coordinats amb l'escola.
- Coordinació escolar.
- Es comuniquen i estan en contacte amb l'institut del meu fill, em dona tranquil·litat.

b.5) Serveis terapèutics (3)

- Estem molt contents amb les teràpies.
- L'acompanyament setmanal.
- El tractament (teràpia).

b.6) Atenció/mediació familiar (2)

- La mediació familiar.
- L'atenció a les famílies.

b.7) Tallers/xerrades (2)

- Tallers, xerrades, cafès inclosos al preu.
- Les xerrades.

b.8) Activitats extraescolars (1)

- Activitats extraescolars.

c) Acompanyament i suport familiar (27)

c.1) Suport emocional i respatller (19)

- *L'assessorament i l'acompanyament a les famílies.*
- *Ens sentim molt ben acompanyats.*
- *Suport emocional per part d'Adimir i la terapeuta del meu fill.*
- *Suport a les famílies.*
- *El suport que ens donen.*
- *El suport.*
- *La confiança que em donen.*
- *Suport.*
- *Atenció i comprensió amb la família.*
- *L'ajuda dels professionals.*
- *Suport i confiança.*
- *Ens sentim molt recolzats i escoltats.*
- *Suport dels terapeutes.*
- *Suport.*
- *Sentir-se recolzat i cuidat.*
- *L'ajut ofert.*
- *Ens acompanyen i ens donen confiança.*
- *La disponibilitat.*
- *El suport, l'ajuda i l'entrega dels professionals.*

c.2) Comunicació i transparència (8)

- *Molt bona comunicació amb la família.*
- *Bona comunicació*
- *Pel canal de WhatsApp es proporciona molta informació.*
- *Bona comunicació*
- *La comunicació amb els familiars.*
- *La comunicació.*
- *La transparència*
- *Transparència*

d) Impacte en persones usuàries i famílies (22)

d.1) Aprenentatge i adaptació familiar (13)

- *Els professionals donen resposta a totes les teves preguntes i inquietuds.*
- *Poder conèixer més els nostres fills per poder fer la seva vida més còmoda.*
- *Poder respectar-lo al seu dia a dia.*
- *Aprenem cada dia.*
- *L'acompanyament a la família i al col·legi per millorar i saber portar cada situació, pel suport a la meua filla.*
- *La confiança que ens donen, que ens ajuda a gestionar cada decisió i guiar-nos amb els nostres fills.*
- *Els consells que ens dóna el terapeuta*
- *Estan molt coordinats amb les indicacions que hem de fer a casa.*
- *Bons consells*
- *Tota la feina i esforç en millorar la rutina del dia a dia pel bé dels nens i les famílies.*
- *La resolució de problemes tant sobre el menor, com de la família.*
- *La professional que atén el meu fill ens ha ajudat moltíssim amb totes les necessitats que té, les ha treballat molt bé.*
- *La informació que obtinc a qualsevol dubte i l'orientació que em donen sempre.*

d.2) Progrés i benestar del nen/a (9)

- *Els nens aprenen a valdre's millor en el dia a dia.*
- *Ajuden molt el meu fill amb les teràpies.*
- *Poder ajudar-lo en el seu èxit escolar.*
- *Motivació per als nostres fills.*
- *Saber que ells (nens/es) estan aprenent i gestionant les seves emocions, pors, etc.*
- *Aportació de solucions i eines per al meu fill.*
- *El nostre fill ve feliç de fer la seva teràpia.*
- *Que content que va el meu fill al centre.*
- *Hem trobat un lloc on el nen vol anar setmanalment i sense queixes ni res a canvi.*

e) Competència tècnica i professionalitat de l'equip (19)

- *Que hi ha bons professionals*
- *Coneixement*
- *Grans professionals que fan una bona feina*
- *Ha tingut bons professionals tot i que sol haver-hi molta rotació.*
- *Tot el personal que forma Adimir.*
- *Professionals*
- *Direcció*
- *Maneig de la diversitat funcional*
- *El tracte professional i la proximitat davant els problemes que genera a la família les limitacions d'un menor amb diagnòstic*
- *És una fundació molt completa, saben el que fan, es nota una feina diària.*
- *Personal professional.*
- *Molt bons professionals.*
- *La formació que presenta el professional que atén el meu fill és excel·lent.*
- *Treballadors del centre.*
- *La professionalitat dels terapeutes.*
- *Bons professionals.*
- *Els terapeutes*
- *La comunicació entre els professionals.*
- *Està molt ben coordinada tota la feina que realitzen els terapeutes, tot ben complementat i organitzat. Un gran treball darrere de cada terapeuta.*

f) Atenció personalitzada i adaptada a les necessitats (17)

- *Dedicació per part dels professionals del centre i dels voluntaris.*
- *Compromís*
- *Atenció tan personalitzada i individual.*
- *Els professionals estan molt pendents dels infants i les famílies.*
- *Preocupació per l'usuari.*
- *Els professionals demostren un interès real pels nens.*
- *És un equip de professionals que s'adapten a les necessitats de cada usuari.*
- *La implicació amb el nen i la família.*
- *El professional que atén el meu fill està plenament sintonitzat amb els interessos del nen.*
- *La comprensió de les necessitats dels nens.*
- *Atenció personalitzada.*
- *Comprensió*
- *La dedicació i l'amor cap als nens*
- *Sempre estan pendents de les necessitats familiars.*
- *Envien informació útil segons les necessitats familiars.*
- *Intenten entendre i escoltar el meu fill molt bé.*
- *La implicació.*

g) Assequibilitat (2)

- *Preu assequible a moltes famílies.*
- *Preus*

2. Frases aspectes a millorar

Quins aspectes considera que Adimir podria millorar? Quins suggeriments us agradaria aportar?

a) Millora d'instal·lacions i recursos materials (18)

a.1) Instal·lacions (8)

- *Millora a les instal·lacions (més grans).*
- *Les instal·lacions*
- *Millorar i actualitzar les instal·lacions*
- *Ampliar el centre i oferir espais nous i diferents, tot a les mateixes instal·lacions*
- *Millors instal·lacions*
- *Renovar les instal·lacions*
- *Modernitzar instal·lacions*
- *Instal·lacions: poca il·luminació a Casa Natura, i manca d'aire condicionat a l'estiu, que és un forn, i millor tractament de la jardineria*

a.2) Accés, entorn edifici i zona d'espera (7)

- *La zona d'espera és freda a l'hivern a la tarda*
- *Si fos possible fer el vestíbul d'entrada més còmode per a les famílies, posar una taula per exemple*
- *L'accés a la fundació*
- *La pujada al centre quan plou, el cotxe patina una mica*
- *Quan esperem per entrar, alguns cotxes deixen el motor encès i respirem fum*
- *El pàrquing és ple de cotxes a última hora (7 de la tarda), ja que acaben les sessions anteriors i es queden pares parlant i nens jugant; i moltes vegades hem d'esperar més enllà de la nostra hora, fins que se'n van i deixen lloc*
- *A Montcada, el jardí i la zona d'aparcament*

a.3) Materials(3)

- *Materials*
- *Més material*
- *Més material nou i actual per a les teràpies*

b) Enfortiment i ampliació de l'oferta de serveis (12)

b.1) Ampliació d'atenció a persones usuàries(5)

- *Més activitats per a nens amb mobilitat reduïda i amb discapacitat intel·lectual greu (ex: equinoteràpia, extraescolars adaptades, esplai d'estiu). Sempre estan enfocats a infants amb mobilitat, no són plenament inclusius.*
- *Manca un terapeuta ocupacional*
- *Intentar disposar de més professionals de logopèdia.*
- *Més treball de la comunicació i la parla, amb més activitats de memòria*
- *Que s'hi incorporin més serveis per a adults.*

b.2) Enfortiment del treball amb famílies (7)

- *Que s'afegeixin més activitats per a nosaltres.*
- *Xerrades més freqüents.*
- *Fer xerrades reunint famílies per similitud de perfils a tractar, donant eines a les famílies de com tractar les conductes. De vegades quan es parla en xerrades així d'un nen, resol dubtes a altres famílies que estan passant pel mateix.*
- *Més informació sobre el progrés dels nostres fills sobre la seva síndrome a l'avaluació final.*
- *Més reunions amb les famílies dels nens per poder-los acompanyar millor.*
- *La comunicació per WhatsApp és deficient, va dirigida a tothom de la mateixa manera i no distingeix grups de persones a qui està indicada l'activitat.*

- *Que es mostri empatia amb la família i no només amb el fill i tingui en compte, quan proposi activitats familiars que siguin més globals, que els pares no ens sentim compresos i es donin solucions que tinguin en compte els pares i els fills.*

c) Horaris de les activitats (9)

- *Més horaris a Ripollet*
- *Dijous i divendres no hi ha extraescolars.*
- *Ampliar horaris de teràpia a la piscina.*
- *Horaris.*
- *Que hi hagi horaris de teràpies fora de l'horari escolar.*
- *Ajusteu millor els horaris (problemes d'agenda)*
- *Horaris. En el meu cas, l'horari dels meus fills em va malament i no tenen lloc per a l'horari que a mi em va bé.*
- *Poder portar els meus 2 fills el mateix dia, ja que és difícil gestionar el temps per portar-los en 2 dies diferents.*
- *Més professionals per tenir més horaris.*

d) Creixement institucional i ampliació de capacitat (8)

- *Expandir el mètode a altres centres i localitats*
- *Més professionals per atendre les necessitats dels infants.*
- *Aconseguir més espai per atendre les necessitats.*
- *Més personal, ja que, com més professionals, més opcions d'ajudar les famílies.*
- *Més professionals.*
- *Més professionals per atendre més usuaris*
- *Aconseguir que Adimir creixi amb més professionals com els que ja n'hi ha i poder ajudar més famílies.*
- *Ampliar les instal·lacions per atendre més persones.*

e) Estabilitat de l'equip professional (4)

- *Ampliar el equip de professionals i consolidar-los. Hi ha molta rotació.*
- *Últimament hi ha molts canvis de personal i això afecta la complicitat del nen.*
- *Incentivar els treballadors perquè no hi hagi tants canvis. Estabilitat a la plantilla, encara que confio sempre en els nous professionals que escullen.*
- *Rotació de professionals, podrien tenir un equip més estable en el temps.*

f) Major articulació territorial i difusió institucional (4)

- *Que la fundació col·labori més amb les entitats del poble, sobretot les que treballen en l'àmbit de la discapacitat.*
- *Que reivindicuin més els drets vulnerats.*
- *Difusió: Xerrades a les escoles perquè els professionals coneguin el servei i puguin transmetre a altres famílies que no troben el lloc correcte de teràpia.*
- *Comunicar als serveis socials les necessitats dels infants i les famílies. Coordinació: cal posar un centre de seguiment de nens amb necessitats que comuniqui a tots els centres: Adimir, escoles, serveis socials i metges.*

g) Recuperació de sessions terapèutiques (2)

- *Quan les teràpies són interrompudes per alguna raó, després no les recuperen*
- *Quan algun professional, sigui pel motiu que sigui, no pot assistir a la sessió, no hi ha substituïts disponibles i es perden sessions.*

Annex 2. Frases textuais de les respostes a les preguntes obertes de l'enquesta a equip

Aquest annex compila les respostes textuais lliurades per l'equip a les dues preguntes obertes de l'enquesta, referides als principals punts forts de la fundació i als àmbits susceptibles de millora.

Les frases es presenten agrupades segons les categories analítiques definides en el procés d'anàlisi, indicant entre parèntesis el nombre de mencions i ordenades en funció de la seva freqüència, de més a menys.

1. Frases aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir consideres més positius? Quins diries que són els principals punts forts de la Fundació?

a) Oferta de serveis oferts (17)

a.1) Valoració global de la qualitat del servei (5)

- *En la manera com es fan els serveis, em semblen molt bons per a les persones usuàries en tots els aspectes.*
- *Serveis.*
- *Qualitat.*
- *S'atenen molt bé totes les persones.*
- *Els serveis que s'ofereixen*

a.2) Suport i coordinació amb les famílies (5)

- *La coordinació amb les famílies fa que els avenços siguin visibles i significatius.*
- *Considero molt positiu el suport a les famílies.*
- *El suport a les famílies*
- *Assessorament*
- *Atenció a les famílies.*

a.3) Serveis terapèutics (3)²

a.4) Activitats extraescolars (2)

- *Extraescolars i esplai.*
- *L'esplai i les sortides*

a.5) Cafès relacionals (1)

a.6) Coordinació amb serveis externs (1)

b) Tracte proper i qualitat relacional a l'atenció (12)

b.1) Competències relacionals de l'equip professional (9)

- *L'equip sempre treballa amb respecte i paciència.*
- *L'empatia.*
- *Equip respectuós i empàtic.*
- *La sensibilitat amb què s'acompanya cada nen.*
- *L'actitud i la calidesa de l'equip.*
- *El tracte que s'ofereix als usuaris és excel·lent.*

²Quan no es detallen les respostes és perquè no aporten informació addicional al nom de la categoria; per exemple, en aquest cas, només s'esmenten "teràpies" o "serveis terapèutics".

- *Tracte.*

b.2) Vincle i proximitat a la relació professional (3)

- *Considero molt positiu el tracte proper.*
- *Proximitat.*
- *L'enllaç que es crea entre els monitors i els usuaris.*

c) Compromís i vocació professional de l'equip (11)

c.1) Compromís amb el benestar d'usuaris i les seves famílies (6)

- *Compromís.*
- *Hi ha un interès real pels usuaris i donar-los una bona atenció, que els ajudi a millorar.*
- *L'afany que posa l'equip terapèutic en els seus casos.*
- *La dedicació amb què s'acompanya cada nen.*
- *La preocupació per millorar la qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies respectives.*
- *Equip implicat.*

c.2) Motivació i vocació professional (5)

- *La motivació i entrega.*
- *Les ganes d'avançar i millorar de l'equip, superar-se.*
- *La passió pel que fan.*
- *L'equip professional és molt vocacional.*
- *La predisposició dels treballadors.*

d) Comunicació i coordinació interna de l'equip (10)

- *El treball en equip fa que els avenços siguin visibles i significatius.*
- *Comunicació.*
- *Comunicació treballador-família.*
- *Comunicació treballador-cap.*
- *Informació.*
- *La comunicació que es crea entre treballadors.*
- *Quan hi ha problemes es pot parlar.*
- *Bona comunicació de l'equip de professionals que fa més amè venir cada dia.*
- *La coordinació de l'equip.*
- *Coordinació contínua entre professionals.*

e) Contribució social i impacte en persones usuàries (9)

- *L'equip aporta positivament un gran canvi a les persones usuàries.*
- *El fet que treballin objectius reals que millorin el dia a dia.*
- *M'alegra veure el creixement d'Adimir, ja que la feina que fa contribueix molt a la comunitat.*
- *Coherència i contribució a la societat.*
- *Reconeixement a Montcada.*
- *Inclusió.*
- *Inclusió*
- *M'agrada que la fundació sigui un espai on els nens se senten compresos, acompanyats i motivats.*
- *Promoció dels drets de les persones amb diversitat funcional.*

f) Atenció personalitzada i centrada en la persona usuària i la família (7)

- *L'atenció a l'usuari i la implicació en cada cas.*
- *Atenció especialitzada i individual per a l'usuari i família tant a nivell terapèutic com per fer tràmits.*
- *L'equip s'adapta a les necessitats de cada usuari.*
- *Adaptabilitat.*
- *La implicació amb els usuaris i les famílies.*
- *Freqüència d'atenció terapèutica als usuaris, ja que això no veu en altres serveis.*
- *El tracte personalitzat per a cada persona usuària.*

g) Model d'atenció integral i multidisciplinar (6)

- La gran varietat de serveis que ofereixen.
- La diversitat en l'atenció professional: logopèdia, fisioteràpia, psicologia, etc.
- Atén moltes necessitats.
- L'atenció que s'ofereix a les famílies en tots els àmbits i del menor.
- Diversitat de serveis que ofereix Adimir, els que s'adapten a moltes situacions.
- Equip multidisciplinari.

h) Suport i clima de confiança a l'interior de l'equip(6)

- Els caps i coordinadors em donen molta confiança, cosa que em fa sentir còmoda i lliure per desenvolupar-me tant amb els usuaris com amb les famílies i en les reunions.
- La confiança dipositada en mi per tots els membres d'Adimir.
- Valoro el suport que dóna l'equip quan exposos dubtes sobre algun cas.
- Suport per aprendre i resoldre dubtes sobre casos.
- Suport per part de direcció i gerència davant de qüestions personals.
- Em sento cuidada a Adimir.

i) Ambient laboral i companyerisme(6)

- L'ambient laboral és excel·lent.
- Bon companyerisme, es poden parlar les coses entre tots sense cap problema.
- En general, hi ha bon ambient amb tots els companys.
- Tractar-nos com una família amb les coses bones i dolentes.
- Companyerisme.
- El bon ambient laboral.

j) Propòsit, valors i sentit del treball de la fundació(4)

- El propòsit del que fan.
- La tasca que es fa a Adimir m'encanta.
- La meua feina té molt de sentit.
- M'agraden els valors d'Adimir.

k) Formació continuada de l'equip(4)

- Conté formacions arxivades per accedir i continuar millorant com a professional.
- Tota la formació interna que ofereixen els professionals.
- Suport per part de la direcció per donar i finançar cursos formatius.
- La formació interna.

l) Desenvolupament d'aprenentatges al lloc de treball(3)

- He après moltíssim tant amb l'equip com amb els usuaris.
- Aprenentatge en tot moment.
- Com a estudiant de pràctiques m'han ensenyat diversos aspectes com a test, que no s'ensenyen a la carrera a profunditat.

m) Condicions laborals i conciliació(3)

- Flexibilitat per als treballadors a l'hora de suport familiar i personal.
- Flexibilitat a l'hora de suport familiar i personal.
- Vacances llargues.

n) Instal·lacions i materials(2)

- Adimir té instal·lacions i materials pertinents per fer intervencions.
- Els materials.

2. Frases aspectes a millorar

Quins aspectes consideres que Adimir podria millorar? Quins suggeriments voldríeu aportar?

a) Millora d'instal·lacions i recursos materials(8)

- *Tant de bo puguem tenir un centre més gran amb més espai.*
- *Més espai per a més usuaris.*
- *En un futur seria bo tenir un centre més ampli amb més aules.*
- *Posar calefactor als banys.*
- *Millorar les condicions de Ripollet (llum, temperatura, exterior).*
- *Tenir més varietat de joguines a Ripollet.*
- *Ampliar la quantitat i varietat de jocs i materials per a teràpia.*
- *Millors equips informàtics.*

b) Enfortiment i ampliació de l'oferta de serveis.(6)

- *Crec que cal més suport a les aules per a l'alumnat amb necessitats especials (tot i que no és responsabilitat d'Adimir).*
- *Treballar projectes per a persones adultes.*
- *Valoreu més les sessions grupals.*
- *Ampliar servei de logopèdia.*
- *Tenir una sessió trimestral amb els pares per informar més àmpliament sobre la situació dels fills.*
- *Afegir teràpia ocupacional.*

c) Condicions salarials i estabilitat contractual (6)

- *Considerant l'estrès, la càrrega emocional i que de vegades s'ha de fer feina fora de l'horari laboral, es podria valorar un lleu increment de sou o de bonificació.*
- *Revisar les pagues prorratejades per tenir pagues dobles per Nadal i estiu.*
- *Valorar les pagues prorratejades per poder tenir pagues extres per Nadal i estiu.*
- *Valorar pagues dobles.*
- *Augment salarial.*
- *Mantenir el personal estable perquè cada cop facin millor la seva feina i tinguin més experiència.*

d) Comunicació i coordinació interna (6)

- *Duplicuem moltes vegades informació: es repliquen moltes vegades el mateix en diferents aspectes o programes.*
- *La informació arriba tard a vegades i contradictòria.*
- *De vegades la informació ens arriba tard.*
- *Més integració i espais o moments per compartir amb l'equip.*
- *Major sinergia entre professionals.*
- *Més relació entre les teràpies i el lleure (feedback).*

e) Càrrega de treball i benestar laboral (4)

- *Sensació que no arribem a tot.*
- *Moltes vegades no hi ha temps per atendre-ho tot i fa que els professionals no puguin cobrir totes les àrees i necessitats dels usuaris.*
- *Tenir en compte el nivell de cansament físic i psicològic que implica tenir tantes hores seguides de servei.*
- *Més suport a nivell laboral.*

f) Oportunitats de formació professional (4)

- *Més cursos de formació per millorar la professionalitat.*
- *Més formació per part dels professionals.*
- *Més capacitacions al personal.*
- *Formacions pagades.*

g) Organització del treball (4)

- *Configurar millor les tasques de cadascú per punt.*
- *Es poden organitzar millor algunes gestions.*
- *Poder organitzar algunes qüestions millor.*
- *Configurar bé els rols o ofici de cadascun per poder ser més efectius en cada camp laboral.*

Annex 3. Frases textuais respostes preguntes obertes enquesta entitats col·laboradores

Aquest annex reuneix les respostes textuais aportades per les entitats col·laboradores a les dues preguntes obertes de l'enquesta, relatives tant als principals aspectes valorats com a les oportunitats de millora identificades.

Les cites es presenten organitzades d'acord amb les categories analítiques construïdes en el procés de codificació, indicant entre parèntesis el nombre de mencions i ordenades d'acord amb la seva freqüència relativa, de més a menys.

1. Frases aspectes de major valoració

Quins aspectes d'Adimir valors més positivament des de la teva experiència professional?

a) Competència tècnica i professionalitat (15)

- *La professionalitat i formació dels seus professionals*
- *La vostra experiència formativa i d'intervenció*
- *Són resolutius, professionals i saben què fan. Estan molt alineats amb la perfecció*
- *Servei estructurat i professional*
- *La seva mirada i professionalitat*
- *La seva professionalitat*
- *La professionalitat*
- *Professionalitat i coneixement*
- *La professionalitat*
- *Són professionals molt implicats, es nota que tenen un coneixement profund sobre els casos que porten i tenen molt de bagatge.*
- *La capacitat de resolució davant de problemes del dia a dia en el nostre servei*
- *Professionalitat*
- *Excel·lència en tots els serveis*
- *La innovació*
- *El treball dels professionals i de l'equip directiu i la transparència de la gestió*

b) Qualitat humana i tracte relacional (11)

- *La humanitat*
- *La humanitat dels seus professionals*
- *La seva qualitat humana*
- *Són amables*
- *Jo només conec el seu equip directiu, però destacaria la humanitat i el bon tracte*
- *La qualitat humana*
- *Confiança i respecte*
- *El tracte personal*
- *La presidenta*
- *Tracte adequat amb l'alumnat TEA de la nostra escola i la seva família.*
- *La proximitat amb el pacient*

c) Col·laboració interinstitucional i coordinació efectiva (9)

- *Destacaria la bona predisposició per col·laborar*
- *Disponibilitat per fer coordinacions. Sempre ha estat molt bona la coordinació.*
- *La facilitat de coordinació que tenen (amb CSMIJ, escola...)*
- *Sempre estan disposats a col·laborar amb el centre*

- *Promou la intervenció coordinada des del col·legi i Adimir, dóna molta importància a anar tots en la mateixa línia. La família se sent molt còmoda i és la mateixa la que m'animava a coordinar-me amb Adimir cada cop que la situació ho requereix. Sempre tenen un lloc per fer una coordinació exprés si així ho necessito*
- *La bona coordinació que hem tingut amb les professionals de l'entitat*
- *La nostra col·laboració és molt satisfactòria*
- *Valorem positivament els casos i coordinacions en què hem pogut col·laborar conjuntament*
- *Pensem que treballar en xarxa i conjuntament és molt valuós.*

d) Compromís ètic i vocació institucional(5)

- *L'esforç i passió que posen per ajudar, va més enllà de ser només una feina*
- *La seva atenció a famílies amb pocs recursos econòmics*
- *Destacaria el seu fort compromís amb la inclusió i els valors ètics*
- *La defensa dels drets*
- *La seva vocació i ambició de generar ajuts, donar suport i formar part de la xarxa assistencial*

e) Model d'atenció integral i personalitzat(4)

- *El desig d'oferir un servei integral*
- *Valoro positivament la capacitat de treballar amb l'usuari de manera personalitzada, la flexibilitat en l'actuació en funció de les particularitats de la persona i el desig d'oferir un servei integral.*
- *El treball multidisciplinari amb les famílies*
- *Sempre s'adapten a les necessitats*

2. Frases aspectes a millorar

Quins aspectes consideres que Adimir podria millorar per enfortir la coordinació o l'atenció a les persones amb diversitat funcional?

a) Creixement institucional i ampliació de capacitat(7)

- *Més personal*
- *Entenc que qualsevol millora va vinculada als recursos econòmics. Seria fantàstic que poguéssim tenir un equipament més gran o altres seus repartides pel territori per ser més accessible als usuaris*
- *Si passa a pertànyer a Salut, segur que el vostre conveni millorarà les condicions laborals i això donarà més estabilitat a la plantilla que repercutirà directament en l'atenció als usuaris*
- *Créixer més*
- *Aprofito per suggerir que Adimir es pugui plantejar tenir una seu a Badalona. Hi ha molta població amb trets o diagnòstic de TEA i pocs recursos públics. El CSMIJ no pot atendre tota la demanda. Hi ha molt poca oferta de servei com el vostre. En el cas de centres privats, moltes famílies no poden accedir a tractaments individuals pels preus i pocs tenen o poden oferir grups d'habilitats socials. Moltes gràcies per la vostra tasca.*
- *Més instal·lacions*
- *Més professionals, poder ampliar l'oferta a més pacients*

b) Enfortiment, diversificació i difusió de l'oferta de serveis(7)

b.1) Diversificació i ampliació de serveis(4)

- *Potser més activitats lúdiques amb els usuaris que suposin un respir a les famílies*
- *Treballar més projectes per a adults*
- *Maximitzar les oportunitats de vida adulta independent i inclusiva*
- *Parleu de diversitat funcional però no atén tots els tipus de discapacitat, s'hauria d'especificar més clarament els perfils que l'ateneu*

b.2) Difusió i comunicació(3)

- *Crec que manca difusió de les seves activitats i serveis*
- *A la web no es poden consultar les memòries ni auditories*
- *Promoure més formació per als equips de treball*

c) Millora i estructuració de la coordinació interinstitucional (5)

- *Penso que evolucionen molt favorablement i la nostra col·laboració és molt satisfactòria, podríem centrar més focus de treball compartit i com ens complementem*
- *Des de DAPSI i després de la darrera coordinació a l'estiu ens agradaria reprendre les coordinacions sempre que compartim casos conjunts i poder estructurar-lo de la manera que ens vagi bé a totes. Seria interessant poder fer una coordinació trimestral*
- *Més franges horàries per a la coordinació, de vegades les hores proposades són molt difícils d'encaixar amb el treball del centre*
- *La millora se centra a fer més fluids i eficaços els processos de comunicació, garantir la coherència de la intervenció a tots els entorns de la persona*
- *Hi ha un email genèric, això entorpeix o ralentitja la coordinació ràpida i eficaç algunes vegades*